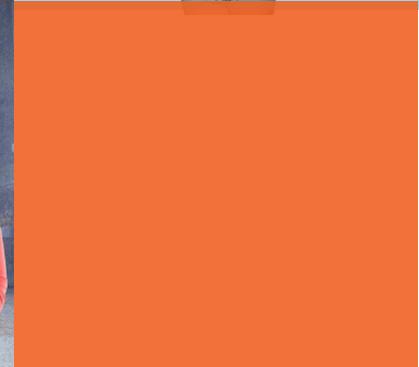




SRA
QUALIRIS
CENTRE-VAL DE LOIRE



Catalogue des formations

2024



Sommaire

- 1. LA SRA QUALIRIS** P.4
- 2. LES FICHES PEDAGOGIQUES** P.7
- 3. LE CALENDRIER DES FORMATIONS** P.14
- 4. LES ATELIERS “ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES”** P.18
- 5. LES ACRONYMES** P.19

“ À vos cotés pour améliorer
la qualité des soins ”

Édito

Forte de son expertise dans le domaine de la qualité des soins et des accompagnements et de la sécurité des parcours, l'équipe QUALIRIS est heureuse de proposer son catalogue de formation au service des professionnels de la région Centre-Val de Loire, exerçant dans les secteurs sanitaire, médico-social et en soins primaires.

Afin de maintenir ou de développer les compétences des professionnels de santé, les formations sont orientées autour de 4 thématiques :

1. Démarche qualité, Gestion des risques,
2. Certification des établissements de santé,
3. Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux,
4. Gestion des évènements indésirables.

Les formations sont organisées dans le cadre d'un partenariat avec l'ITS de Tours qui est certifié QUALIOPI.

L'objectif est de répondre au plus près aux besoins des professionnels, en prenant en compte la complexité du terrain et les évolutions du système de santé.

Ce programme associe des actions de formation sur catalogue en inter-établissement et des formations sur mesure en intra-établissement.

Chaque formation en intra-établissement fait l'objet d'une analyse des attentes, des besoins, du contexte et des ressources de l'établissement demandeur et d'une adaptation des contenus et des méthodes de formation. Quel que soit le degré de maturité de votre démarche qualité, l'équipe QUALIRIS définit avec vous un accompagnement sur mesure, adapté à votre établissement, pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cette offre de formation est amenée à évoluer en fonction des demandes et des besoins des établissements et services.

Les intervenants font partie de l'équipe opérationnelle de la SRA QUALIRIS, ils sont experts dans le domaine de la démarche qualité et gestion des risques. Des personnes ressources, professionnels exerçant en région, peuvent également être sollicités ponctuellement, en fonction de leurs compétences.

Le Président de la SRA QUALIRIS,
Tony-Marc CAMUS



PRÉSENTATION

Association loi 1901, née en 2018 de la volonté partagée des fédérations du secteur sanitaire, médico-social et de ville afin de promouvoir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en région. L'association est portée par les fédérations suivantes qui l'administrent et la gèrent : FEHAP, FHF, FHP, Fédération des URPS, NEXEM, SYNERPA, URPS INFIRMIERS, URIOPSS.

QUALIRIS a été désignée Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients fin 2018 par l'Agence Régionale de Santé.

L'association a pour objet d'accompagner, dans le cadre réglementaire des articles R.1413-7 et suivants du Code de la Santé Publique toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Composition du bureau :

Président : Tony-Marc CAMUS

Vice-Président : Bruno DI MASCIO

Trésorière : Véronique BLY

Secrétaire : Paulette MATIP

Secrétaire suppléante : M.J. LE ROY RAYNAL

LES MISSIONS

- Apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements et services sanitaires et médico-sociaux à tout professionnel de santé libéral,
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins,
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins,
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information,
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité des soins et de la sécurité des patients tout au long du parcours de la prise en charge des usagers,
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Cette action s'inscrit dans une logique de partenariat et de collaboration avec les structures et réseaux régionaux : Réseau Régional de Vigilance et d'Appui, France Assos Santé, Réseau Périnatal, Soins Palliatifs, Oncocentre, CREAI, Instituts de formation et les organismes nationaux : FORAP (fédération des SRA), HAS...



