

Ce bulletin, à parution semestrielle, a pour objet de vous informer sur les activités de Qualiris, de communiquer des actualités Qualité/Gestion des Risques et de partager des expérimentations conduites en région Centre-Val de Loire.

## 1. Quoi de neuf ?

### ► Vie de l'association :

Les membres fondateurs ont le plaisir d'accueillir en 2023 un nouveau membre : la délégation régionale de NEXEM, association représentant les employeurs du secteur social, médico-social et sanitaire privé à but non lucratif.

Par ailleurs, conformément aux statuts V2022, la représentation des membres fondateurs a évolué pour se composer désormais d'un représentant titulaire et d'un représentant suppléant par fédération, dont vous trouverez le détail dans le tableau suivant : [CLIQUEZ ICI](#)

### Composition du Bureau du conseil d'administration

- Président : M. Tony-Marc Camus
- Vice-Président : M. Bruno Di Mascio
- Trésorière : Mme Véronique Bly
- Secrétaire : Mme Nadine Moudar

### ► Recrutement



Qualiris recherche toujours :

- 1 médecin gestionnaire des risques associés aux soins à mi-temps a minima.

et souhaite compléter son équipe avec :

- 1 chargé(e) de mission spécifique secteur médico-social handicap / enfance à plein temps (CDD un an minimum).

**Diffusez, partagez, communiquez... Si vous êtes intéressé(e) cliquez ICI**

Enfin, pour rappel, tous les établissements ou professionnels adhérents de l'une des associations / fédérations membres, bénéficient des travaux et actions de Qualiris. Ce socle de prestations gratuites (appui à la gestion des EI/EIGS, outils, informations, ateliers, échanges de pratiques ...) est complété par des prestations payantes (formations certifiées QUALIOPI, appuis individuels ou collectifs sur mesure à la demande), l'ensemble de ces prestations est détaillé [ICI](#).

Pour les établissements / services sanitaires ou médico-sociaux non-adhérents d'une des associations / fédérations membres, il est possible d'adhérer directement à Qualiris pour bénéficier de ses prestations, conformément aux statuts V2022. Vous trouverez le bulletin d'adhésion [ICI](#).

**Rejoignez-nous !**

## SOMMAIRE

1. Quoi de neuf ?
2. Focus : Qualité en secteur médico-social
3. Arrêt sur ... EIGS/EIAS
4. Point sur l'enquête "Mesure de la Culture de sécurité des soins (EMCSS)"
5. Point certification

### ► Vie de l'équipe :

L'équipe s'étoffe avec l'arrivée de :

**Saloua KHAIRY** est en CDD depuis février 2023 pour 6 mois, en tant que chargée de mission médico-social après une expérience de chef de service dans le secteur du handicap. De formation initiale, Saloua est chirurgien-dentiste et a exercé en libéral plusieurs années avant de suivre un Master 2 en management des établissements de santé.



**Estelle LORIGEON** est arrivée le 3 avril 2023 et est infirmière de formation. Après une licence de management des structures médico-sociales, elle est devenue infirmière coordinatrice en EHPAD puis a occupé un poste de référente qualité régionale. Sa récente expérience d'accompagnement des EHPAD pour la nouvelle évaluation de la qualité lui a fait rejoindre Qualiris en tant que chargée de mission qualité sur le secteur médico-social.



**Cécile SZYMCZAK** a rejoint l'équipe en tant que chargée de mission médico-social, dans le cadre d'une mise à disposition. Elle est à 20% depuis mai 2023 et sera à 100% à partir d'août 2023. Cécile est cadre de santé avec une expérience en formation auprès des étudiants en soins infirmiers et élèves aide soignants. Titulaire d'un Master 2 en Management de Projets et Qualité, elle a exercé en tant que cadre en EHPAD et en HAD.

# 2. Focus : Qualité en secteur médico-social



Qualiris propose un panel d'outils et formations pour vous aider dans la conduite de votre évaluation.

## 2. Padlet (mur d'informations)

Rendez-vous sur le site de la SRA en bas de la page d'accueil :

Sur le PADLET évaluation en médico-social, vous trouverez :

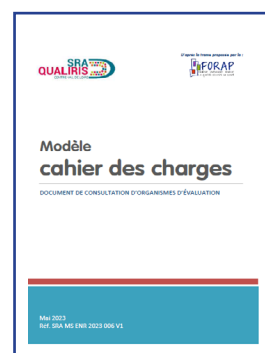
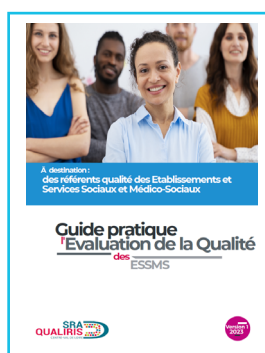
- Des outils
- Des Informations et documents règlementaires
- Des ressources concernant les événements indésirables et l'évaluation HAS
- Les liens d'inscription vers les webinaires, ateliers et formations



