



Trajectoire du numérique en santé pour le médico-social : présentation et perspectives

Les webinaires de l'ANS

Mardi 9 février 2021

1. Communiquer via ZOOM :

- ✓ Durant la présentation, vos micros et caméras sont coupés : le tchat zoom (onglet « converser ») permettra de dialoguer et poser les questions.
- ✓ Durant les sessions «questions / réponses» , vous pouvez intervenir en direct. Pour cela, merci d'indiquer dans le chat que vous souhaitez prendre la parole, et un animateur activera votre micro.

2. Se renommer :

- ✓ Afin de pouvoir vous identifier et répondre au mieux à vos questions, merci de vous renommer. Pour cela, rendez-vous dans l'onglet « Participants », cliquez sur votre nom, puis « Renommer ». Merci d'indiquer le nom de votre organisme, ainsi que votre nom et prénom.

3. Revoir le webinaire :

- ✓ Ce webinaire est enregistré (audio, vidéo et présentations).
L'enregistrement pourra être mis en ligne sur le site internet de l'Agence :
<https://esante.gouv.fr/ans/webinaires>

Les intervenants dans ce webinaire



**Directrice de
projets
Délégation du
numérique en
Santé (DNS)**
Odile JAMET



**Chef de projets
Agence nationale
d'appui à la
performance des
établissements
(ANAP)**
Benoit HUET

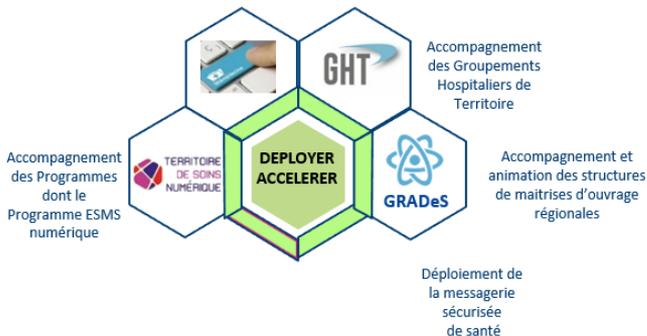


**Equipe programme médico-
social
Agence du numérique en
santé (ANS)**
Morgane BERTHELOT et
Sophie MOREAU-FAVIER



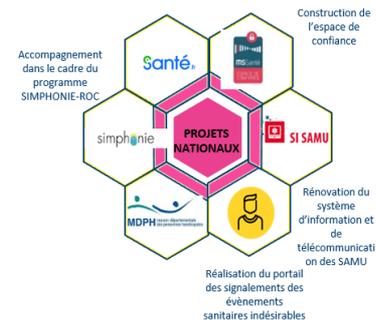
L'Agence du Numérique en Santé : 3 missions

1. Rôle de régulateur : créer les conditions du développement et de la régulation numérique en santé



2. Rôle de promoteur : déployer les usages des services créés et permettre aux professionnels et usagers de **bénéficier des innovations numériques**

3. Rôle d'opérateur : assister les pouvoirs publics dans la conduite de **projets numériques d'intérêt national**



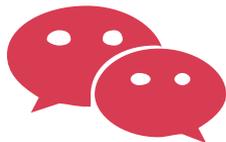
Sommaire

- Contexte et leviers de la transformation numérique (DNS)
- Le programme ESMS Numérique : une dynamique nationale et territoriale (ANAP)
- La trajectoire adaptée au médico-social (ANS)
- Focus sur les services numériques emblématiques pour le secteur médico-social (ANS)

LES
RENCONTRES
DE L'AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

 AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

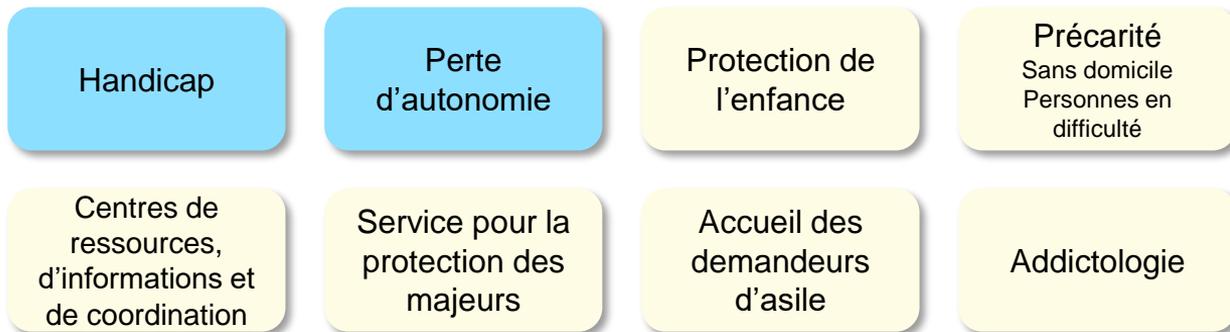
Nos webinaires pour construire
la e-santé de demain !



Les présentations seront ponctuées de temps d'échange

Le secteur médico-social en quelques mots

- Un secteur très vaste, qui regroupe des publics très différents avec un point commun : l'accompagnement des personnes les plus fragiles ou vulnérables
- Des catégories d'établissements et services couvrant différents champs : 42 000 établissements et services médico-sociaux (ESMS) en France



Des enjeux stratégiques ambitieux

Garantir une meilleure **équité de traitement** sur tout le territoire



Favoriser le **partage et l'échange** d'information, la **coopération** et la **coordination** des professionnels



Contribuer à une **implication plus importante** de la personne comme **acteur de son parcours**



Faciliter l'**information** et les **démarches** des personnes accompagnées



Améliorer la **connaissance** de ce public et de leurs besoins, et contribuer à un **meilleur pilotage** des politiques publiques



