Bilan du **Programme de travail 2014 « Réseau qualité et sécurité des soins » en région Centre**

THEMATIQUES	ACTIONS	Modalités de fonctionnement	RESULTATS
Certification	➢ **Préparer la nouvelle procédure V 2014 avec deux groupes de travail :** 1. Développer l'approche processus 2. Appréhender la nouvelle méthode de visite « Patient traçeur » ➢ **Accompagnement ponctuel des établissements demandeurs pour le compte qualité** ➢ **Cartographie des blocs opératoires** : 1. Formation pour les professionnels pilotes de la démarche 2. Bilan ➢ **Mettre en place via la plateforme régionale qualité-gestion des risques des retours d'expériences**	**3 ou 4 réunions plénières dans l'année** **Sous-groupes – Pilotes** **Livrables pour fin d'année** **Communication - Investissement RQ** **Prestation réalisée en début d'année** **Réactualisation avec les 2 réseaux fonctionnant en 2014**	**OUTILS / LIVRABLES présentés le 4/12 :** **Kit AP : fiche d'identité / mallette pilote / PPT présentation** **Grille PT adaptée / tests** **Prématuré vu planning HAS décalé** **Plans d'actions à décliner dans chaque ES participant** **Site mis en ligne le 4/12**
Evènement / communication	➢ **Rencontres régionales :** Réunion technique (V2014, indicateurs) et / ou évènement régional retour d'expérience sur différentes thématiques. Evènement régional « qualité et sécurité des soins » pour des retours d'expérience et résultats des travaux de groupe. ➢ **Communication :** Organiser la semaine sécurité des patients	**Sensibilisation / information**	**12 juin 2014 avec la HAS :** **Mobilisation des directeurs, présidents de CME …** **4 décembre 2014** **Rencontre régionale des RQ - 100 participants** **Plus de 40 évènements recensés**
Formations	➢ Formation CREX pour les professionnels de santé : sessions d'initiation et plus expérimenté ➢ **Formation PT avec LBDA – Dr Bardin**		**Débutants : 4 sessions / 93 personnes** **Confirmé : 3 sessions financées ARS : 66 personnes** **2 journées financées ARS : 34 personnes**
Programme national : « sécurité des patients »	4 axes de travail : ➢ Information du patient, le patient co-acteur de sa sécurité ➢ Améliorer la déclaration et la prise en compte des évènements indésirables associés aux soins ➢ Formation, culture de sécurité, appui ➢ Innovation, recherche	**Participation groupe de travail national** **Diffusion des documents produits** **Projet de texte en cohérence avec la réforme des vigilances** **CREX et PT**	