



ASSAD-HAD en Touraine

Services, soins et hospitalisation à domicile

HAD Pierre LARMANDE

Retour d'expérience

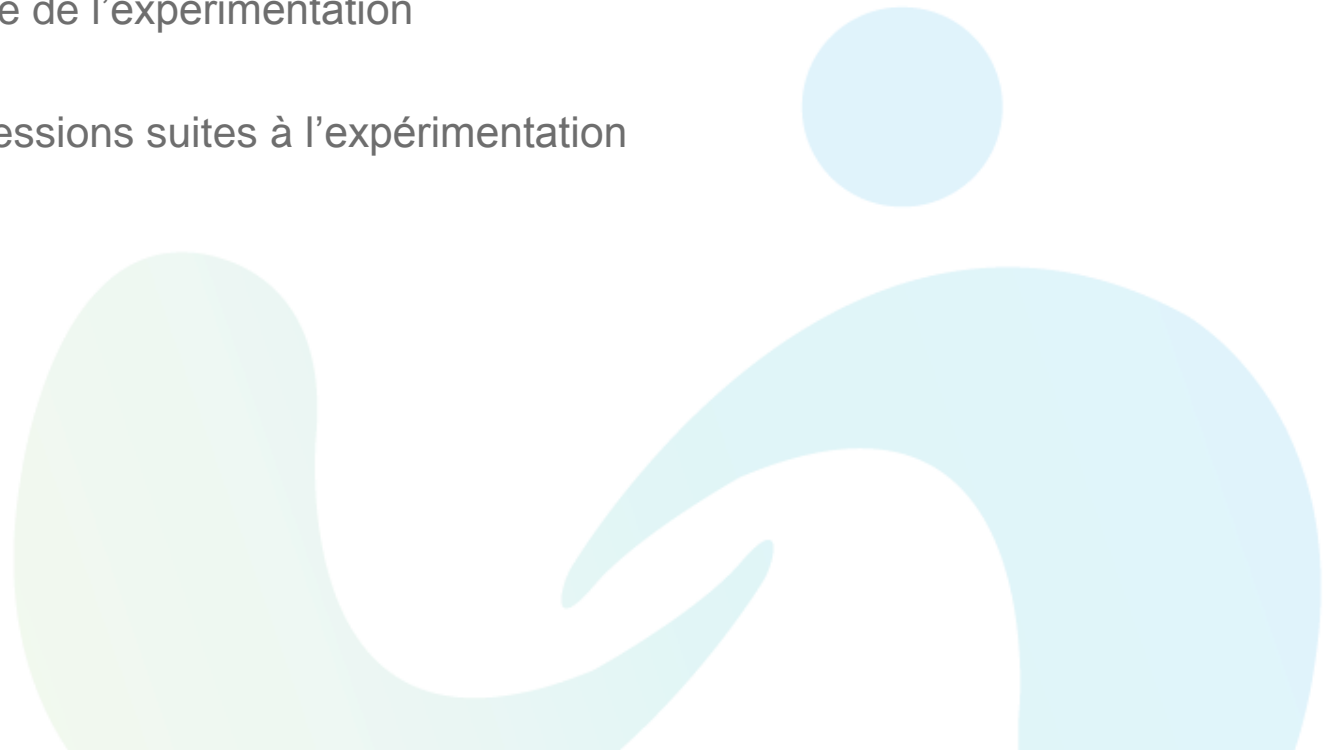
**Expérimentation du
Compte qualité**

12 Juin 2014



Sommaire

1. Présentation de l'HAD Pierre LARMANDE
2. Présentation du contexte de l'expérimentation du compte qualité
3. Cadre de l'expérimentation
4. Impressions suites à l'expérimentation





Plan de la présentation

1. **Présentation de l'HAD Pierre LARMANDE**
2. Présentation du contexte de l'expérimentation du compte qualité
3. Cadre de l'expérimentation
4. Impressions suites à l'expérimentation



ASSAD-HAD en Touraine

Services, soins et hospitalisation à domicile

Une association loi 1901 à but non lucratif

Une volonté d'offrir un guichet unique du domicile à la population d'Indre-et-Loire



ASSAD-HAD en Touraine

Pôle Sanitaire et Médico-Social

- ♦ **Etablissement HAD Pierre LARMANDE**
 - 104 lits sur le département
- ♦ **SSIAD Bernard Bagneux**
 - 167 places PA sur Tours, Chinon et Bourgueil
 - 19 places PH
 - 10 places d'accompagnement et de soins aux personnes atteintes de la pathologie d'Alzheimer (Ouest département)
- ♦ **Maison d'accueil pour personnes âgées Automne Paisible**
 - 24 places
- ♦ **MAIA (Mission pour l'Autonomie et l'Intégration des services d'aides et de soins pour les personnes Agées)**



