Bilan d'activité du réseau QUALIRIS en 2016

THEMATIQUES	ACTIONS	REALISATIONS
Certification / Démarche Qé-GdR en secteur sanitaire	➢ **Poursuivre l'appropriation du compte qualité sur de nouvelles thématiques :** 1. QVT 2. Droits du patient 3. autre ? Gestion du dossier du patient ? ➢ **Favoriser le partage des pratiques et l'entraide entre établissements au travers d'audits croisés :** - Patient traceur - Gestion Documentaire - Identitovigilance - SMQ ? - Evènements Indésirables ? ➢ **Améliorer la pratique des logiciels de gestion documentaires avec des groupes d'utilisateurs :** - ENNOV - Blumedi - autre ? ➢ **Organiser des journées qualité départementales :** MATIN : partage d'informations et atelier thématique Pause déjeuner : échanges AM : Qualité et GdR dans les GHT ➢ **Accompagnement ponctuel des établissements en difficulté** Recrutement d'un temps de médecin coordonnateur en appui ➢ **Poursuivre le partage de retour d'expériences via la plateforme régionale**	**QVT : 3 réunions – 10 participants (7ES)** **Production de 2 documents pour l'aide au remplissage du C Qé, plus une grille d'autodiagnostic** **En parallèle, mise en œuvre d'un cluster QVT (ARACT/ARS) suite à l'appel à projets DG0S/HAS, 6 ES psy – séminaire de restitution prévu le 4/4/17** **Droits du patient : 4 réunions – 11 ES dont 7 « moteurs »** **Production de 2 documents pour l'aide au remplissage du CQé, plus une trame de politique et un modèle de processus (Utilisation de la synthèse des premiers rapports de certification V2014 sur cette thématique)** **Audits croisés PT inter ES : 5, en fonction des demandes des ES** **Utilisateurs logiciel BluMédi : une journée régionale club utilisateurs avec la société BluKango – 15 participants** **7 journées qualité départementales au premier semestre 2016 + une 2ème dans le 45 en octobre à la demande des participants :** **Informations générales – présentation du processus décisionnel de la V2014 – REX des ES ayant passé leur visite – AM consacrées aux ES publics : GHT** **GHT : 4 demi-journées supplémentaires au 2ème semestre : grille diagnostic « fonction Qé/GdR » (mise à disposition de tous les ES fin 2016) réalisée dans les départements 18, 28, 36 et 45 (démarche déjà initiée dans le 37 et le 41) – matrice SWOT (forces/faiblesses/risques/opportunités)** **Accompagnement ARS CH Châteaudun / La Loupe / Nogent : V2014 synchronisée** **Difficulté pour trouver un médecin coordonnateur GdR**
Hémovigilance	➢ **Poursuivre le travail du groupe de 2015** : rédaction de procédures régionales relatives à la transfusion	**Non réalisé cause départ du médecin référent de la région et RQ du groupe mobilisés sur la certification cette année**
Médico-Social	➢ **Maintien et élargissement du groupe de travail :** Sujets définis au premier trimestre 2016 en fonction des souhaits et des besoins des participants	**5 réunions – 10 ESMS** **Sujet choisi : Mise en œuvre du projet personnalisé, création d'une boîte à outils avec mise à disposition de nombreux documents des établissements participants**

Bilan d'activité du réseau QUALIRIS en 2016

Evènement / communication	➢ **<u>Rencontres régionales</u> :** - Evènement institutionnel régional « Qualité et sécurité des soins » (V2014, indicateurs, règlementation …) et retours d'expérience - Réunion technique de présentation des travaux du réseau. ➢ **<u>Communication</u> :** Organiser la semaine sécurité des patients ➢ **<u>Utiliser la plateforme régionale comme support de veille documentaire</u>**	**<u>16 juin 2016</u> : 150 personnes – HAS / Table ronde REX des ES post visite V2014 – Indicateurs HN - DGS (Décret EIG) – conclusion CISS** **<u>8 décembre 2016</u> : 90 responsables qualité – présentation des travaux de l'année – infos QSS et résultats régionaux V2014 – Présentation programme PACTE (HAS – expérimentation d'un ES de la région) – Présentation de la FORAP et des SRA : outil d'analyse des processus – projets 2017** **<u>Communication extérieure</u> : article Hospimédia début 2016** **- 1 enquête réalisée en juin auprès des participants de la journée régionale via l'outil SOLEN de l'ARS** **- Communication régulière des informations sur les indicateurs, IFAQ, les documents produits par la HAS ou l'ANESM, la règlementation …** **<u>SSP 2016</u> : création et diffusion d'une affiche de sensibilisation à la déclaration des EIAS par un groupe de RQ du 45 - nombreuses manifestations organisées par les ES** **Mise à jour régulière dans l'espace réservé à cet effet sur le site : veille documentaire et règlementaire, dépôt des documents, offres d'emploi et mail d'information,** **Augmentation du nombre de connexions mais manque d'ergonomie du site en accès privé**
Formations	➢ **<u>Formation CREX pour les professionnels de santé :</u>** Sessions « débutant » et sessions « confirmé » (financement ARS) ➢ ***<u>A VOIR : Utilisation logiciels de gestion documentaire ou outil développé par la FORAP</u>*** *(Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé)* ***<u>sur la cartographie des risques dans le compte qualité ?</u>***	**Organisation OMéDIT avec AFM 42 :** **2 sessions débutant et 4 sessions confirmées : 100 personnes** **Outil présenté lors de la journée régionale du 8/12/16**
Programme national : « sécurité des patients »	➢ Information du patient, le patient co-acteur de sa sécurité ➢ Améliorer la déclaration et la prise en compte des évènements indésirables associés aux soins ➢ Formation, culture de sécurité, appui ➢ Innovation, recherche	**Information et diffusion des documents publiés par la HAS cette année :** **Exemple axe 1 : outil de communication « faire dire »** **Présentation du décret EIGAS/SRA (déclaration – analyse) : axe 2 du PNSP**