Comité de coordination régional qualité et sécurité des soins
Jeudi 16 janvier 2014
14h – 16h30
A l'ARS Centre

1. Relevé d'informations :

1. Orientations générales (Dr Ochmann) :
- Mobilisation du réseau
- Activité en accompagnement de la préparation de la V2014

2. Validation du bilan d'activité 2013 (en PJ)

3. Programme 2014 :
- Programme global récapitulé en PJ
- Certification V 2014 : initier des travaux à partir des problèmes opérationnels et des tests réalisés par les établissements sur deux axes :
  - Approche Processus
  - Patient traçeur

4. Le comité est favorable au rapprochement avec le réseau Réquacentre de la FHF : mise en commun de nos forces

2. Compte-rendu détaillé :

Etaient présents :

- Représentants des établissements de santés privés :
- Madame Marie DUBOIS – représentante de la direction - Clinique de Chailles
- Madame Marie-Laurence ALFANDARI– Directrice Risque - Clinique Saint Gatien
- Madame Chloé GAUVINEAU– Qualiticienne - Polyclinique de Blois

- Représentants des établissements de santés publics :
- Madame Sylvette GAUDIN – Responsable Qualité et Risque - Centre hospitalier de Bourges
- Madame Dominique OSU - Coordonateur général des soins - CHRU de Tours

- <u>Représentants de santés privés à but non lucratifs</u> :

- Monsieur Bruno PAPIN – Directeur - Centre Bois Gibert
- Madame Chantal REGNIER – Présidente de CME – Hôpital de Briare
- Madame Delphine SEIGNEUR– Directeur des soins - A.I.R.B.P.
- Madame Magalie HENAULT – Qualiticienne - Centre Bois Gibert

- <u>Représentant de l'Hospitalisation à domicile</u> :

- Monsieur Sylvain CHAUVIERE– responsable qualité - HAD groupe ARAIR

- <u>Représentants de l'Agence régionale de santé du Centre</u> :

- Docteur André OCHMANN – Directeur de l'offre sanitaire et médico-sociale – ARS Centre
- Monsieur Matthieu LEMARCHAND – Responsable du pôle Appui à la performance
- Madame Brigitte LECOMTE – Référente qualité et sécurité des soins - Pôle Appui à la performance

<u>Etaient excusés</u> :

- Madame Catherine JOUANNEAU – Déléguée régionale – FHP
- Monsieur Didier POILLERAT – Directeur – CH de Montargis
- Docteur Laurent VAZ – Président de CME – CH de Bourges
- Madame Carine JANNIN – Responsable qualité – Centre Bois Gibert

1. INTRODUCTION par le Dr André OCHMANN – Directeur de l'offre sanitaire et médico-sociale.

Monsieur OCHMANN ouvre la séance en remerciant les participants pour leur présence et en leur souhaitant les bons vœux pour cette nouvelle année.
Il a ensuite brièvement expliqué suite au départ de Magali Linde et à des difficultés de recrutement la vacance de poste sur une partie de l'année 2013.
Aujourd'hui l'équipe du pôle appui à la performance est au complet pour produire des travaux qui bénéficient aux établissements de la région Centre. Cette aide est notamment pour les établissements en difficulté, mais aussi pour tous face à l'intensification des démarches qualité.

La prochaine version de la certification se veut plus près du terrain, et les experts-visiteurs verront ainsi vraiment le fonctionnement de l'établissement. L'ARS est elle-même engagée par contrat avec le ministère sur une diminution du taux de certifications avec réserve en région Centre.

La V2014 est un beau challenge et nécessite de rassembler nos forces, le Dr Ochmann recommande un plan de travail restreint et opérationnel sur deux axes :

- La mobilisation du réseau des qualiticiens
- La production d'outils pour les établissements, en vue de la nouvelle certification, pour aplanir les difficultés.

Le Dr Ochmann précise que le comité est un lieu de rassemblement et de partage des démarches et des expériences de tous.

2. Bilan du programme de travail 2013

Après un bref rappel des missions du réseau, B. Lecomte et M. Lemarchand présentent le bilan d'activité 2013 (PJ).

L'outil de cartographie des risques au bloc opératoire (Cartoretex) est actuellement en test. Un échange sur les résultats est à envisager entre les établissements pilotes et ceux utilisant d'autres outils tels que l'analyse de risque (CHRU Tours) ou la méthode d'APR (CH de Bourges).

Concernant les audits croisés, Mr Papin a publiquement remercié Mme Osu et l'engagement de l'équipe qualité du CHRU de Tours sur l'expérience menée en mars 2013 dans leur établissement. Cette démarche d'évaluation à blanc, certes très chronophage, est très positive et qualitative, avec l'apport d'un regard extérieur. Elle est notamment intéressante et recommandée entre établissements partenaires comme c'est le cas ici.

