



Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



18/04/2024 à Tours
20/06/2024 à Orléans
17/10/2024 à Chartres
10/12/2024 à Blois
17/12/2024 à Chateauroux



FORMATION
INTRA



FORMATION
INTER

Vous avez pris connaissance du référentiel d'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :

- En savoir plus sur les méthodes.
- Vous servir des méthodes d'évaluation HAS de la qualité pour vous préparer à l'évaluation.
- Initier une démarche d'autoévaluation basée sur les 3 méthodes.

Objectifs opérationnels :

- Connaître et s'appropriier les méthodes : Accompagné traceur, Traceur ciblé, Audit système.
- Expérimenter les méthodes.
- Repérer les éléments de preuve.
- Synthétiser les incontournables pour chaque méthode.
- Initier la présentation de la structure lors de la visite d'évaluation.

Contenu :

- Rappels sur la démarche d'évaluation, le manuel et le référentiel de la HAS.
- Les 3 méthodes d'évaluation : définition, objectifs, mode opératoire.
- Focus sur le choix des accompagnés traceurs.
- L'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale.
- Points de vigilance pour préparer les équipes et la gouvernance aux entretiens d'évaluation.
- Synthèse des atouts de la structure à mettre en avant lors de la visite d'évaluation.

Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Jeux pédagogiques.
- Simulation.
- Partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche qualité.

Prérequis :

- Connaître les fondamentaux du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité.

Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)

Coût de la formation :

- Inter : 300 euros par participant (repas non inclus).
- Intra : 1500 euros par jour (repas non inclus).



VOS
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42