

PROFIL DE POSTE

CHARGE(E) DE MISSION QUALITE EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Présentation de la structure :

QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901. Elle a été désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre – Val de Loire, fin 2018. Qualiris est membre du RReVA (Réseau Régional de Vigilances et d'Appui) et de la FORAP (Fédération des SRA). Elle est basée et rattachée au CHR d'Orléans.

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités d'intervention : accompagnements méthodologiques, formations, webinaires d'informations, animation de groupes de travail, d'ateliers sur site ou en visio, expertise et participation à des travaux de recherche dans le domaine de l'organisation des soins.

Un programme d'action est défini chaque année avec les membres de l'association, il s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM avec l'ARS.

Dénomination de l'emploi : Chargé de mission qualité en secteur médico-social

Missions principales :

- Travailler en collaboration avec l'équipe à la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité des personnes accompagnées / engagement des usagers, notamment auprès des établissements médico-sociaux de la région, répondre à leurs sollicitations dans ce domaine

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

Activités principales :

Participer en collaboration / concertation avec l'ensemble de l'équipe à :

- la promotion et la diffusion des actions de la SRA dans le secteur médico-social
- l'élaboration et à la diffusion de méthodes, outils pédagogiques pour les professionnels, en terme d'amélioration continue de la qualité, de gestion des risques, de culture sécurité, intégrant les attendus des recommandations de bonnes pratiques, du référentiel d'évaluation de la HAS et l'implication des usagers
- l'accompagnement à l'appropriation du nouveau disposition d'évaluation : organisation et animation de webinaires, groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journée régionale ...
- la sensibilisation et à la formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des évènements indésirables

Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable à plein temps
- 1 assistante administrative / communication, à plein temps
- 1 ingénieure qualité à plein temps (Appuis EIGS, qualité / gestion des risques)
- 1 ingénieur qualité à plein temps (Enquêtes, statistiques EIGS)
- 1 médecin GDRAS à 0,2 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,3 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)

Liens hiérarchiques et fonctionnels :

Le(la) chargé(e) de mission assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable, par délégation du Président de la structure.

Relations et partenaires :

Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

Externes

- les référents qualité et encadrants des structures médico-sociales et tous les professionnels des établissements / structures sanitaires ou médico-sociales
- les réseaux et structures régionales : CREAI, URIOPSS, FRAPS, OMÉDIT, CPIAS ...
- l'ARS Centre-Val de Loire
- la FORAP (Fédération des SRA)
- la HAS

Profil recherché :

Expérience souhaitée du secteur médico-social avec une implication dans la démarche qualité

Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Secteur personnes âgées et /ou handicap adulte et enfant : accueil, missions et fonctionnement des différents types de structures
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité / évaluation des établissements médico-sociaux
- Notions sur les concepts et outils de la qualité / gestion des risques / évaluation des pratiques professionnelles
- Pack Office (Word, Excel, Power Point)

Qualités requises :

Savoir-faire :

- Transférer un savoir-faire
- Animer des groupes de travail, ateliers thématiques, formations
- Etre en capacité de mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- Etre force de proposition pour le déploiement d'actions au plus près des besoins du terrain

Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers

Conditions d'exercice :

- Poste plein temps
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDD avec la structure juridique de la SRA, sur 12 mois

Lieu d'exercice :

- Poste basé à Orléans, télétravail possible
- Mobilité régionale (permis B indispensable)

Rémunération : à négocier, selon profil et expérience

**CANDIDATURE (LETRE DE MOTIVATION ET CV) À TRANSMETTRE AVANT LE 31/01/2023
À QUALIRIS PAR MAIL : QUALIRIS@chr-orleans.fr**