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Brigitte LECOMTE, Responsable

a exercé près de 20 ans en établissement de santé où elle s'est spécialisée dans la démarche qualité / gestion des risques. Après l'obtention d'un master d'ingénieur qualité, elle s'est tournée vers l'animation régionale de la qualité des soins, pour rejoindre QUALIRIS en tant qu'ingénieure coordonnatrice à sa création. Elle en assure depuis 2018 la responsabilité, sous l'autorité du président de l'association et suit actuellement un Master de management.

Jean DOLO, médecin coordonnateur GDRAS (0.3 ETP)

a rejoint QUALIRIS en Juillet 2019 sur des missions ponctuelles d'appui EIGS. Praticien hospitalier, Anesthésiste-Réanimateur, il est titulaire d'un Master en Gestion des Risques et Sécurité dans les établissements et réseaux de santé. Ses différentes expériences lui ont permis de développer ses qualités d'écoute et un fort esprit d'équipe.

Julie GINER PEROT, chargée de mission (0,6 ETP)

Infirmière de formation, elle a exercé en gériatrie avant d'obtenir une thèse en Santé Publique sur la thématique du vieillissement à l'Université Paris 6. Elle a participé à des études sur les Groupes d'Entraide Mutuelle, les personnes handicapées vieillissantes et la simulation en santé. Elle intervient en tant que formatrice auprès d'assistants familiaux et supervise des séances d'analyse de pratique en SSIAD et SAMSAH. Elle a rejoint l'équipe de QUALIRIS en Septembre 2023, pour des missions de veille documentaire, d'enquête et de formation.

Valérie HOSSELET assistante administrative et communication

a notamment exercé près de 20 ans en tant que secrétaire de direction au sein d'un établissement de santé privé, puis 3 ans en tant qu'assistante au sein d'une ARS. Elle a rejoint QUALIRIS à sa création.

Isabelle JAFFRENOU, chargée de mission - sanitaire (0.3 ETP)

a plus de 20 ans d'expérience professionnelle dans le pilotage, l'accompagnement, la mise en œuvre opérationnelle et le suivi de démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé. Elle est par ailleurs expert-visiteur depuis 2003.

Estelle LORIGEON, chargée de mission médico-social

est infirmière de formation. Après une licence de management des structures médico-sociales, elle est devenue infirmière coordinatrice en EHPAD. Suite à une formation AFNOR ISO 9001 et d'auditeur interne, elle a occupé un poste de référente qualité régionale. Sa récente expérience d'accompagnement des EHPAD sur le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS lui a fait rejoindre QUALIRIS en avril 2023.

Cécile SZYMCZAK, chargée de mission médico-social / Formations

est cadre de santé. Diplômée d'un Master 2 en Management de Projets et Qualité à l'Université Paris- Créteil. Elle a exercé en tant que manager en EHPAD et en HAD, ainsi qu'en tant que formatrice durant 10 ans en institut de formation. Elle a rejoint l'équipe de QUALIRIS en mai 2023.

Ingrid THOMAS, ingénieure qualité et gestion des risques

Riche d'une expérience de plus de 20 ans dans la conduite de projet dans le management d'une équipe Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement pluridisciplinaire et dans l'accompagnement QGDR au niveau d'un GHT. Elle a dispensé des formations depuis 2012 (formation continue et formations post bac). Elle est également titulaire d'un Master 2 en droit de la santé et a rejoint QUALIRIS depuis octobre 2022.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La diversité des approches pédagogiques permet aux stagiaires, professionnels et/ou futurs professionnels un apprentissage signifiant.

L'acquisition des compétences est favorisée par l'alternance entre des apports de connaissances incontournables et des méthodes interactives : des mises en situation, des échanges de pratique, des jeux et des retours d'expériences des intervenants et apprenants.



