

Semaine de la sécurité des patients au CALME du 26 au 30 novembre 2012

Nous nous engageons avec l'appui des Instances de l'établissement (CME, CLUD, COMEDIMS, CLIN, CRU, CQGR)

❖ *Affichage, mise à disposition de documents :*

- *Flyers du Ministère de la Santé,*
- *Flyer réalisé par les médecins du CALME sur les risques des traitements en vente libre ...*
- *Résultats des indicateurs Qualité nationaux*
- *l'hygiène des mains : la prévention des infections nosocomiales*

(Annexe du livret d'accueil)

- *Quizz relatifs à la prise en charge de la douleur et à l'observance des traitements,*

❖ *Présentation et utilisation du « révélateur de propreté » le jeudi 22 novembre (journée portes ouvertes, accueil des familles, des visiteurs)*

❖ *Information ciblée lors d'une séance d'éducation thérapeutique du patient (médicaments dont antalgiques)*

❖ *Disponibilité de l'équipe toute la semaine sur ces thèmes et jeudi 22 novembre en particulier pour présentation des outils, explications, discussions*

Une évaluation sera réalisée à partir des questionnaires de satisfaction remis à la fin de la semaine.

Cette action nationale s'inscrit dans notre démarche pérenne d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins