

Mode opératoire

Outil pour faciliter l'appropriation
du référentiel de certification des
établissements de santé pour la
qualité des soins

Validée le 17 mars 2021

Cet outil permet de restituer les exigences de qualité des soins définies dans le référentiel de certification des établissements de santé selon différents choix, de sélectionner les objectifs, critères et éléments d'évaluation du référentiel de certification.

[Accéder à l'outil.](#)

Il se distingue de la plateforme CALISTA, système d'information dédié aux établissements et aux experts-visiteurs pour la gestion de la démarche de certification.

Les choix sont multiples et déclinables selon :

- Les chapitres
- Les objectifs
- Les critères
- Les [thématiques](#) développées dans les fiches pédagogiques
- Les méthodes
- Les niveaux d'exigences
- Les sources d'information
- Les champs d'application
- Ou rechercher un mot clé

À titre d'exemple, un cadre de maternité souhaitant connaître les exigences attendues du référentiel pour son service visualisera les objectifs, critères et les éléments d'évaluation en sélectionnant dans les champs d'application « Tout établissement » pour les éléments communs à toutes les structures et « Maternité » pour les éléments spécifiques à sa spécialité. Il est possible de combiner les différents choix énumérés. Il est possible d'extraire ces éléments sous format xlsx ou csv.

Autre exemple, si vous sélectionnez dans « Champs d'application » « Soins de longue durée », seuls les choix des méthodes « Patient traceur » et « Observations » vous seront proposées puisque les autres méthodes ne sont pas utilisées pour les évaluations spécifiques aux « Soins de longue durée ».

Mode opératoire

Lors de votre connexion à l'outil, des filtres vous permettent de sélectionner, de manière dépendante, des éléments structurants le référentiel :

Chapitre	▼	Objectif		Critère	
(Tout)	▼	(Tout)	▼	(Tout)	▼
Recherche	<input type="text"/>	Méthode	(Tout) ▼		
Thématique	(Tout) ▼				
Champs d'application	Source de l'information		Niveau d'exigence		
<input checked="" type="checkbox"/> (Tout)	<input checked="" type="checkbox"/> (Tout)		<input checked="" type="checkbox"/> (Tout)		
<input checked="" type="checkbox"/> Ambulatoire	<input checked="" type="checkbox"/> Consultation documentaire		<input checked="" type="checkbox"/> Critère Avancé		
<input checked="" type="checkbox"/> Chirurgie et interventionnel	<input checked="" type="checkbox"/> Gouvernance		<input checked="" type="checkbox"/> Critère Imperatif		
<input checked="" type="checkbox"/> Enfant et adolescent	<input checked="" type="checkbox"/> Observations		<input checked="" type="checkbox"/> Critère Standard		
<input checked="" type="checkbox"/> Hospitalisation à domicile	<input checked="" type="checkbox"/> Patient				
<input checked="" type="checkbox"/> Maternité	<input checked="" type="checkbox"/> Professionnels				
<input checked="" type="checkbox"/> Patient âgé	<input checked="" type="checkbox"/> Représentants des usagers				
<input checked="" type="checkbox"/> Patient vivant avec un handicap					
<input checked="" type="checkbox"/> Psychiatrie et santé mentale					
<input checked="" type="checkbox"/> SAMU-SMUR					
<input checked="" type="checkbox"/> Soins critiques					
<input checked="" type="checkbox"/> Soins de longue durée					
<input checked="" type="checkbox"/> Soins de suite et réadaptation					
<input checked="" type="checkbox"/> Tout l'établissement					
<input checked="" type="checkbox"/> Urgences					

- Chapitres** : 3 chapitres : le patient, les équipes de soins, l'établissement. Chaque chapitre est constitué d'objectifs en nombre limité
- Objectifs** : 15 objectifs, reliés à un seul chapitre et déclinés en critères
- Critères** : 131 critères. Chaque critère est relié à un objectif et est déclinés de un à plusieurs éléments d'évaluations
- Méthodes** : Patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système et observations. Concernant les observations, le filtre est disponible dans source de l'information (les observations sont présentes dans toutes les grilles patient et parcours traceurs).
- Thématiques** : Un critère est relié à une ou plusieurs thématiques.
- Champs d'application** : Chaque critère est lié à un champ d'application. Les critères génériques sont reliés à « Tout établissement ».
- Source de l'informations** : Chaque élément d'évaluation est lié à une source d'informations : Consultation documentaire, gouvernance, patient, professionnels, représentants des usagers et observations
- Niveau d'exigence** : Chaque critère est lié à un niveau d'exigence : avancé, impératif ou standard
- Recherche** : Taper un mot, cette fonction recherche dans les objectifs, les critères, la description des critères, le niveau d'exigence et les éléments d'évaluation

Téléchargement

Chaque sélection avec les filtres met à jour les tableaux. Il est possible grâce au bouton Téléchargement d'extraire les informations filtrées au format Excel ou CSV :

- HAS_01Referentiel_cqs : toutes les informations (colonnes) décrivant le chapitre à l'élément d'évaluation liés à votre sélection
- HAS_02Objectifs_cqs : toutes les informations (colonnes) décrivant les objectifs liés à votre sélection_cqs
- HAS_03Critères_cqs : toutes les informations (colonnes) décrivant les critères liés à votre sélection
- HAS_04ElémentsEvaluations_cqs : toutes les informations (colonnes) décrivant les éléments d'évaluation liés à votre sélection

Ce document présente les points essentiels de la publication : **Mode opératoire Outil d'appropriation du référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins • mars 2021**,
Toutes nos publications sont téléchargeables sur www.has-sante.fr