#MaSanté2022

La feuille de route du numérique en santé

25 avril 2019

5 GRANDES ORIENTATIONS

30 ACTIONS

1ÈRE ORIENTATION

RENFORCER
LA GOUVERNANCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

2ÈME ORIENTATION

INTENSIFIER
LA SÉCURITÉ ET
L'INTEROPÉRABILITÉ
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

3ÈME ORIENTATION

ACCÉLÉRER
LE DÉPLOIEMENT
DES SERVICES
NUMÉRIQUES
SOCLES

4ÈME ORIENTATION

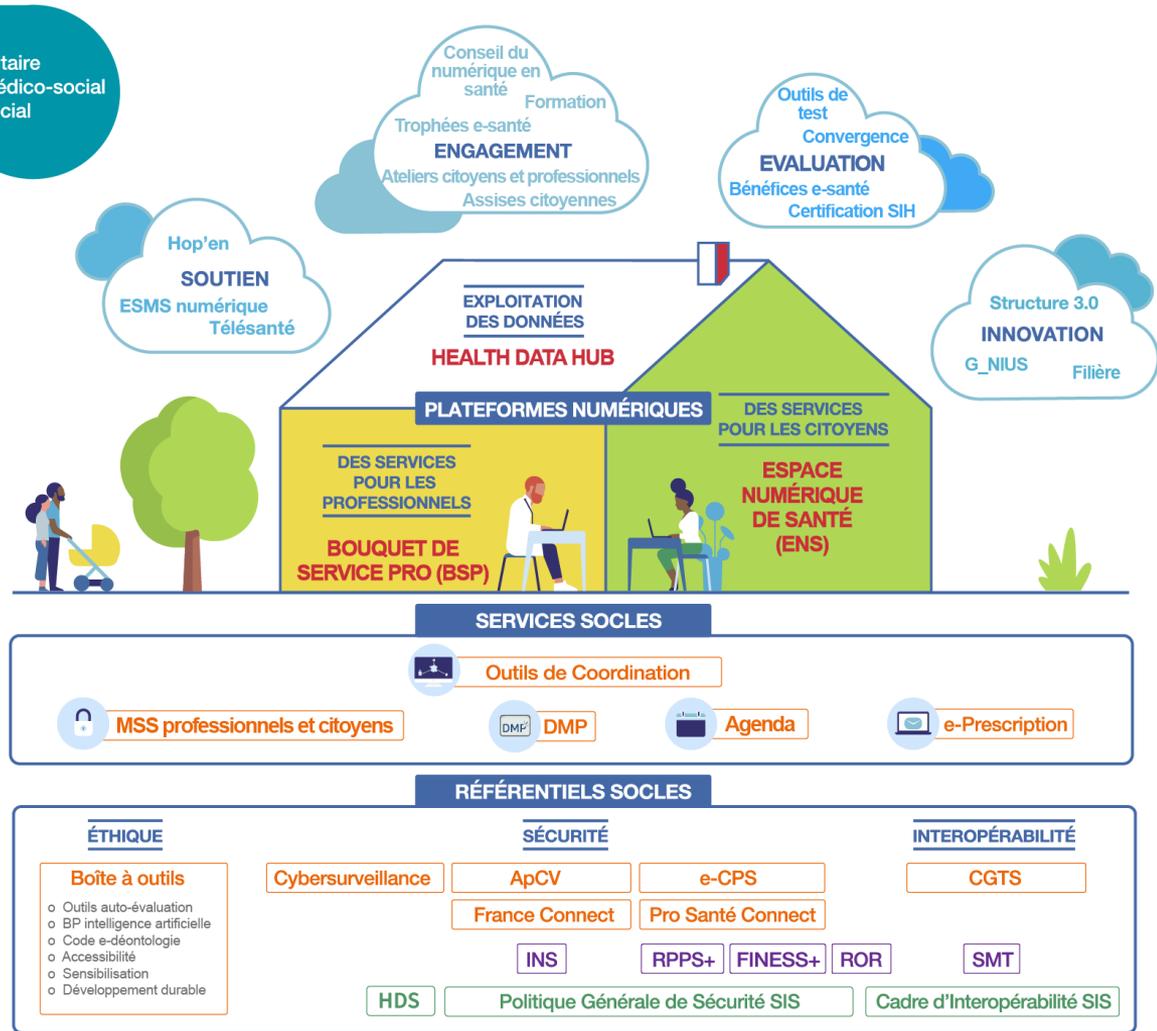
DÉPLOYER
AU NIVEAU
NATIONAL DES
PLATEFORMES
NUMÉRIQUES
DE SANTÉ

5ÈME ORIENTATION

SOUTENIR
L'INNOVATION
ET FAVORISER
L'ENGAGEMENT
DES ACTEURS

Sanitaire
+ médico-social
+ social

La feuille de route numérique en santé



Une trajectoire dédiée au médico-social et des programmes de soutien pour impliquer les différents acteurs et industriels du médico-social



Plan d'investissement historique de 600M€ sur 5 ans

- Ce plan d'investissement prendra le relai du fonds d'amorçage ESMS Numérique
 - Equipement, réseau, DUI et évolutions du DUI ;
 - Mutualisation : maille de grappes d'établissements.
- Financer 75% des acteurs du secteur.
- Démarche pluriannuelle et croissante.
- Effort de financement avec des mesures d'accompagnement et de déploiement.



Programme ESMS Numérique : une opportunité pour le secteur médico-social



Objectifs stratégiques du programme ESMS numérique

- Développer les usages et les bonnes pratiques du numérique dans les ESMS
- Amener les ESMS à un socle minimum de maturité de leurs SI
- Soutenir quelques projets innovants permettant de favoriser les usages de ces SI
- Structurer la démarche en programme de transformation pluriannuel