La SRA QUALIRIS s'engage à :

- Recueillir les attentes et les besoins des professionnels ou des futurs professionnels pour adapter la formation,
- Mettre à disposition les supports de formation pour les participants,
- Fournir les attestations de suivi de formation,
- Prendre en compte les bilans de satisfaction,
- Accompagner les apprenants en situation de handicap.

Depuis 2021, l'équipe est intervenue auprès de :

- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS),
- Dispositif d'Appui Médico Educatif (DAME),
- Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- Foyers d'Accueil Médicalisés (FAM),
- Hospitalisation à Domicile (HAD),
- Mais aussi à la demande d'Instituts de Formation (IFSI, IFPM, IFAS, ITS...).



Quelques témoignages d'apprenants (2023) :

« La partie avec le jeu permet de réfléchir plus en profondeur sur un thème ».

Les points forts de la formation :

« L'apport de l'expérience terrain, la réalité des établissements »,
« Le vécu, le concret d'une évaluation ».



FICHES PÉDAGOGIQUES

Thématiques des formations :

- Démarche qualité, Gestion des risques
- Certification des établissements de santé
- Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Gestion des évènements indésirables



Initier une démarche qualité et Gestion des Risques en lien avec l'évaluation HAS



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



23/01/2024 à Tours
28/03/2024 à Orléans
26/09/2024 à Chartres

21/11/2024 à Blois
28/11/2024 à Châteauroux



FORMATION
INTRA



FORMATION
INTER

Vous êtes impliqués dans la démarche qualité/gestion des risques de votre structure et vous souhaitez :

- **Initier ou consolider une démarche d'amélioration continue de la qualité.**
- **(Re)Donner du sens à la démarche qualité dans votre structure en lien l'évaluation HAS.**

Objectifs opérationnels:

- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche gestion des risques.
- S'appropriier le circuit des événements indésirables : déclaration et analyse.
- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité en lien avec l'évaluation HAS.
- Organiser sa démarche qualité.

Contenu :

- Les fondamentaux et grands principes de la démarche gestion des risques.
- Les méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche gestion des risques.
- La gestion des événements indésirables.
- Les grands principes de la démarche d'amélioration continue.
- Les méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité en lien avec le référentiel d'évaluation HAS.

Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Travaux de groupe.
- Partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social.

Prérequis :

- Aucun.

Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)

Coût de la formation :

- Inter : 300 euros par participant (repas non inclus).
- Intra : 1.500 euros par jour (repas non inclus).



VOS
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr
02 38 74 43 42



Initiation à la méthode du Patient Traceur



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



A définir avec la structure
demandeuse



FORMATION
INTRA

Vous êtes impliqués dans l'évaluation des pratiques professionnelles en établissement de santé ou en ville, et vous souhaitez :

- **En savoir plus sur la méthode Patient Traceur.**
- **Prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches.**
- **Analyser collectivement vos pratiques pour améliorer les parcours.**

Objectifs opérationnels :

- Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
- Savoir sélectionner les profils de patients.
- Construire des grilles adaptées.
- Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

Contenu :

- Rappel sur les bases d'une démarche qualité.
- Les 2 temps de la méthode Patient traceur :
 1. L'entretien du patient.
 2. L'analyse en équipe.
- Les missions spécifiques des personnes qui vont réaliser ou piloter la méthode.
- Les Bonnes Pratiques d'analyse en équipe.
- Le compte rendu, le lien avec le programme qualité institutionnel et la programmation d'un nouveau patient traceur.

Méthodes pédagogiques :

- Méthode expositive : support écrit, vidéos.
- Méthodes actives : Simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur sanitaire et/ou ville impliqué dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

Prérequis :

- Aucun.

Modalités pratiques :

- Contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes.

Coût de la formation :

- 1.500 euros (repas non inclus).



VOS
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42



Les incontournables de l'évaluation HAS dans les ESSMS



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



12/03/2024 à Tours
30/05/2024 à Orléans
19/09/2024 à Chartres
24/09/2024 à Chateauroux
14/11/2024 à Blois



FORMATION
INTRA



FORMATION
INTER

Vous vous intéressez à l'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :

- Découvrir les thématiques, les objectifs et les critères du référentiel.
- Vous approprier les critères impératifs.
- Mettre en œuvre ou participer à l'auto-évaluation au sein de votre structure.
- Participer à l'évaluation.

