

PROFIL DE POSTE

MEDECIN (50 % MINIMUM)

QUALITÉ DES SOINS / GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

Présentation de la structure :

QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901. Elle a été désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre – Val de Loire, fin 2018. Qualiris est membre du RReVA (Réseau Régional de Vigilances et d'Appui) et de la FORAP (Fédération des SRA). Elle est basée et rattachée au CHR d'Orléans, futur CHU.

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités d'intervention : accompagnements méthodologiques, formations, webinaires d'informations, animation de groupes de travail, d'ateliers sur site ou en visio, expertise et participation à des travaux de recherche dans le domaine de l'organisation des soins.

Un programme d'action est défini chaque année avec les membres de l'association, il s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM avec l'ARS.

Dénomination de l'emploi : Médecin, gestionnaire des risques associés aux soins.

Missions principales, au sein de l'équipe opérationnelle :

- Travailler en collaboration avec la responsable dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Piloter et mettre en œuvre l'accompagnement d'équipes / professionnels de santé à l'analyse des EIGS
- Soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité des patients / engagement des usagers auprès des établissements et professionnels de la région, notamment les communautés médicales, répondre à leurs sollicitations dans ce domaine

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

Activités principales :

- Réception et suivi des déclarations d'EIGS et des demandes d'appui, contribution à la réalisation des statistiques régionales. Dans ce cadre, le médecin sera l'interlocuteur privilégié du RReVA, de l'ARS, de la FORAP, de la HAS et des autres partenaires sur ce sujet.
- Accompagnement méthodologique des structures / professionnels dans l'analyse des EIGS : étude des sources d'informations et données, organisation et animations des analyses avec les équipes, aide à l'élaboration d'un plan d'actions correctives, conseil et expertise aux professionnels de santé
- Diffusion de méthodes, outils et retours d'expérience (analyse des causes, évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques a priori et a posteriori, ...)
- Sensibilisation et formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des EIAS / EIGS
- Animation de groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journées thématiques
- Contribution à la veille réglementaire et scientifique, à l'actualisation du site internet, rédaction de newsletters

Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable à plein temps
- 1 assistante administrative / communication, à plein temps
- 1 médecin GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS), départ en retraite fin 2022
- 1 ingénieur qualité plein temps
- 1 ingénieur qualité à 0,5 ETP
- 1 chargée de mission qualité à 0,2 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)

Liens hiérarchiques et fonctionnels :

Le médecin assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable de la SRA, par délégation du Président de la structure.

Relations et partenaires :

Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

Externes

- les équipes qualité et gestion des risques des établissements de santé ou encadrantes des structures médico-sociales, les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les directeurs qualité, les présidents de CME, tous professionnels de santé y compris libéraux (CPTS),
- les réseaux et structures régionales : Oncocentre, Périnat, FRAPS, Soins Palliatifs, OMÉDIT, CPIAS ...
- l'Agence Régionale de Santé,
- la FORAP (Fédération des SRA)
- la HAS.

Profil recherché :

Qualification : diplôme d'état de docteur en médecine

Expérience dans la gestion des risques associés aux soins et la conduite de projets.

Exercice d'une activité clinique et justification d'une mise à jour régulière des compétences.

Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Concepts et outils de la qualité / gestion des risques a priori et a posteriori / méthodes récentes d'évaluation des pratiques professionnelles
- Fonctionnement des établissements sanitaires et/ou médicaux-sociaux.
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité / évaluation des établissements
- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Power Point)

Qualités requises :

Savoir-faire :

- Etre en capacité de mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- Animer des groupes de travail, équipes pluri-disciplinaires, ateliers thématiques, formation,
- Repérer les besoins de terrain et mettre en adéquation les actions proposées par la SRA
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à son domaine d'activité

Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Appétence pour l'accompagnement, la transmission,
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers

Conditions d'exercice :

- Poste à temps partiel (50% a minima).
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDI avec la structure juridique de la SRA

Lieu d'exercice :

- Poste basé à Orléans, télétravail possible
- Mobilité régionale (permis B indispensable)

Rémunération brute annuelle (mi-temps) : de 35 000 à 40 000 K€ selon profil et expérience

CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) À TRANSMETTRE AVANT LE 15/12/2022

À QUALIRIS PAR MAIL : BLECOMTE.QUALIRIS@CHR-ORLEANS.FR