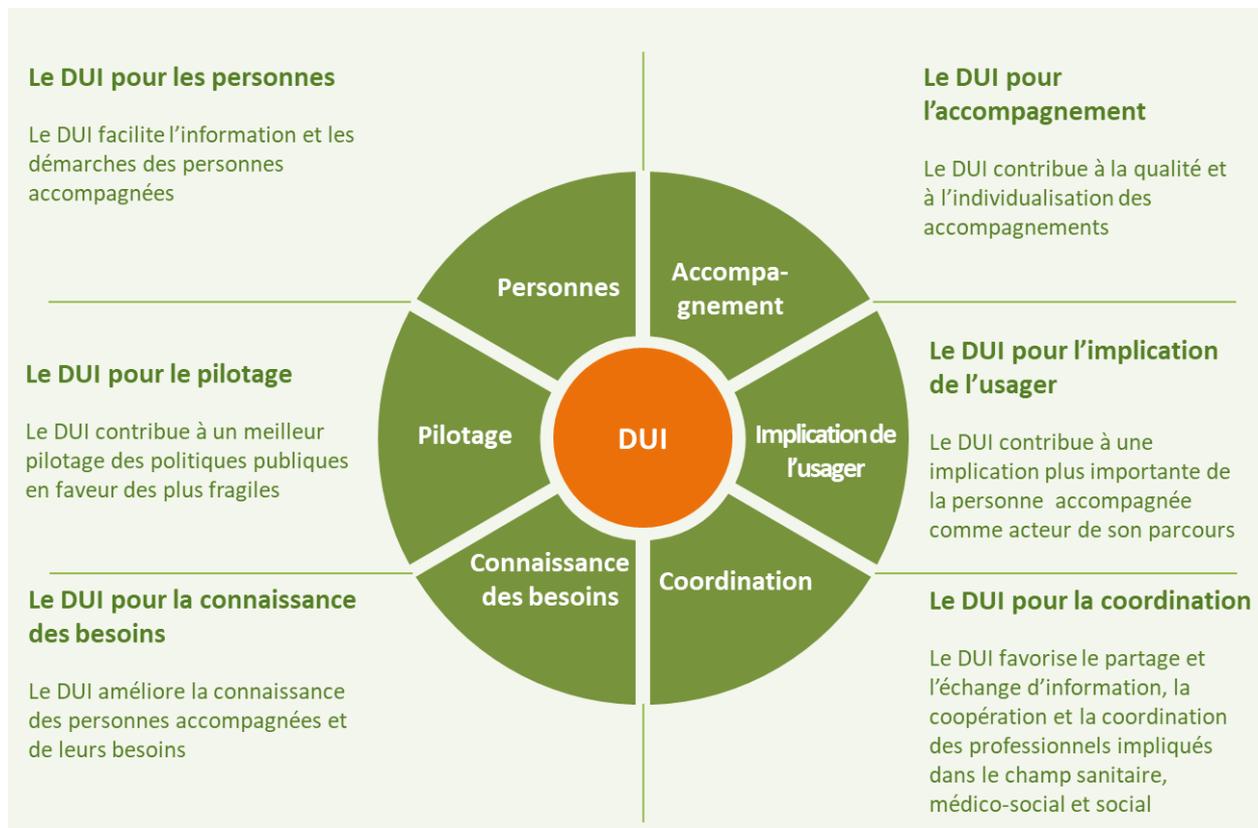
Un objet au cœur de programme ESMS Numérique : le dossier usager informatisé

Services numériques à destination des usagers et des aidants

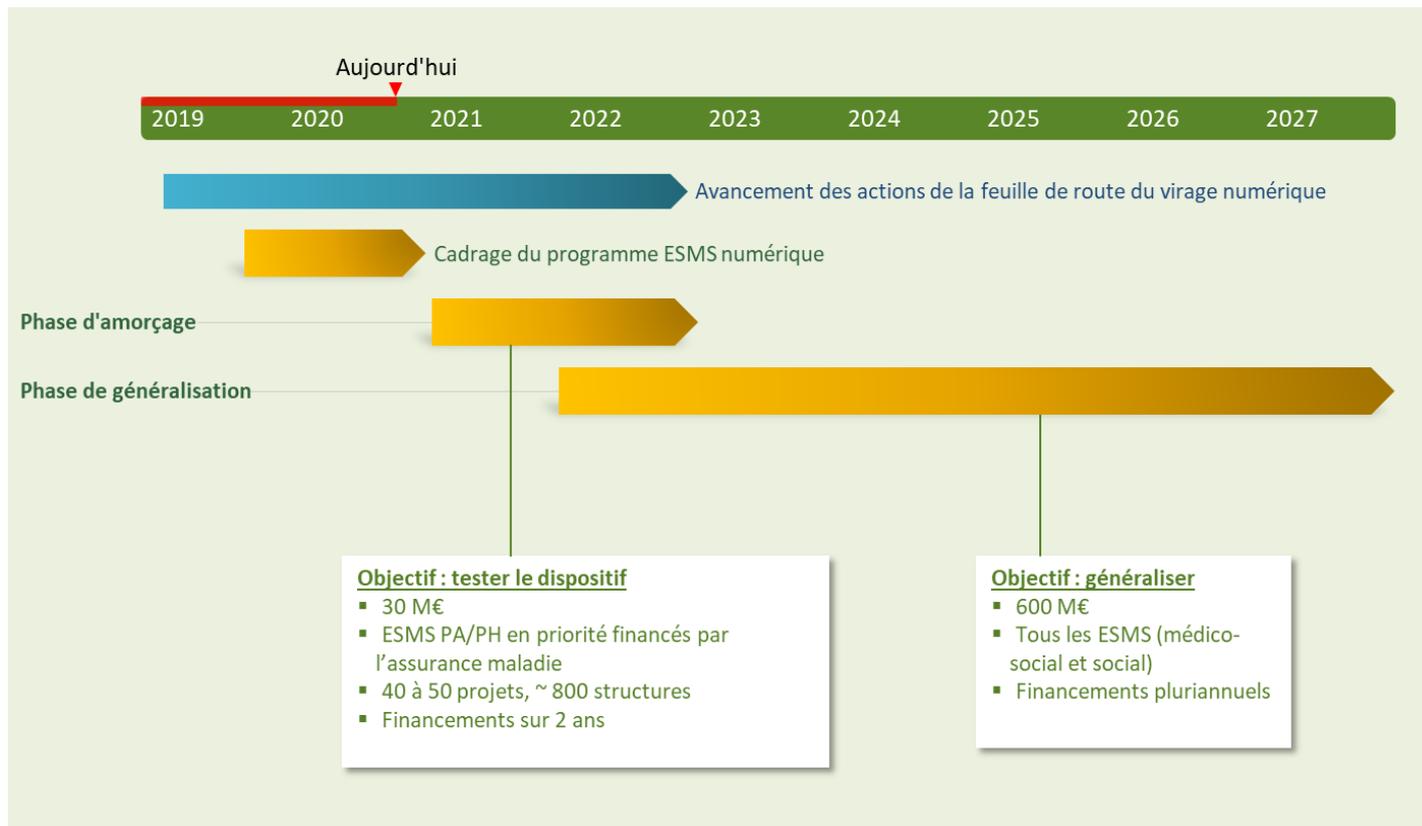
Intégration des référentiels et services socles