Objectifs opérationnels :

- S'approprier le dispositif d'évaluation de la qualité du secteur médico-social.
- Comprendre la logique de structuration du référentiel en découvrant les thématiques, objectifs, critères.
- Comprendre l'intérêt de l'auto-évaluation.
- Découvrir les incontournables d'une autoévaluation.
- Mettre en œuvre une méthode pour repérer les éléments de preuves des critères.

Contenu :

- Présentation de la démarche d'évaluation de la qualité HAS : Généralités, définitions et réglementation.
- Orientations stratégiques, référentiel HAS, manuel HAS.
- Les méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système) et l'entretien avec le CVS.
- La visite d'évaluation.
- Les incontournables de l'auto-évaluation.
- Présentation des critères impératifs.

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Jeux pédagogiques.
- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche qualité.

Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)

Coût de la formation :

- Inter : 300 euros par participant (repas non inclus).
- Intra : 1500 euros par jour (repas non inclus).

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Prérequis :

- Aucun.



VOS
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42



Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



18/04/2024 à Tours
20/06/2024 à Orléans
17/10/2024 à Chartres
10/12/2024 à Blois
17/12/2024 à Chateauroux



FORMATION
INTRA



FORMATION
INTER

Vous avez pris connaissance du référentiel d'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :

- En savoir plus sur les méthodes.
- Vous servir des méthodes d'évaluation HAS de la qualité pour vous préparer à l'évaluation.
- Initier une démarche d'autoévaluation basée sur les 3 méthodes.

Objectifs opérationnels :

- Connaître et s'appropriier les méthodes : Accompagné traceur, Traceur ciblé, Audit système.
- Expérimenter les méthodes.
- Repérer les éléments de preuve.
- Synthétiser les incontournables pour chaque méthode.
- Initier la présentation de la structure lors de la visite d'évaluation.

Contenu :

- Rappels sur la démarche d'évaluation, le manuel et le référentiel de la HAS.
- Les 3 méthodes d'évaluation : définition, objectifs, mode opératoire.
- Focus sur le choix des accompagnés traceurs.
- L'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale.
- Points de vigilance pour préparer les équipes et la gouvernance aux entretiens d'évaluation.
- Synthèse des atouts de la structure à mettre en avant lors de la visite d'évaluation.

Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Jeux pédagogiques.
- Simulation.
- Partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche qualité.

Prérequis :

- Connaître les fondamentaux du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité.

Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)

Coût de la formation :

- Inter : 300 euros par participant (repas non inclus).
- Intra : 1500 euros par jour (repas non inclus).



VOS
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42



Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique - Initiation



2 jours (14h), en présentiel
 Groupe de 12 à 20 participants



24-25/04/2024 à Tours
 03-04/10/2024 Blois
 05-06/12/2024 à Orléans



FORMATION
 INTER

Description de la formation :

QUALIRIS organise les formations CREX ORION, animées en région depuis plus de 10 ans par AFM42, et qui ont pour vocation de développer l'analyse des événements indésirables et le retour d'expérience. Cette formation s'inscrit dans l'orientation pluriannuelle prioritaire de DPC 2022 (fiche de cadrage n° 10). Ce parcours s'inscrit également dans les attendus des dispositifs HAS de certification des établissements de santé et d'évaluation des ESSMS.

Cette action est destinée à favoriser la déclaration des événements associés aux soins EIGS et EIAS, à les analyser et à mettre en place des actions d'améliorations.

Objectifs :

- Sensibiliser à la remontée d'événements.
- Organiser et mettre en place des groupes d'analyse systémique de pratiques a posteriori.
- Proposer et mettre en place des barrières de sécurité pour réduire le nombre d'événements graves ou tout au moins en réduire les conséquences pour le patient ou pour le personnel.
- Sensibiliser les participants à l'intérêt de la prise en compte du facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté : les domaines fondamentaux et les bonnes pratiques de sécurité associées.