## 1. Les outils qualiris disponibles

Pour répondre à vos attentes, Qualiris a conçu les outils suivants. D'autres suivront au 2ème semestre 2023 avec l'aide de la Communauté de pratiques et de la FORAP pour les outils concernés :

- Le Guide de l'évaluation de la qualité des ESSMS
- Le Guide de l'accompagné traceur
- Le Cahier des charges pour trouver un organisme évaluateur



## 3. Les formations

Nous sommes ravis de vous présenter nos nouvelles formations médico-sociales certifiées Qualiopi, déployées depuis le 2ème trimestre 2023 :

### Sessions 1 journée en inter établissements :

- L'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux.
- Les méthodes d'évaluation de la qualité en secteur médico-social.
- Initiation à la démarche qualité et gestion des risques en secteur médico-social.

### Sessions 2 journées en intra établissement :

- Déployer collectivement une démarche qualité et gestion des risques en structure médico-sociale et se préparer à l'évaluation.

Infos + et inscriptions : [ICI](#)

taux de satisfaction : 9,6/10

"Liens avec les pratiques"  
"Alternance entre la théorie, la pratique et réadaptation en fonction de nos besoins"

"Aspects concrets, intervenante compétente, présentation claire"  
"le vécu, le concret d'une évaluation"

## 4. Les événements

Dans le cadre du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS, se déroulera prochainement une demi-journée régionale organisée par la SRA QUALIRIS et le CREAL (Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations) de la région Centre-Val de Loire.

Objectifs : Expliciter la démarche d'évaluation de la qualité aux ESSMS, comprendre les attendus des autorités institutionnelles, s'approprier la démarche et mieux se préparer grâce aux divers retours d'expérience d'ESSMS et au retour d'expérience d'organismes évaluateurs.

Pré-programme et inscription : [ICI](#)

Un premier webinar REX organisé par la SRA QUALIRIS a eu lieu le 23 juin 2023.

Nous remercions les établissements qui sont intervenus pour partager leur retour d'expérience suite à leur évaluation de la qualité ainsi que l'évaluateur externe pour le partage de son expérience et de ses conseils.

Merci aux  
71  
participants



# 3. Arrêt sur.. EIAS/EIGS,

## 1. Retour sur la 2ème édition du challenge

Qualiris a reconduit le Challenge « Ensemble agissons pour la sécurité des patients » organisé en collaboration avec la FORAP pour la deuxième année consécutive.

Ce Challenge, destiné à l'ensemble des établissements sanitaires et mixtes de la région Centre-Val de Loire, s'est déroulé du 19 septembre 2022 au 07 avril 2023.



### Objectifs du Challenge 2022-2023 :

- Soutenir la démarche interne de gestion des événements indésirables des établissements de santé.
- Dynamiser l'implication de professionnels dans les différentes étapes de cette démarche (déclaration, analyse et partage d'enseignements).
- Capitaliser par des retours d'expériences régionaux et nationaux remarquables pour leur intérêt pédagogique.

### Participation :



Pour cette 2ème édition, 24 établissements ont souhaité participer. 18 fiches REX ont été reçues. L'équipe Qualiris félicite le gagnant régional : **le CH de Bourges** pour la qualité de ses analyses et pour son témoignage lors du webinaire de restitution des résultats le 07/04/2023.

L'annonce des résultats à l'échelle nationale est prévue pour le 19 septembre 2023. La fiche REX la plus pédagogique sera présentée par le gagnant national.

A noter que le gagnant de notre région (CH de Bourges) est arrivé au pied du podium national.

## 2. APPUI EIGS

L'équipe Qualiris est demandée, notamment, pour accompagner l'analyse d'EIGS multisites.

Cet accompagnement permet d'une part d'améliorer les prises en charge complexes nécessitant l'intervention de plusieurs experts répartis sur la région et d'autre part d'initier la communication entre les interlocuteurs des différents sites, pour une pathologie donnée (ex : prise en charge d'une dissection aortique de type B, recours à un établissement de référence pour les accouchements à domicile...).

Pensez à solliciter Qualiris pour l'appui à l'analyse en cas d'EIGS ; même si vous avez l'expertise en interne, l'équipe Qualiris se charge d'organiser la réunion d'analyse, de mettre en relation les professionnels concernés, d'animer la réunion d'analyse et d'en faire un compte rendu avec des propositions d'amélioration.



“ Cet appui s'est avéré très positif et constructif ”

### Témoignage

« En janvier 2023, nous avons eu l'occasion de faire appel à la SRA QUALIRIS pour un appui dans le cadre d'un retour d'expérience suite à un EIGS impliquant plusieurs structures, dont notre établissement.