Mise en place d'outils de pilotage

Le dossier de l'utilisateur informatisé est au cœur des objectifs du programme



Pour atteindre ses objectifs, le programme s'inscrit sur 7 ans avec deux grandes étapes



La phase d'amorçage : objectifs prioritaires et leviers en préparation de la généralisation

1 Agir sur l'offre

Faire monter en gamme les solutions professionnelles de dossier usager informatisé pour les inscrire dans le virage du numérique en santé

Un marché national porté par une centrale d'achat

En préparation : un dispositif de vérification de conformité

2 Agir sur la demande

Initier le soutien financier national des ESMS pour qu'ils se dotent des outils et des équipements nécessaires, dans une logique de mutualisation des moyens et des projets

Le fonds d'amorçage

Les crédits du Ségur

3 Renforcer les moyens de pilotage et d'accompagnement

Faire émerger des ressources en capacité de promouvoir le numérique dans la pratique quotidienne et de soutenir les ESMS dans leurs projets

Le pilotage et la capitalisation des projets

Les dispositifs d'accompagnement du secteur

Phase d'amorçage du programme ESMS Numérique

Un marché national pour agir sur l'offre

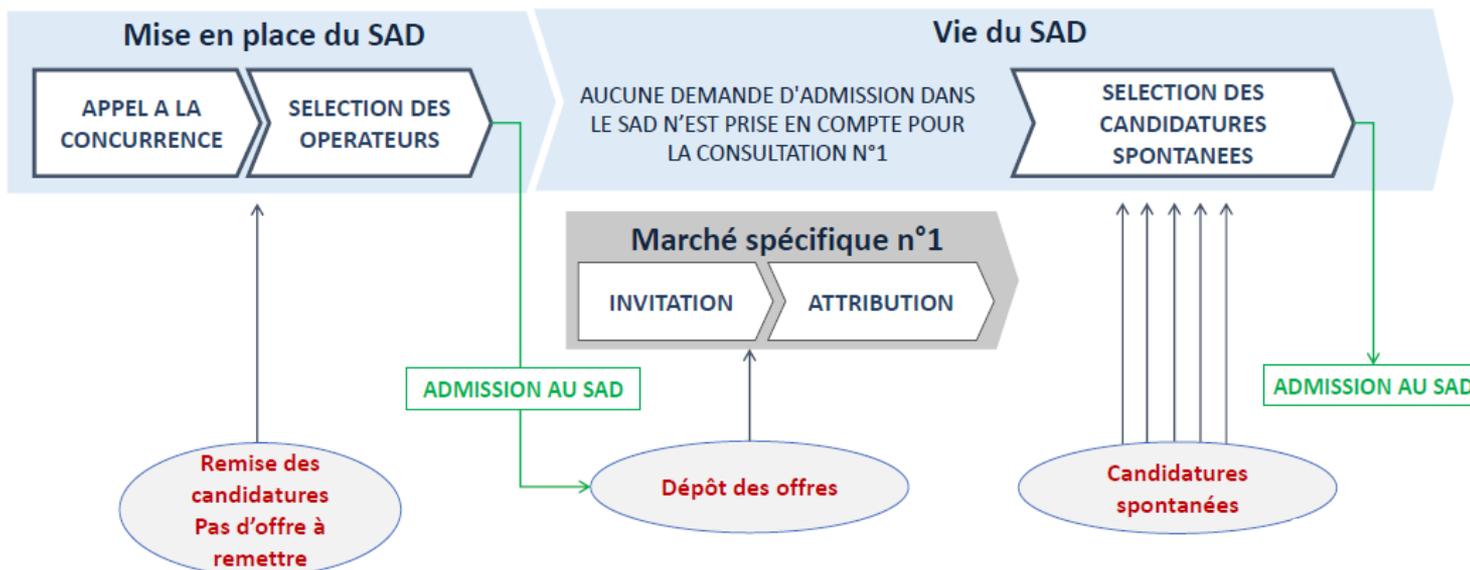
Un marché national porté par le RESAH Focus sur le Système d'Acquisition Dynamique

- Un cahier des charges national, des « marchés spécifiques »
- Un système ouvert qui permet d'intégrer progressivement plus d'éditeurs



Fin février 2021

La CNSA et le RESAH auront sélectionné les éditeurs conformes au cahier des charges national



Phase d'amorçage du programme ESMS Numérique

Un soutien financier à l'informatisation des ESMS

Modalités de sélection des projets

- Le financement des ESMS s'effectue suite à la mise en œuvre d'**appels à projets régionaux**
- 3 niveaux de critères :
 - Critères d'**éligibilité**
 - *NB : Lorsqu'un projet intègre des ESMS non financés par l'assurance maladie, les ARS sont invitées à financer également les projets pour ces ESMS*
 - *NB : Lorsqu'un projet concerne des organismes gestionnaires présents dans plusieurs régions, les ARS sont invitées à se coordonner pour accompagner ces opérateurs*
 - Critères de **priorisation**
 - Critères d'**utilisation**

En cible : une cinquantaine de projets sur la phase d'amorçage, soit environ 800 ESMS



40 % : versement initial
pour le lancement du
projet et faciliter le recours
à une AMOA