ASSAD-HAD en Touraine

Pôle Social et services à la personne

- ♦ **Aide à domicile auprès**
 - ♦ Des personnes âgées
 - ♦ Des personnes handicapées
 - ♦ Des familles
 - ♦ Tout public
- ♦ **Et sur certains territoires :**
 - ♦ Un service transport accompagné, petit bricolage, petit jardinage
 - ♦ Un service de portage de repas à domicile



NOS OBJECTIFS

- Promouvoir une politique de maintien, de soutien et d'accompagnement à domicile,
- Permettre à toute personne fragilisée de rester maître de ses choix de vie,
- Apporter une aide ou un accompagnement permettant à toute famille ou groupe familial confronté à des difficultés sociales, éducatives ou de santé des les compenser et / ou de les dépasser,
- Permettre à chacun de rester chez soi le plus longtemps possible, de la naissance jusqu'à la fin de son existence si tel est son choix.

L' établissement de santé HAD Pierre LARMANDE

- ❑ Une ouverture sur l'agglomération de Tours en 1989 et une extension sur tout le département depuis 2006
- ❑ Un Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC)
- ❑ Un Etablissement certifié avec recommandations en septembre 2012 (V 2010)



ASSAD-HAD en Touraine
Pôle Sanitaire et Médico-Social

Présent sur tout le département d'Indre et Loire, une organisation autour de 4 antennes

Antenne de TOURS

Tél. 02 47 70 42 46
Fax. 02 47 70 42 76
25 Rue Michel Colombe
37000 TOURS

Antenne d'AMBOISE

Tél. 02 47 70 42 43
Fax. 02 47 70 42 69
18 Quai Charles Guinot
37400 AMBOISE

Antenne de CHINON

Tél. 02 47 70 42 45
Fax. 02 47 93 40 17
Bât. 1018 - Route de Tours
37500 ST BENOIT LA FORET

Antenne de LOCHES

Tél. 02 47 70 42 44
Fax. 02 47 91 62 45
1 Rue du Dr Martinais
37600 LOCHES



Coordonnées :

