# Programme de travail régional « qualité et sécurité des soins » des établissements de santé – Année 2013

| THEMATIQUES | ACTIONS PREVUES | PILOTES / Contributeurs | ECHEANCES | REALISATIONS |
|---|---|---|---|---|
| **Certification** | ➢ **Cartographie des blocs opératoires** :<br>1. Elaborer les grilles d'autoévaluation<br>2. Valider les grilles d'autoévaluation<br>3. Formation pour les professionnels pilote de la démarche<br>4. Déploiement de l'outil dans les établissements | **ARS**<br>**Groupe de travail pluriprofessionnel établissements de santé**<br>**Prestataire de cartoretex** | **1er semestre 2013** | **OUI**<br>**Construction de la grille d'évaluation**<br>**Pilote : polyclinique de Blois**<br>**Première vague : 13 établissements**<br>**Présentation CTR chirurgie** |
| | ➢ **Mettre en place via la plateforme régionale qualité-gestion des risques des retours d'expériences et d'échanges d'outils** notamment sur :<br>1. Des audits croisés<br>2. Les Indicateurs de qualité et sécurité des soins, IFAQ / CLARTE<br>3. Prise en charge de la douleur en psychiatrie (affiche, document, plaquette informative…)<br>4. Toutes autres thématiques | **ARS**<br>**Etablissements de santé** | **En continu sur l'année 2013** | **Plateforme aménagée**<br>**(non alimentée pour l'instant)**<br>**Exemple à diffuser : audit à blanc entre Bois-Gibert et CHRU de Tours** |
| | ➢ **Evaluation des pratiques professionnelles** :<br>1. Sensibilisation sur les apports des EPP (lors de la formation des présidents de CME)<br>2. DPC / Accréditation des médecins : mener une réflexion sur la procédure à mettre en place dans les établissements | **ARS - OMEDIT Centre - RHC ARLIN**<br>**Professionnels de santé**<br><br>**Groupe de travail à créer** | **1 er semestre 2013**<br><br>**2nd semestre 2013** | **1 : OUI (OMéDIT)**<br>**(voir ci-dessous point formation)**<br><br>**NON** |
| **Evènement / communi-cation** | ➢ **Rencontres régionales :**<br>1. Réunion technique : Evènement qualité et sécurité des soins (V2014, indicateurs, retour d'expérience)<br>**ET / OU**<br>2. Evènement régional « qualité et sécurité des soins » pour des retours d'expérience sur différentes thématiques.<br>3. Journée régionale « CREX »<br><br>➢ **Communication :**<br>Organiser la semaine sécurité des patients | **ARS – autorité correspondants qualité / gestion des risques des établissements de santé**<br>**ARS – Professionnels de santé**<br><br>**OMEDIT Centre**<br><br>**ARS – OMEDIT – RHC CCLIN Ouest professionnels de santé** | **Octobre / novembre 2013**<br><br>**Octobre / novembre 2013**<br><br>**Juin 2013**<br><br>**A partir de juin 2013 pour Novembre 2013** | **Réunion avec la HAS le 14/11/13 annulée, à reprogrammer 1er semestre 2014**<br><br>**NON réalisée**<br><br>**OUI : PNSP et retour de CREX dans les ES de la région**<br><br>**Journée OMéDIT 20/11/13**<br>**« Mieux communiquer pour une PEC thérapeutique adaptée »**<br>**Nombreuses initiatives des ES en région** |
| **Formations** | ➢ Formation Comité Retour d'Expérience pour les professionnels de santé : 4 sessions prévues : 2 jours de formation<br><br>➢ Formation des présidents de CME et directeurs d'établissement : « culture de sécurité et management de la qualité ». ½ journée de formation<br><br>➢ Formation sur les auto-évaluations de la cartographie bloc opératoire | **ARS – OMEDIT – RHC – AFM42 – Professionnels de santé**<br><br>**ARS – OMEDIT – RHC – AFM42 – Professionnels de santé**<br><br>**ARS – Prestataire – professionnels de santé** | **Mai - Juin 2013**<br><br>**1er semestre 2013**<br><br>**2nd semestre** | **4 prévues, 4 rajoutées : 8 sessions réalisées (177 professionnels formés)**<br><br>**Oui : 3 sessions, 30 présidents et directeurs d'ES (intérêt CREX)**<br><br>**OUI : 13 ES participants, en cours** |
| **Programme national : « sécurité des patients »** | 4 axes de travail :<br>➢ Information du patient, le patient co-acteur de sa sécurité<br>➢ Améliorer la déclaration et la prise en compte des évènements indésirables associés aux soins<br>➢ Formation, culture de sécurité, appui<br>➢ Innovation, recherche (Recherche sur la sécurité du patient au cours des soins Sécurité du patient dans les essais cliniques) | **Cf. Tableau récapitulatif des actions** | **2013-2017** | **Présentation du PNSP au CISS et lors de la journée du 27 juin (OMéDIT)**<br><br>**Participation au groupe de travail sur l'axe 1 fin 2013** |