40 % : à la fin du
paramétrage de la
solution, pour permettre
le déploiement



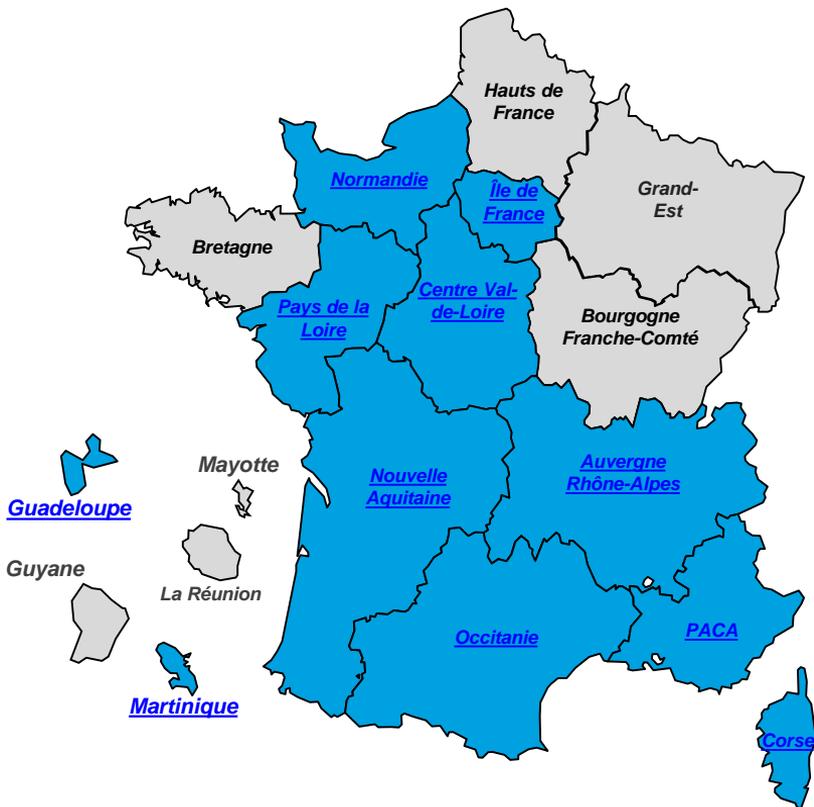
20 % : à la fin du
déploiement, **après**
vérification des critères
d'utilisation

Instruction technique du 12 novembre pour la mise en œuvre de la phase d'amorçage:

https://www.cnsa.fr/documentation/202012_esms_numerique_instruction_amorçage_signee.pdf

Phase d'amorçage du programme ESMS Numérique

Les régions ayant d'ores et déjà lancé l'appel à projets



Cartographie mise à jour le 8 février 2021 sur la base des informations publiées sur le site des Agences régionales de santé



Un calendrier propre à chaque région, organisé selon les 2 échéances suivantes:

- **Début février:** ouverture des appels à projets
- **Fin juin:** date limite pour le conventionnement



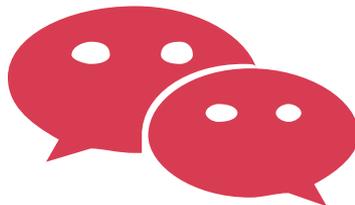
Dépôt des candidatures

Je me rends sur le site internet de mon ARS ou de la CNSA pour accéder au téléservice
« PAI numérique »



Pour toutes questions, contactez votre ARS ou la CNSA:

esms.numerique@cnsa.fr



Temps d'échanges

Vos remarques ? Vos questions ?

Pour toutes questions sur le Programme ESMS numérique:
esms.numerique@cnsa.fr

The logo for ANAP (Association Nationale pour le Développement de l'Appui Santé et Médico-Social) features the letters 'ANAP' in a stylized, bold font. The 'A' is red, the 'N' is orange, and the 'P' is red. The letters are slightly overlapping and have a slight shadow effect.

ANAP

appui santé & médico-social

The background of the slide is light gray and features several decorative graphic elements. In the top left corner, there is a white rounded rectangle containing the ANAP logo. Scattered across the slide are several stylized, overlapping shapes in shades of orange, red, and yellow, resembling the logo's design. These shapes are arranged in a way that suggests movement and dynamism. The main title is centered in a bold, red, sans-serif font.

La dynamique régionale : Les Collectifs SI médico-social



**Un collectif peut développer
une vraie stratégie
d'accompagnement du
secteur médico-social avec
l'ARS**



Organismes gestionnaires

- Se faire conseiller
- Montée en compétence sur les enjeux du numérique
- Réfléchir à sa stratégie numérique
- Recueillir et partager des bonnes pratiques



Des fédérations

- Se faire conseiller
- Construire un avis/une politique sur le SI
- Recueillir et partager des bonnes pratiques

Appréhender les enjeux SI différemment

Imaginer une stratégie d'accompagnement vers le numérique



Mutualiser les compétences

Créer de la valeur et la faire circuler



- Consulter le collectif pour la définition et la mise en œuvre de la stratégie SI pour le MS
- Sponsor du collectif



- Déclencher et soutenir les 1^{ères} rencontres du collectif
- Porteur des bonnes méthodes et facilitateur



Un groupe de responsables SI

- Avoir un lieu d'entraide
- Monter en compétence
- Connaître les projets nationaux et régionaux
- Participer à la stratégie régionale et nationale

Trouver des interlocuteurs et des relais de terrain sur le sujet de l'informatisation du secteur médico-social

Le collectif permet à l'ARS de consulter directement et de façon concertée, des acteurs du secteur (fédérations et responsables SI de structures MS) qui couvrent la diversité des établissements et services et de leurs besoins.

- **Connaissance du terrain**

Exemple d'action : Conduite de diagnostics de terrain (campagne d'autodiagnostic de maturité et d'équipement)

- **Contributions à la définition de la stratégie régionale**

Exemple d'action : Participation à l'élaboration de la feuille de route régionale ESMS numérique

- **Mise en œuvre de la stratégie et soutien au GRADeS**

Exemple d'action :

- Représentation dans les divers comités et espaces de travail dédiés (interopérabilité, identité-vigilance, nomenclature des documents MS, etc.);
- Accompagnement du déploiement d'outils régionaux (ex: télémédecine) en proposant des outils d'acculturation (documents, réunions de directeurs de structures, webinaires etc.), un soutien et des outils opérationnels (tutoriels, méthodologie issue du terrain, etc.)



Un groupe de responsables SI

Regrouper et diffuser les compétences et expertises des professionnels SI du secteur médico-social à l'échelle régionale

Le développement d'un collectif permet aux RSI et DSI, parfois membres de plusieurs réseaux régionaux, d'avoir accès à un canal d'échanges centralisé et coordonné.

- **Entraide**

Exemple d'action : Animation de groupe RSI-DSI avec mise en lien (pairs); REX; apports d'experts sur des thématiques à enjeux forts

- **Montée en compétence**

Exemple d'action :

- Contribution à l'élaboration, voire l'animation de formations spécifiques
- Webinaires

Diffuser l'information

Le collectif, à l'intersection entre institutions, fédérations et structures, permet aux RSI d'avoir accès à des informations validées et concertées.