Cet appui s'est avéré être très positif et constructif pour l'ensemble des participants. Cela a permis d'apporter un regard extérieur, neutre et objectif dans la bienveillance la plus totale. La SRA QUALIRIS a été l'élément fédérateur dans cette analyse qui a réuni tous les acteurs concernés pour mener à bien l'analyse approfondie et définir un plan d'actions ». CH de Vendôme-Montoire (41)



Accès au portail de signalement d'un EI : [ICI](#)

(si vous souhaitez notre appui, cochez la case "appui d'une expertise externe pour réaliser l'analyse approfondie de l'EIGS")



# 4.

## Point sur l'ECSS



QUALIRIS en collaboration avec la FORAP et la HAS a proposé aux établissements de santé de la région de participer à la campagne nationale « Mesure de la Culture de Sécurité des Soins ».

24 établissements de la région se sont ainsi engagés dans le déploiement de cette campagne entre le 1er mai et le 30 juin.

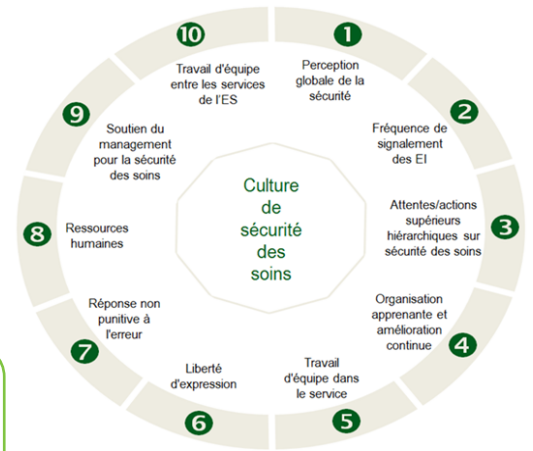
Cette enquête permettra aux établissements engagés de recueillir la perception des professionnels sur les 10 dimensions composant la culture de sécurité des soins.



- Une restitution régionale sera organisée sous forme de webinaire le 20/10/2023.
- Une présentation des résultats au niveau national aura lieu au dernier trimestre de 2023.

### Les 10 dimensions de la culture sécurité

Réf. : Guide HAS/FORAP comprendre et agir 2019



# 5.

## Point certification

Résultats régionaux au 09/06/2023

37 rapports publiés



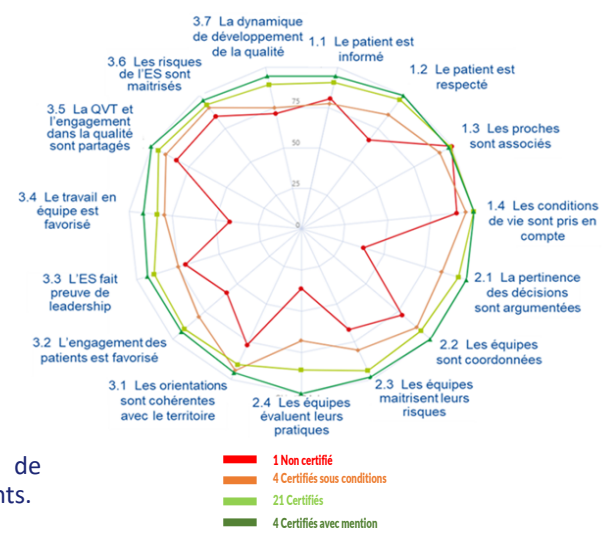
Les critères s'éloignant le plus des attendus du référentiel en Centre-Val de Loire



- ➔ L'établissement porteur ou non de missions institutionnelles de recherche clinique favorise l'accès aux innovations pour les patients.
- ➔ Dans les secteurs de soins critiques, les modalités de prise en charge du patient sont analysées et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés.
- ➔ Les connaissances et les compétences individuelles et collectives des équipes sont assurées.
- ➔ Le patient est informé sur les représentants des usagers et/ou associations de bénévoles, qui peuvent l'accompagner et sur les aides techniques et humaines adaptées à ses besoins nécessaires pour son retour à domicile.
- ➔ Le patient est informé de façon adaptée sur son droit à rédiger ses directives anticipées.
- ➔ L'établissement soutient une culture de sécurité des soins.

### Approche quantitative par objectif

(Source HAS sur 30 rapports publiés à fin avril)



## DERNIÈRES INFOS

**Formations CREX :**  
Retrouvez le calendrier 2023 des sessions de formation « Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION) ».  
**CALENDRIER ET INSCRIPTION : CLIQUEZ ICI**

**Ateliers EI secteur Médico-social :**  
"Vous avez dit événement indésirable : tous concernés". **CALENDRIER : CLIQUEZ ICI**

**Webinaire HAS 12/09/2023 - certification pour la qualité des soins**  
Ajustement 2024 du référentiel et témoignages d'établissements. **Info +**

Responsable de rédaction : B. LECOMTE - Conception : V. HOSSELET - Contact 02 38 74 43 42  
Contributeurs Qualiris : Dr J. DOLO, J. JAFFRENNOU ; E. LORIGÉON ; S. KHAIRY ; A. KLIBI ; I. THOMAS - Crédit photo : FREEPIK -