Contenu :

- Une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu.
- Des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi.
- Une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- Une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses portées au questionnaire en amont.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Sanitaire : Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, cadres, IDE, AS, secrétaire et de façon plus générale tout personnel soignant voire d'encadrement.
- Médico-social : AS, AMP, IDE, médecin coordonnateur, gériatre, psychologue, professionnel de la rééducation, de l'animation, administratif et encadrant...

Prérequis :

- Aucun.

Coût de la formation :

- 440 euros par participant (repas non inclus).



VOS
 CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr
 02 38 74 43 42



CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Perfectionnement



1 jour (7h), en présentiel
Groupe de 6 à 15 participants



07/11/2024 à Orléans



FORMATION
INTER

Description de la formation :

Ce parcours s'inscrit dans les attendus des dispositifs de la HAS de certification des établissements de santé et d'évaluation des ESSMS.

Cette phase est une réflexion collective et réflexive sur l'amélioration des CREX et des analyses réalisées en établissement, en vue d'une sécurisation de la prise en charge des patients et personnes accompagnées : suivi des actions, diminution des risques et pérennisation des résultats.

Objectifs :

- Capitaliser et partager l'expérience entre professionnels grâce au suivi du programme d'actions et des diverses actions engagées en matière d'analyse et de réduction des risques en termes d'avancement, de mesure, d'évaluation des résultats et de valorisation des retours d'expérience.

Contenu :

Cette phase est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- Une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu.
- Des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi.
- Une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- Une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche. Bien entendu, lors de ces ateliers, les sujets traités sont proposés et choisis par les participants eux même.

Méthodes pédagogiques :

- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses portées au questionnaire en amont.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Sanitaire** : Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, cadres, IDE, AS, secrétaire et de façon plus générale tout personnel soignant voire d'encadrement.
- Médico-social** : AS, AMP, IDE, médecin coordonnateur, gériatre, psychologue, professionnel de la rééducation, de l'animation, administratif et encadrant...

Prérequis :

- Avoir suivi le niveau initiation.
- Au minimum 6 mois de pratique d'un CREX et/ou analyse d'EI.

Coût de la formation :

- 220 euros par participant (repas non inclus).



**DÉMARCHE QUALITÉ,
GESTION DES RISQUES**


FORMATION
INTRA
(A la demande)



FORMATION
INTER

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Initier une démarche Qualité et Gestion des Risques en lien avec l'évaluation HAS	Médico-Social	1 jour	23/01/2024	Tours (37)
			28/03/2024	Orléans (45)
			26/09/2024	Chartres (28)
			21/11/2024	Blois (41)
			28/11/2024	Châteauroux (36)

**CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ**


FORMATION
INTRA
(A la demande)

Titre	Secteur	Durée	Date
Initiation à la méthode Patient Traceur	Sanitaire Médico-Social Ville	1 jour	Contactez la SRA : qualiris@chu-orleans.fr



Plus d'informations :
qualiris@chu-orleans.fr

Inscription :
www.qualiris-cvdl.fr | rubrique Formations



ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX



**FORMATION
INTRA**
(A la demande)



**FORMATION
INTER**

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Les incontournables de l'évaluation HAS dans les ESSMS	Médico-Social	1 jour	12/03/2024	Tours (37)
			30/05/2024	Orléans (45)
			19/09/2024	Chartres (28)
			24/09/2024	Châteauroux (36)
			14/11/2024	Blois (41)



**FORMATION
INTRA**
(A la demande)



**FORMATION
INTER**

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé	Médico-Social	1 jour	18/04/2024	Tours (37)
			20/06/2024	Orléans (45)
			17/10/2024	Chartres (28)
			10/12/2024	Blois (41)
			17/12/2024	Châteauroux (36)



Vous n'avez pas trouvé la formation dans le domaine Qualité/ Gestion des risques correspondant à vos besoins ?

contactez-nous

qualiris@chu-orleans.fr



GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Formations organisées par QUALIRIS mais animées par AFM42