HAD Pierre LARMANDE
25 rue Michel Colombe
37000 Tours

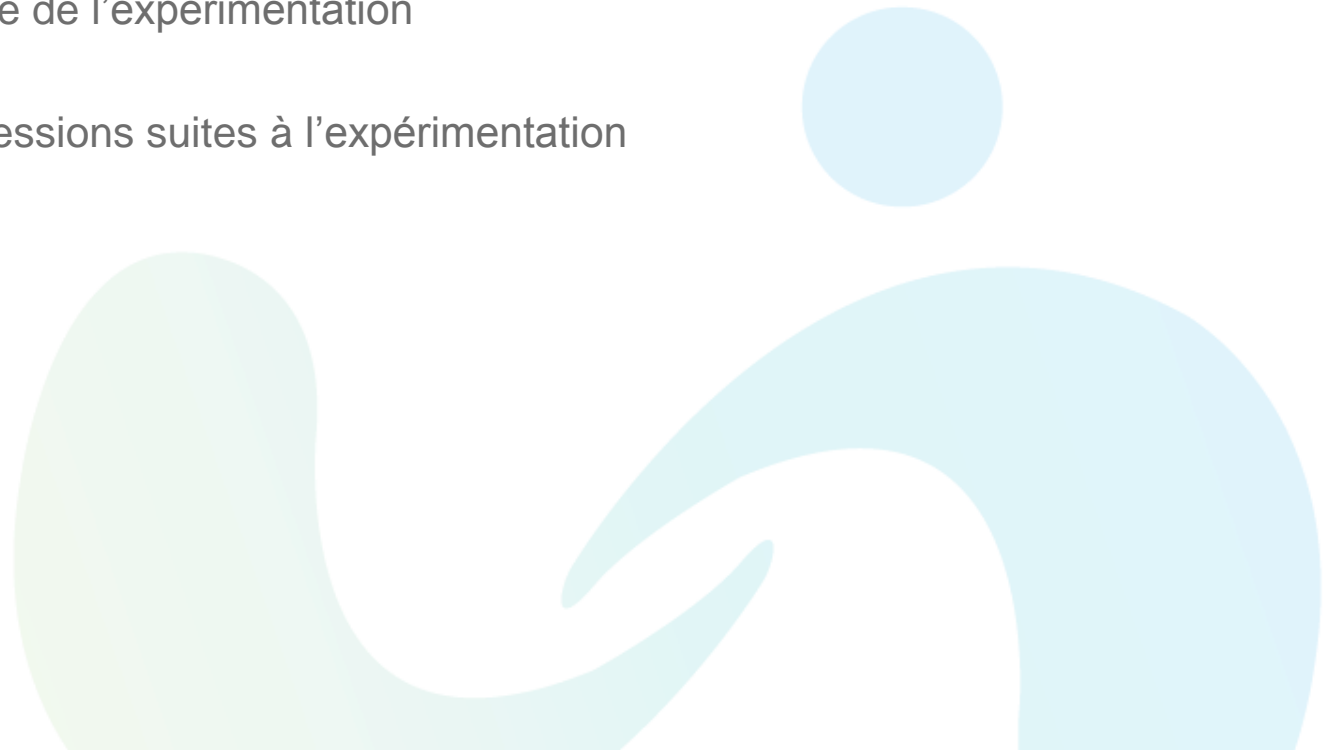
Tél : 02 47 70 42 42

104 lits d' HAD sur le département



Plan de la présentation

1. Présentation de l'HAD Pierre LARMANDE
2. **Présentation du contexte de l'expérimentation du compte qualité**
3. Cadre de l'expérimentation
4. Impressions suites à l'expérimentation





Le compte qualité

- Le compte qualité a vocation à renforcer le caractère ciblé et personnalisé de la certification sur les risques majeurs de l'établissement
- Il est organisé en 4 parties :
 - I. Caractériser l'établissement de santé
 - II. Faire état de son engagement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de management des risques
 - III. Analyse de processus/thématiques : diagnostiquer et prioriser
 - IV. Plans d'action et agenda : planifier et suivre
- Le compte qualité à une double ambition :
 - Simplifier en évitant de multiplier les approches et les supports , et en substituant à des étapes actuelles de la procédure (autoévaluation, suivi, ...),
 - Rendre la politique qualité et les axes d'évaluation lisibles et mobilisateurs pour les professionnels.
- Il constitue :
 - un outil d'appui au pilotage personnalisé : c'est le point d'entrée et le facteur de continuité de la démarche de certification et,
 - un support privilégié de dialogue entre l'établissement et la HAS.



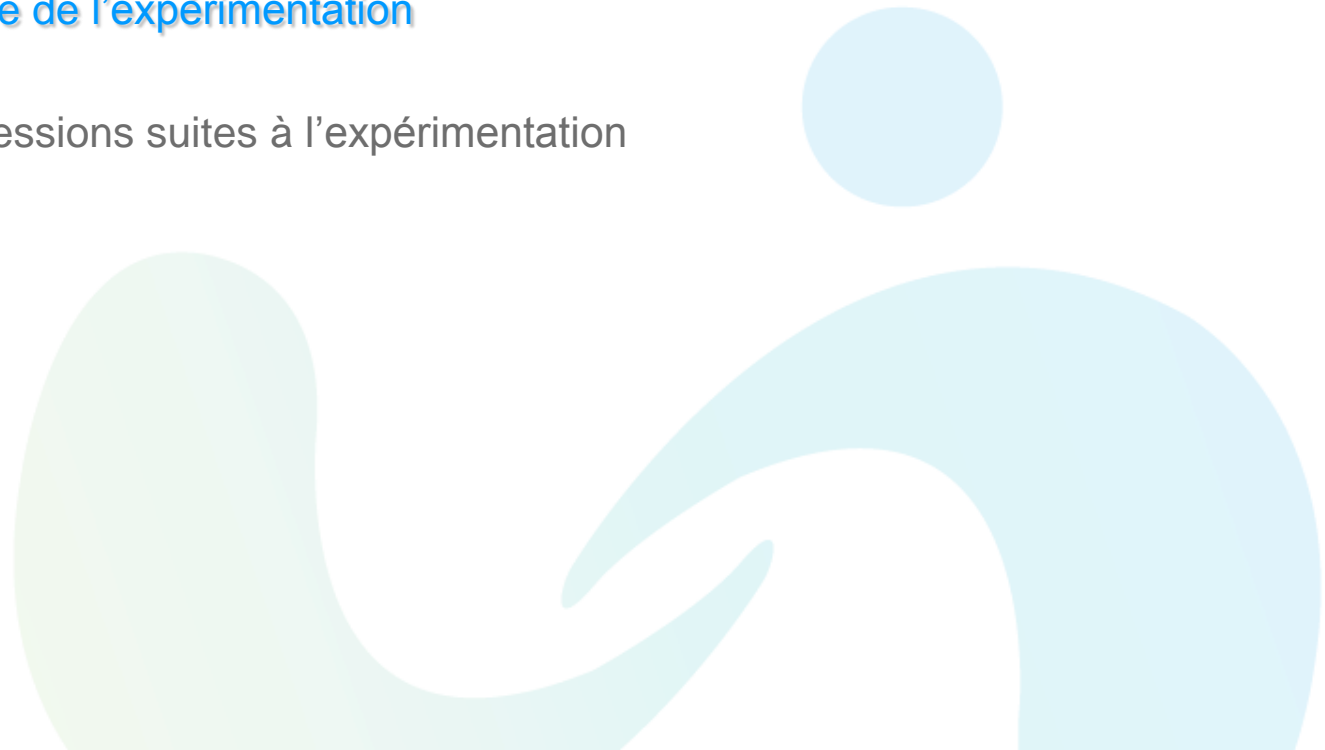
Le contexte de l'expérimentation du compte qualité

