

# DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Qui participe ? Les professionnels et les personnes accompagnées

4. AMÉLIORER

**Pourquoi ?** Prendre des mesures pour corriger ce qui ne fonctionne pas.

**Exemples :** Actualiser/adapter un protocole, projet d'accompagnement, plan de soins...

**Comment ?** Comités de Pilotage, groupes de travail, réunions d'équipe, mise à jour plan d'actions...

4. AMÉLIORER

**Pourquoi ?** Identifier les objectifs / déterminer les projets et formaliser les actions à réaliser.

**Exemples :** Elaborer un protocole, projet d'accompagnement, plan de soins...

**Comment ?** Comités de Pilotage, groupes de travail, réunions d'équipe, engagement direction....

1. PLANIFIER

1. PLANIFIER

3. VÉRIFIER

**Pourquoi ?** S'assurer que l'objectif est atteint et identifier les points à améliorer.

**Exemples :** Évaluer un protocole, projet d'accompagnement, plan de soins...

**Comment ?** Audits, suivi d'indicateurs, traceurs ciblés, enquêtes de satisfaction, évaluations des pratiques professionnelles...

3. VÉRIFIER

2. RÉALISER

**Pourquoi ?** Mettre en œuvre les actions définies.

**Exemples :** mettre en œuvre / co-construire un protocole, projet d'accompagnement, plan de soins...

**Comment ?** Groupes de travail, réunions d'équipe, accompagnement au quotidien....

2. RÉALISER