Titre	Secteur	Durée	Date
Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique - Initiation	Sanitaire Médico- Social Ville	2 jours	<ul style="list-style-type: none"> • 24-25 avril 2024 à Tours • 03-04 Octobre 2024 à Blois • 05-06 décembre 2024 à Orléans



Titre	Secteur	Durée	Date
CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Perfectionnement	Sanitaire Médico- Social Ville	1 jour	<ul style="list-style-type: none"> • 07 novembre 2024 à Orléans



Plus d'informations :
qualiris@chu-orleans.fr

Inscription :
www.qualiris-cvdl.fr | rubrique Formations





ATELIERS DÉPARTEMENTAUX «ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES»



ATELIER QUALIRIS - Secteur Médico-social

"Grave ou pas grave, apprendre à analyser un évènement indésirable"



3h, en présentiel
Groupe de 15 maximum



11/04/2024 à Blois (41)
21/05/2024 à Orléans (45)
13/06/2024 à St Doulchard (18)

10/10/2024 à Tours (37)
05/11/2024 à St Maur (36)
05/12/2024 à Chartres (28)



Inscription obligatoire

Contexte :

Des évènements indésirables (EI) peuvent survenir ou être constatés dans tous les secteurs d'activité de soin. La mise en jeu de comportements humains, la complexité des organisations, la multiplicité des intervenants, la fragilité des personnes accompagnées sont autant de facteurs favorisant la survenue d'EI au sein des établissements. Leur signalement et leur analyse ont pour objet de maîtriser les risques et ainsi améliorer la qualité et la sécurité des accompagnements.

Si vous souhaitez améliorer la maîtrise des risques dans votre structure : participez à notre atelier !

Objectifs :

A l'issue de l'atelier, les participants pourront :

- Déclarer leurs EI, en respectant les circuits interne et externe.
- Appliquer une démarche d'analyse des évènements indésirables.
- Développer un réseau départemental grâce aux échanges lors de l'atelier.

Contenu :

- Rappel de définitions : EI, EIAS, EIGS.
- Concept de l'erreur positive.
- Analyse de cas réels issus des appuis réalisés par Qualiris : de la méthodologie d'analyse, jusqu'au plan d'actions.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Approche par problème.
- Echanges collectifs.

Public ciblé :

- **Tout professionnels du secteur médico-social de la région Centre-Val de Loire portant un intérêt ou impliqué dans la démarche qualité et la sécurité des soins de sa structure (3 personnes maximum par établissement ou service).**

Prérequis :

- Aucun.



Cet atelier peut être organisé sur site :
nous consulter pour devis



Plus d'informations :

qualiris@chu-orleans.fr

Inscription :

www.qualiris-cvdl.fr | rubrique Ateliers

ALARM :

Association of Litigation And Risk Management

ARS :

Agence Régionale de Santé

CREAI :

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations

COFIL :

Comité de Pilotage

CREX :

Comité de Retour d'Expérience

CVS :

Conseil de la Vie Sociale

DPC :

Développement Professionnel Continu

EIGS :

Événement Indésirable Grave associé aux Soins

FEHAP :

Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires

FHF :

Fédération Hospitalière de France

FHP :

Fédération de l'Hospitalisation Privée

FNEHAD :

Fédération Nationale des Établissements d'Hospitalisation à Domicile)

FORAP :

Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (fédération des SRA)

GDRAS :

Gestion des Risques Associées aux Soins

GHT :

Groupement Hospitalier de Territoire

IFAS :

Institut de Formation d'Aides-Soignants

IFPM :

Institut de Formations Paramédicales

IFSI :

Instituts de Formation en Soins Infirmiers

ITS :

Institut du Travail Social

QCM :

Question à Choix multiples

QGDR :

Qualité Gestion des Risques

RMM :

Revue de Morbidité et de Mortalité

SYNERPA :

Syndicat National des Établissements, Résidences et services d'aide à domicile privés pour Personnes Âgées

URIOPSS :

Union Régionale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux

URPS :

Union Régionale des Professionnels de Santé



Nous contacter



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42