La plateforme a été aménagée et les responsables qualité sont invités à déposer des exemples d'expériences et d'outils à partager. Mme DUBOIS rappelle qu'un travail est en cours sur la prise en charge de la douleur en psychiatrie et transmettra les résultats à B Lecomte pour diffusion sur le réseau.

Les formations CREX avec l'OMéDIT ont été particulièrement appréciées et Mme Alfandari a souligné l'intégration très positive et innovante des médecins dans ce type de formation.

Le bilan d'activité est approuvé et validé par l'ensemble du comité.

3. ECHANGES sur les axes de travail 2014

Suite aux consultations des qualiticiens par B. Lecomte, les sujets les plus demandés et envisagés pour les groupes de travail sont les suivants :

- Compte qualité
- Patient traçeur / parcours du patient
- PEP / GdR liés aux soins

La parole est alors donnée à tous les membres du Comité et les échanges ont été très nombreux et fructueux. Les établissements de la région, qui n'ont pas le même niveau de maturité, n'ont pas non plus suivant le type de structure, les mêmes besoins, les mêmes obligations et les mêmes attentes.

La création et le partage d'outils (à l'instar de l'OMéDIT) intéresse l'ensemble des participants, avec pour chacun ensuite la liberté et la possibilité d'adapter l'outil à son établissement.

Suite à la demande de Mme Alfandari d'orientations et de directives de la part de l'ARS, Mr Lemarchand et Mme Lecomte précisent que l'ARS dans ce cadre n'est pas là pour imposer mais bien pour réunir et fédérer les établissements, le but étant de tous se préparer face aux enjeux de la nouvelle procédure.

Plusieurs points d'intérêt sont partagés autour notamment de :

- l'instauration de la culture de la sécurité et des risques dans l'établissement et auprès des soignants. Le Dr Régnier s'interroge sur l'intégration de cette culture au sein de l'activité de soins.

Mr Papin fait part de son expérience de direction à Bois-Gibert :

1. L'étape numéro un se situe au niveau de la gouvernance de l'établissement : celle-ci doit être convaincue de la nécessité de la qualité et s'engager.
2. En étape deux leur démarche a ensuite porté sur le sens à donner « Qu'est ce que la qualité au niveau du soignant ? ».
3. Puis la mise en place de la déclaration des évènements indésirables et de leur suivi s'est mise en place, avec en parallèle une charte de non punition face à l'erreur. (de même sur Tours précise Mme Osu).Mr Chauvière pense aussi que le CREX est intéressant pour l'acculturation.

- l'approche processus, qui fait consensus comme sujet à travailler.

- le souhait de continuer les formations CREX et de poursuivre les démarches en cours avec Cartoretex

A l'issue des échanges Mr Lemarchand propose une synthèse et une proposition de programme de travail est jointe à ce compte-rendu pour validation par les membres du comité. Mme Lecomte insiste sur le côté participatif, tous sont intéressés mais il sera nécessaire d'avoir des volontaires. Comprenant les contraintes existantes déjà dans les établissements, les réunions peuvent donc se dérouler à l'ARS ou dans les établissements.

Deux réunions régionales sont envisagées, une fin du premier semestre sur la présentation de la V 2014 par la HAS en région Centre, pour que tous les établissements aient le même niveau d'information en même temps. La deuxième rencontre aurait lieu en fin d'année, avec d'une part les résultats des travaux des groupes du réseau et d'autre part les résultats des tests de méthodes menés dans certains établissements (ex CHRU de Tours sur le patient traçeur, ...). Les travaux menés pourront aussi alimenter le PNSP en région Centre.

Toutes les suggestions retenues sont dans la proposition du programme de travail ci-jointe.

4. Questions diverses

- Rapprochement avec le réseau RéquaCentre de la FHF : le comité y est favorable, notamment pour l'échange et le partage d'informations et de travaux

- CREX : suite à l'instruction N°DGOS/PF2/2012/352 du 28/09/12, M Lecomte informe les membres du Comité que le recueil des indicateurs prévu dans cette instruction (nombre de professionnels formés, nombre de séances de CREX organisées, nombre d'évènements analysés, nombre d'évènements ayant donné lieu à des actions d'amélioration) sera réalisé en février par l'ARS (courrier à venir)

- SCOPE SANTE : B Lecomte rappelle la publication des données sur ce site en lieu et place de Platines, les établissements doivent vérifier leurs données propres et veiller à la publication des indicateurs sur leur site (lien à modifier éventuellement)

- Semaine de la Sécurité du Patient : les sujets envisagés par le ministère pour 2014 sont la sécurité dans les parcours de soins et la coordination ville – hôpital.

Une date de réunion sera fixée pour la fin d'année afin d'établir le bilan des actions 2014.
Une réunion pourra être proposée aux membres du comité en milieu d'année si besoin de réajuster le programme.

Mr Lemarchand et B Lecomte remercient l'ensemble des membres pour leur participation et la qualité des échanges de ce comité.