Bilan d'activité 2015 - QUALIRIS Centre Val de Loire

THEMATIQUES	ACTIONS	REALISATIONS
Certification	➢ **Préparer la nouvelle procédure V2014 avec plusieurs groupes de travail :** 1. Elaborer le compte qualité 2. Tester la méthode de visite « Patient traçeur » 3. Auditer sa gestion documentaire 4. Auditer le processus d'identitovigilance	**12 groupes de travail – un pilote pour chaque groupe** **4 réunions communes à tous les pilotes** **90 professionnels de 60 établissements** **COMPTE QUALITE : 6 groupes locaux pour 5 thématiques : guides de remplissage de la thématique** - **MQ GdR : 2 groupes (41 et 45) – 5 réunions pour chaque groupe – 10 à 15 p par groupe - diaporama à destination des professionnels de terrain (GdR et C Qé)** - **Parcours patient (28)** - **PEC douleur (37 - 41)** - **Droits du patient (36 - se poursuit en 2016)** - **QVT (41 – 18 – se poursuit en 2016)** **PATIENT TRACEUR inter ES : une rencontre puis organisation par téléphone (difficile)** **6 PT réalisés, 11 ES participants (dialyse – SSR – psychiatrie - HAD à venir en 2016)** **AUDIT de GESTION DOCUMENTAIRE : deux réunions – MAJ des documents – 3 audits réalisés dans 3 ES** **AUDIT PROCESSUS IDENTITOVIGILANCE : 2 réunions – travail à distance - 14 personnes de 12 ES - grille d'audit réalisée et testée dans 2 ES + quide de remplissage du compte qualité sur cette thématique** **GROUPE UTILISATEURS LOGICIEL ENNOV : 7 personnes de 7 ES différents – 2 réunions – échanges sur nouvelle version – formation commune ? projet de rédaction d'un guide de choix de logiciel** **GROUPE HEMOVIGILANCE : RQ et cellule régionale d'hémovigilance – 8 personnes de 4 ES - 4 réunions - processus et procédures de transfusion**
	➢ **Accompagnement ponctuel des établissements en difficulté**	**Accompagnement d'un ES avec l'OMéDIT sur la thématique de la PEC médicamenteuse : rapport de suivi de V2010 et attentes du CBUM**
	➢ **Mettre en place via la plateforme régionale qualité-gestion des risques des retours d'expériences**	**Mise à disposition sur le site des documents partagés par les ES lors des GT ou lors d'évènements type SSP – 133 inscrits en accès privé fin 2015**
Médico-Social	➢ **Création d'un groupe de travail : sujet à identifier en fonction des besoins : évaluations / risque infectieux, DARI …**	**6 réunions – 10 ES (EHPAD et MS)** **2 sujets de travail :** **Fiche de déclaration de chute – Diaporama présentant le rôle du référent et le projet d'accompagnement personnalisé**

Bilan d'activité 2015 - QUALIRIS Centre Val de Loire

Evènement / communication	➢ **<u>Rencontres régionales</u> :** - Evènement régional « qualité et sécurité des soins » (V2014, indicateurs) et retour d'expérience - Réunion technique de présentation des travaux de groupe. ➢ **<u>Communication</u> :** Organiser la semaine sécurité des patients ➢ **<u>Utiliser la plateforme régionale comme support de veille documentaire</u>**	**<u>9 juin 2015</u> : 180 personnes – HAS (V 2014) – DGOS (PROPIAS) – REX des ES post visite V2014 – conclusion par la présidente du CISS** **<u>10 décembre 2015</u> : 100 responsables qualité – présentation des travaux de l'année – infos QSS – expérimentation nouveaux IPAQSS – REX V 2014 par un EV – site du réseau – projets 2016** **<u>Communication extérieure</u> : article Hospimédia début 2015 – présentation du réseau à la journée qualité FHF en novembre et à une rencontre de l'espace éthique régional** **- 2 enquêtes réalisées dans l'année auprès des responsables qualité : juin et novembre via l'outil SOLEN de l'ARS** **- Propositions de logos** **- Communication régulière des informations sur les indicateurs, sur IFAQ, les résultats de V2010, les documents HAS V2014 ….** **<u>SSP 2015</u> : très nombreuses manifestations organisées par les ES – présence ARS sur 3 évènements – diffusion affiche réalisée par l'OMéDIT et le CISS aux RU, ES, officines et MSP** **Mise à jour régulière dans l'espace réservé à cet effet sur le site : veille documentaire et règlementaire, dépôt des documents et mail d'information – 4 fois plus de connexions en 2015 qu'en 2014**
Formations	➢ Formation CREX pour les professionnels de santé : sessions « débutant » et « confirmé » ➢ Formation Patient Traçeur	**Organisation OMéDIT avec AFM 42– Financement ARS pour les sessions « confirmé »** **3 sessions débutant : 57personnes** **3 sessions confirmé : 52 personnes** **LBDA – Dr Barbin – Financement ARS** **4 sessions : 75 personnes**
Programme national : « sécurité des patients »	➢ Information du patient, le patient co-acteur de sa sécurité ➢ Améliorer la déclaration et la prise en compte des évènements indésirables associés aux soins ➢ Formation, culture de sécurité, appui Innovation, recherche	**Participation groupes de travail nationaux (guide RU – décret EIG)** **Diffusion des documents produits par la HAS et / ou DGOS sur la plateforme** **Projet de texte en cohérence avec la réforme des vigilances et la loi de santé** **CREX / PT / simulation**