- Intérêts de participer à l'expérimentation pour l'HAD Pierre LARMANDE , utiliser ce levier d'amélioration continue afin :
 - de s'approprier la nouvelle version de la certification,
 - de concentrer toutes les données nécessaires à la démarche QGR en un seul lieu (qui sera interactif en plus).
 - Prise en compte des enjeux de ce levier d'amélioration continue pour fédérer les équipes
- Fin juin 2013 : proposition de participer à l'expérimentation selon la note de cadrage du projet
- Expérimentation du compte qualité durant la période de suivi des décisions de la certification V2010



Plan de la présentation

1. Présentation de l'HAD Pierre LARMANDE
2. Présentation du contexte de l'expérimentation du compte qualité
3. **Cadre de l'expérimentation**
4. Impressions suites à l'expérimentation





Le cadre de l'expérimentation

- Démarche présentée à l'équipe d'encadrement
 - Directeur du pôle SMS
 - Président de CME, coordonnateur de la GDR associés aux soins et médecins coordonnateur responsable
 - Cadre de l'unité PEC et qualité des soins
 - Cadre de l'unité coopération et régulation
 - Pharmacienne
- L'équipe d'encadrement qui a validé les processus à analyser :
 - Processus obligatoire « Prise en charge médicamenteuse »
 - Processus sur « le management de la qualité et des risques »
 - Car 4 des critères faisant l'objet de suivi de décisions suite à la V2010
 - Critères 8d, 28a, 28b, 28c exploités dans ce processus



Plan de la présentation

1. Présentation de l'HAD Pierre LARMANDE
2. Présentation du contexte de l'expérimentation du compte qualité
3. Cadre de l'expérimentation
4. **Impressions suites à l'expérimentation**



Les constats suite à l'expérimentation

- Partie I. Caractériser l'établissement de santé
 - Pas à renseigner dans le cadre de l'expérimentation
- Partie II. Faire état de son engagement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de management des risques
 - Cohérente avec la dynamique du compte
 - Illustrations pour le remplissage partie II, oriente les pilotes du compte qualité
- III. Analyse de processus/thématiques : diagnostiquer et prioriser
 - Plusieurs interrogations :
 - Les indicateurs
 - Identification des risques compte-tenu de l'absence de cartographie des risques à priori (absence de données factuelles)
 - Niveau de détails attendus pour le risque identifié
 - Illustrations pour le remplissage partie II et partie III, oriente les pilotes du compte qualité
- IV. Plans d'action et agenda : planifier et suivre
 - PACQSS



Les constats suite à l'expérimentation

- De façon générale, le compte qualité :
 - Va-t-il faciliter la fluidité de la démarche qualité et gestion des risques?
 - Ne sera-t-il pas trop lourd pour les petites structures et les établissements moins matures dans leur démarche ?





ASSAD-HAD en Touraine

Services, soins et hospitalisation à domicile

**Merci pour votre
attention**



Les missions de l'établissement HAD Pierre LARMANDE

- Admettre le patient suite à une prescription médicale après accord du patient ou de son représentant et du médecin traitant.
- Assurer au domicile du patient, pour une période limitée mais révisable, des soins médicaux et paramédicaux complexes, continus et coordonnés.
- Equiper le domicile du patient.
- Respecter le choix des patients quant aux partenaires libéraux.
- Garantir la collecte et l'échange des informations en temps réel au travers du dossier médical informatisé, au domicile du patient.

Critères médicaux de PEC en HAD

- Soins palliatifs
- Pansements complexes (dont vac thérapie)
- Assistance respiratoire
- Prise en charge de la douleur (prescription du Kalinox organisée)
- Antibiothérapie ou traitement intraveineux
- Nutrition entérale / parentérale
- Rééducation neurologique, orthopédique
- Post-traitement chirurgical
- Surveillance de chimiothérapie et de la radiothérapie
- Pathologies neurologiques dégénératives
- Education thérapeutique du patient
- ...

☐ Plusieurs modes de prises en charge HAD sont autorisés pour une intervention en EHPA(D).