

## **Actions du Centre Hospitalier Louis Sevestre dans le cadre de la semaine de la sécurité du patient.**

---

La semaine de la sécurité du patient s'est déroulée du lundi 21 novembre 2011 au samedi 26 novembre 2001 au Centre Hospitalier Louis Sevestre à La Membrolle sur Choisille, et plusieurs actions ont été proposées aux patients concernant leur sécurité.

Nous avons mis l'accent sur la sécurisation du circuit du médicament et, en particulier, sur l'information concernant les médicaments que nous pouvions faire aux patients.

Trois types d'actions ont été mises en place :

- Une information d'ordre général a été faite aux patients lors des différentes conférences et vidéothérapies précédant cette semaine pour informer les patients qu'ils auraient des actions concernant la prise en charge du médicament au Centre Louis Sevestre.

- Le mercredi 23 novembre 2011, de 8 h 30 à 9 h 30, une conférence spécifique a été réalisée par un praticien hospitalier de l'établissement, où les médicaments à usage alcoolique, en particulier l'Aotal, le Révia et l'Espéral, ont été présentés, leurs effets décrits ainsi que leurs effets indésirables, les posologies bien déterminées, ainsi que la durée du traitement et le rapport bénéfice/risque à prendre ou non ce médicament a été expliqué.

Le deuxième temps de cette conférence a consisté à passer aux 140 patients le Quizz sur les médicaments proposé par l'HAS sur son site internet. Les questions étaient posées aux patients directement et un débat suivait chaque réponse.

A la suite de cette conférence, des flyers spécifiques ont été préparés par la pharmacien concernant l'Aotal et le Révia, qui sont les deux médicaments destinés à gérer l'appétence des patients et les plus prescrits dans notre établissement. Ils étaient à leur disposition et ils pouvaient venir les réclamer à l'issue de la conférence auprès du praticien et du secrétariat médical, et les flyers restants ont été proposés aux patients chez qui on induisait ces traitements.

Nous réfléchissons à partir de cette expérience à mettre en place de façon plus systématique ces informations spécialisées destinées aux patients recevant ces traitements. Cela pourra faire l'objet d'une EPP prochainement.

- Nous avons mis en place un audit ciblé concernant 40 patients sur les 140, pris au hasard, afin de déterminer leur niveau de compréhension de leur traitement. A noter que cet audit a été fait après la journée d'information. Cet audit ciblait essentiellement la connaissance de leur traitement, la connaissance des effets indésirables, ainsi que la connaissance du personnel pouvant les aider à ce sujet. Deux questions concernant le CLIN et le CLUD leurs ont été posées. Il s'agissait de distribuer aux hasards à 20 patients de l'unité A et à 20 patients de l'unité B cet audit de façon aléatoire.

Nous n'avons pas encore analysé les résultats, mais cela va nous permettre d'étudier l'impact de l'information faite auprès des patients lors de la conférence citée ci-dessus.

Au total, nous garderons une bonne impression de cette semaine de la sécurité du patient. Nous pensons pouvoir en tirer une expérience professionnelle intéressante, mettre en place probablement une EPP et, après l'analyse de l'audit, peut-être développer l'information médicamenteuse individualisée plus systématique. A noter cependant que nous avons déjà l'habitude, depuis de nombreuses années, de faire une information générale sur le traitement médicamenteux lors des conférences spécifiques d'alcoologie qui ont lieu tous les mercredis matin.

**Le 28 Novembre 2011**

**Docteur Isabelle GABRIEL**

**CENTRE HOSPITALIER LOUIS SEVESTRE 37390 LA MEMBROLLE SUR CHOISILLE**

**Tél : 02.47.42.46.46 Télécopie : 02.47.42.46.56**