- **Relai des communications institutionnelles**

Exemple d'action : Diffusion et analyse des projets nationaux et régionaux

Participer à la stratégie régionale et nationale

Par ses liens privilégiés avec les institutions et sa proximité du terrain, le collectif permet aux RSI d'alimenter les réflexions qui conduiront à l'élaboration de stratégies en accord avec les besoins du terrain.

- **Contribution à la définition de la stratégie régionale**

Exemple d'action : Participation à l'élaboration de la feuille de route régionale ESMS numérique



Des fédérations

Comprendre et préciser les enjeux de l'informatisation du secteur médico-social

Le collectif permet aux fédérations d'accéder à une expertise du domaine SI et des besoins des structures de leur territoire, et d'apporter des réponses aux besoins de ses adhérents.

- **Conseil**

Exemple d'action : Relai d'outils d'acculturation relatifs à la e-santé

- **Construire un avis/une politique sur le SI**

Exemple d'action : Conduite de diagnostics de terrain (campagne d'autodiagnostic de maturité et d'équipement)

- **Recueillir et partager des bonnes pratiques**

Exemple d'action :

- Webinaires; REX; apports d'experts sur des thématiques à enjeux forts
- Création/contribution à des guides méthodologiques, des tutoriels, en lien avec la mise en place de services régionaux



Organismes gestionnaires

Comprendre les enjeux du numérique et de l'informatisation des structures médico-sociales

Le collectif permet aux organismes gestionnaires, en particulier ceux n'ayant pas de compétences SI en interne, d'accéder à l'expertise de professionnels du secteur et de sa région.

- **Conseils stratégiques et opérationnels de premier niveau**

Exemple d'action :

- Animation de groupe RSI-DSI avec mise en lien (pairs); REX; apports d'experts sur des thématiques à enjeux forts ;
- Journées d'information à destination des directeurs de structures ;
- Appui aux directeurs de structures qui souhaitent s'engager sur le sujet

- **Montée en compétence**

Exemple d'action : Contribution à l'élaboration, voire l'animation de formations spécifiques

- **Recueil et diffusion des bonnes pratiques**

Exemple d'action :

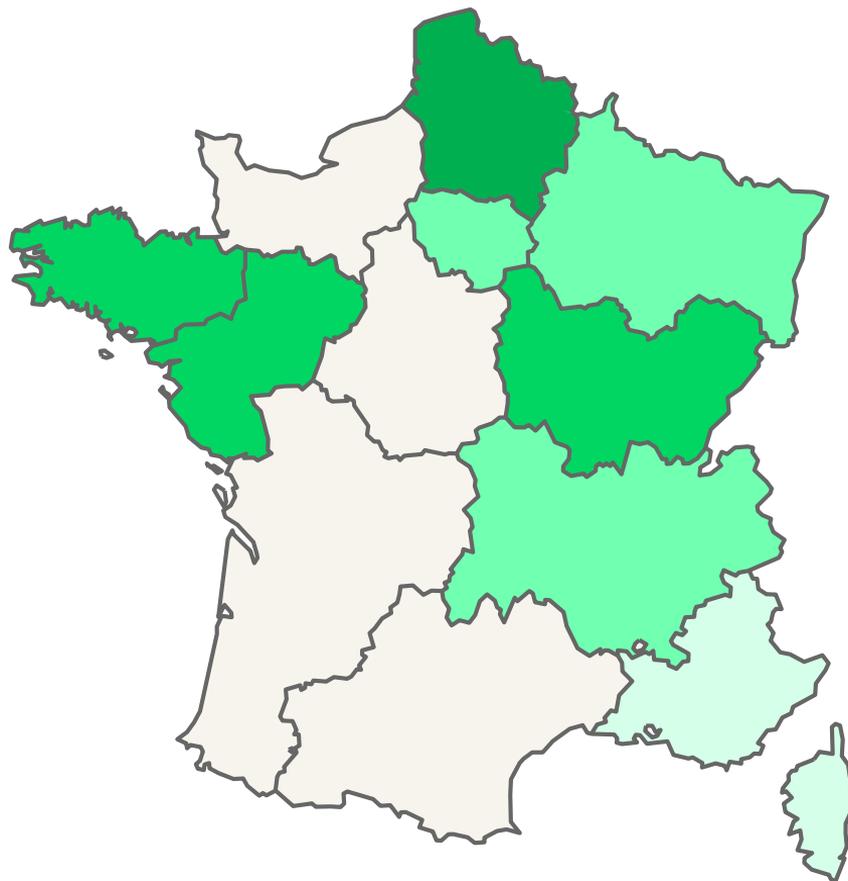
- Webinaires; REX; apports d'experts sur des thématiques à enjeux forts;
- Création/contribution à des guides méthodologiques, des tutoriels en lien avec la mise en place de services régionaux

En place

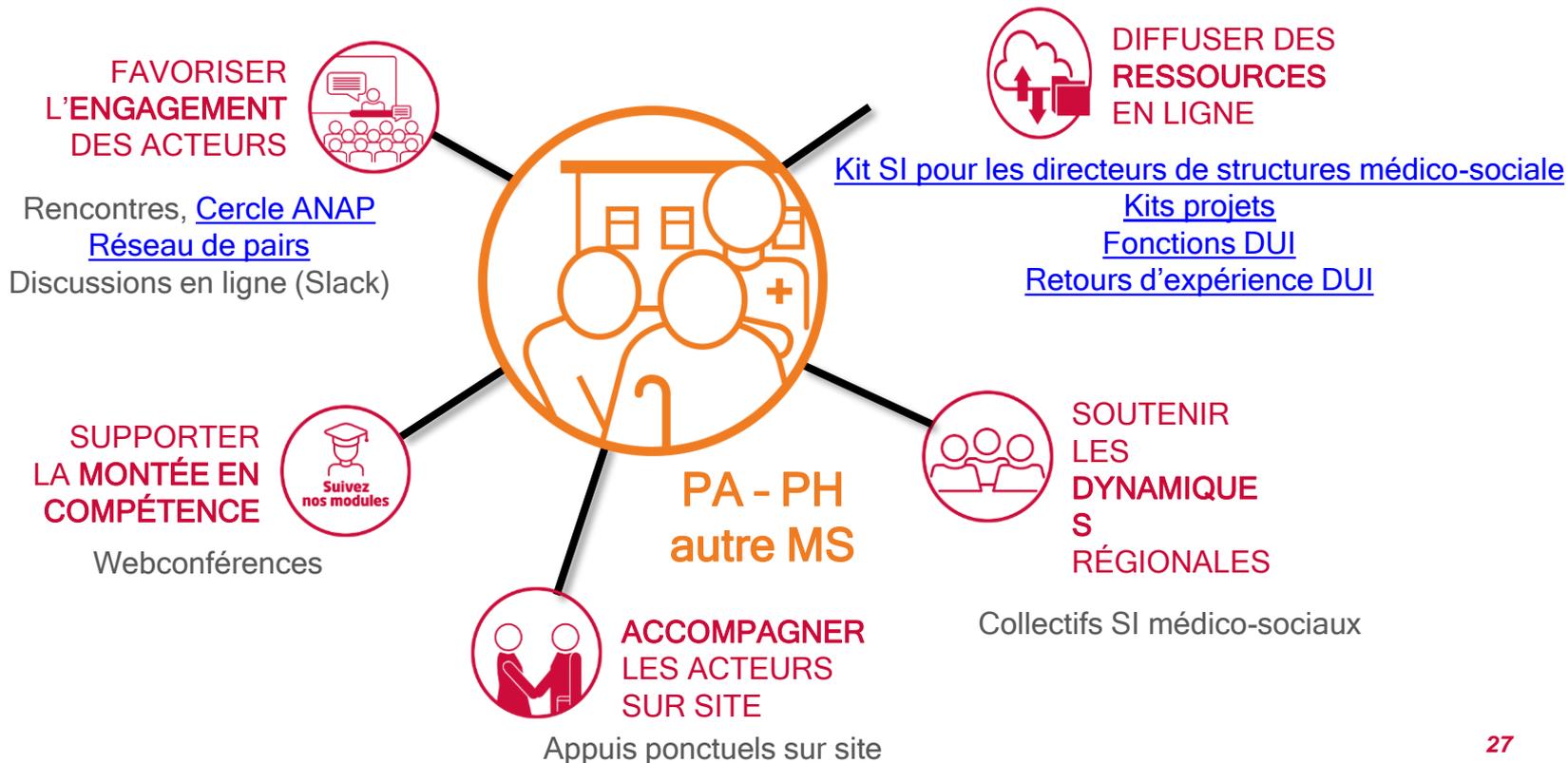
En cours de
démarrage

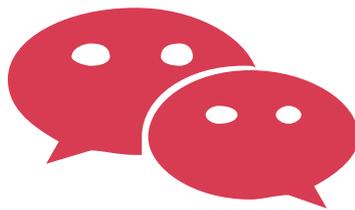
En projet

Dynamique proche



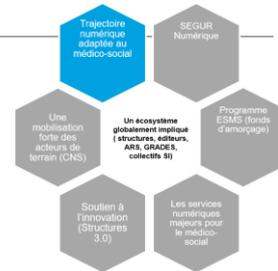
Nos objectifs pour les ESMS et Organismes gestionnaires





Temps d'échanges

Vos remarques ? Vos questions ?



Doctrine technique

- Ce document a pour objectif de décrire le **cadre technique et le cadre d'urbanisation** dans lequel devront s'inscrire les services numériques d'échange et de partage de données de santé, en cible (à horizon trois ans) et en trajectoire.
- **25 janvier 2021** : publication de la doctrine technique

Trajectoire adaptée aux acteurs du médico-social

- Ce document a pour objectif de **décliner la feuille de route du virage numérique** aux enjeux du secteur médico-social avec des jalons adaptés à la maturité du secteur.
- **Juin/décembre 2020** : Mise en concertation de la trajectoire et ajustement de la trajectoire en tenant compte des contributions reçues, des évolutions des feuilles de route et de la doctrine technique
- **25 janvier 2021** : Publication de la trajectoire en lien avec la publication de la doctrine technique

https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/trajectoire_medico_social_200125_vf-.pdf

Ces 2 documents sont centraux car ils vont guider l'ensemble des actions qui seront menées dans les prochaines années pour conduire la transformation numérique du secteur.

Une cible commune, une trajectoire adaptée



Gouvernance inversée

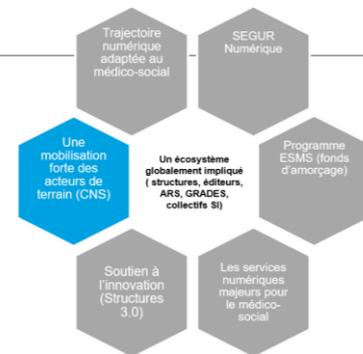
Le 1^{er} groupe de travail médico-social du CNS s'est tenu le **15/09/2020**

- 5 priorités ont été retenues:
 - *GT 1 : Augmenter le pouvoir d'agir des personnes accompagnées avec le numérique*
 - *GT 2 : Echange de données avec le sanitaire et entre ESMS pour fluidifier les parcours (dont protection des données)*
 - *GT 3 : Intégrer le numérique dans les volets de contractualisation*
 - *GT 4 : Coopération et mutualisation des compétences et des outils entre les ESMS*
 - *GT 5 : Accompagner la mise en pratique et les usages sur le terrain*

- **Décembre 2020** : Constitution des groupes de travail
- **Janvier 2021** : Mise en place des groupes de travail et tenue des réunions mensuelles
- **Fin 2021** : Restitution des travaux des groupes de travail

-> **Inscription possible auprès de Antoine Manceau** : antoine.manceau@pwc.com

-> Le calendrier des GT programmés est consultable : <https://esante.gouv.fr/virage-numerique/cns/groupe-de-travail-medico-social>





Les services et référentiels socles

Identification électronique des acteurs de Santé (RPPS+)

- A venir: Mise en service du portail d'enregistrement des acteurs
- Expérimentations en cours sur les stratégies d'enregistrement des acteurs (**Hauts de France**, Réunion) et simplification du processus de délivrance de cartes de professionnels de santé (CPS)

Identification électronique des usagers: Identifiant national de Santé (INS)

- Travaux en cours sur l'identification de cas d'usage de l'INS pour le médico-social, des besoins et spécificités pour le secteur (notamment RNIV)
- Outil d'auto-diagnostic Identitovigilance pour le médico-social en cours de production
- **2021** : accompagnement des principaux éditeurs et des structures médico-sociales

Echanges de données de santé : MSSanté

- Poursuite des pilotes de déploiement MSSanté dans le secteur médico-social
- Plan EHPAD et plan Domicile : réalisation d'un diagnostic en EHPAD et auprès des SAAD/SSIAD/SPASAD permettant de poser les bases d'une stratégie de déploiement
- Qui peut échanger de la donnée? Consulter [ce guide](#)
- Cible à atteindre en **2022** : **Couvrir l'ensemble des professionnels et structures de santé, médico-sociaux et sociaux**



Partage de données de santé : DMP

- Clé de voûte de l'Espace numérique de Santé
- **Janvier 2022**: ouverture systématique des DMP à l'ensemble des usagers
- Poursuite du plan de déploiement du DMP en EHPAD
- Réflexion en cours en lien avec le programme ESMS numérique pour adresser d'autres structures

La vérification de la conformité des Systèmes d'information

L'objectif de l'outil **Convergence** est d'**accompagner les acteurs** des systèmes d'information et les éditeurs de solutions pour les secteurs sanitaire et médico-social à la cible d'urbanisation définie dans la **feuille de route du numérique en santé**.

C'est un outil d'**auto-déclaration**.

Il a été conçu d'abord pour les **acteurs territoriaux**, pour les **éditeurs de logiciels** puis sera amené à s'ouvrir progressivement aux **structures**.

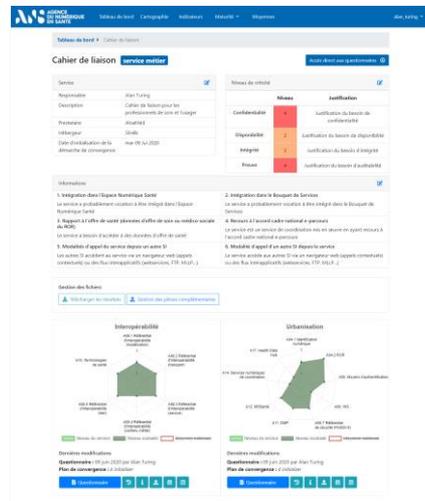
Il permet :

- de mesurer le **degré de maturité** des services, produits ou solutions ;
- d'élaborer une **trajectoire de convergence** à la cible.

Il permettra l'alimentation d' un **observatoire** pour évaluer les degrés de maturité et l'évolution de l'écosystème.

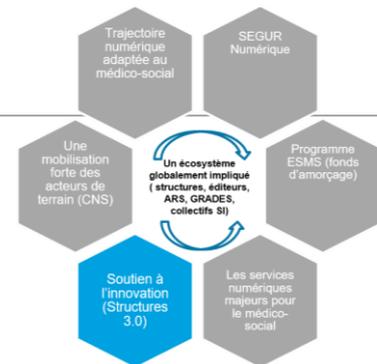
Une centaine d'éditeurs (dont 14 éditeurs du médico-social) ont déclaré leurs logiciels et leur maturité.

Le 1^{er} rapport a été publié en décembre 2020. Pour en savoir plus et consulter les résultats : <https://convergence.esante.gouv.fr/>





Soutien à l'innovation dans le secteur médico-social



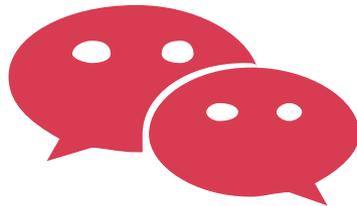
Objectifs

Création d'un réseau national de structures de santé dites « 3.0 », véritables locomotives de la e-santé en France, dont le rôle sera d'expérimenter et d'évaluer en « conditions réelles » de nouvelles solutions et de nouveaux usages en matière de e-santé

Avril 2020: Lancement d'un 1^{er} appel à projets à destination du secteur médico-social et social

- 140 porteurs de projet ont candidaté
- **Décembre 2020 : Une dizaine de lauréats retenus**

Janvier 2021 : les projets font l'objet d'un accompagnement par l'ANS



Temps d'échanges
Vos remarques ? Vos questions ?

Donnez-nous votre avis sur ce webinaire :



Donnez-nous votre avis sur ce webinaire :

<https://forms.gle/k94e1aF1iX6Ty39L6>



Prochains webinaires

Jeudi 4 février de 10h à 12h 
Comment se positionner sur l'appel à projets ESMS numérique ?
En replay sur le site de l'ANAP

Mercredi 10 février 14h à 15h30
Structures médico-sociales : Comprendre et mettre en œuvre
l'Identifiant national de santé

Jeudi 11 février de 14h à 16h 
Comment répondre à l'appel à projets Programme ESMS
numérique ?

Mardi 16 février de 14h à 15h30
Editeurs - Déployer l'Identifiant National de Santé chez vos clients

[Revivez les webinaires sur tous les sujets de la feuille de route](#)
sur le site de l'ANS

Vous souhaiteriez que l'ANS organise un webinaire sur un sujet e-santé particulier ?
Contactez-nous sur communication@esante.gouv.fr

Où retrouver les informations SI pour le médico-social ?

[Feuille de route « Accélérer le virage numérique »
Les conclusions du Ségur de la Santé](#)

Pour se former à la e-santé:
<https://esante-formation.fr>

Programme ESMS Numérique
[Sur le site de la CNSA](#)

Cadre fonctionnel des téléservices des
MDPH
[Sur le site de la CNSA, programme SI MDPH](#)



La page [« vous êtes professionnels du médico-social »](#)



Pour découvrir le Guichet National
Innovation et Usages en eSanté
[Sur la plateforme G_NIUS](#)



La trajectoire numérique pour le
médico-social
[Sur le site de l'ANS](#)



Sur l'échange de données de
santé, qui a le droit?
[Sur le site de l'ANS](#)



Fonctions d'un dossier de l'utilisateur à
informatiser

[Sur le site de l'ANAP](#)



Pour s'informer sur les actualités



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



[@esante_gouv_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)



linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante



participez.esante.gouv.fr

L'espace de concertation de l'agence du numérique en santé.



[L'Essentiel](#)

La lettre d'information de l'agence du numérique en santé.