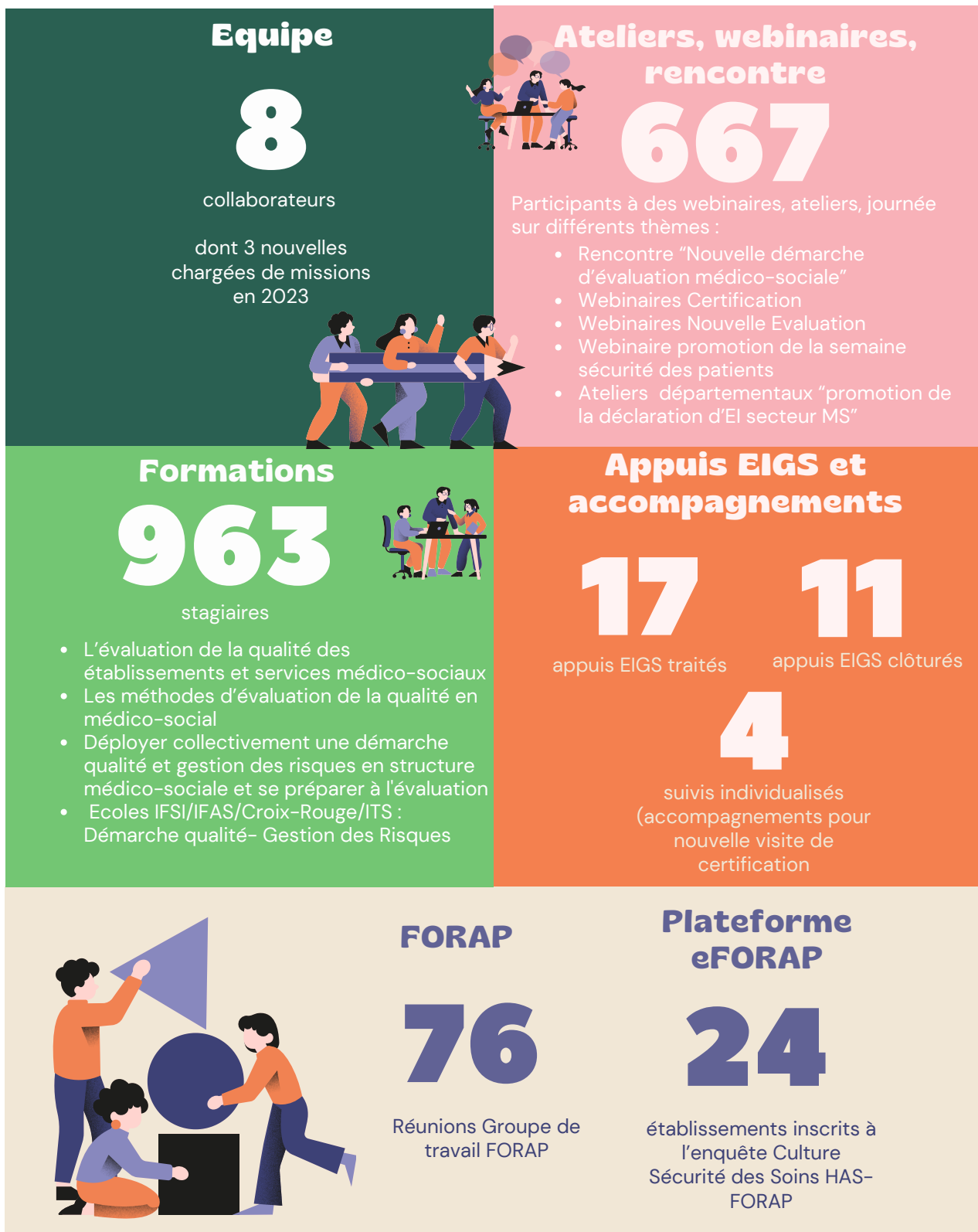


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



# Chiffres clés 2023

L'équipe de QUALIRIS s'est renforcée et mobilisée pour développer notamment l'activité de formation et d'accompagnement envers le secteur médico-social. Dans le cadre de son CPOM avec l'ARS CVDL, la SRA agit en région afin de favoriser l'appropriation des démarches qualité gestion des risques portées par la HAS et le Ministère.



# SOMMAIRE

- 
- P4** Présentation de la SRA
- 
- P5** AXE 1 - Assurer le fonctionnement et développer la SRA
- 
- P11** AXE 2 - Préparer et accompagner les professionnels aux démarches QSS
- 
- P30** AXE 3 - Diffuser la culture de la sécurité
- 
- P34** AXE 4 - Assurer l'analyse approfondie des EIGS sur l'ensemble du territoire régional
- 
- P30** Liste des annexes
-

# PRESENTATION DE QUALIRIS

## Coordonnées

Adresse postale  
Qualiris  
CHU Orléans  
14 av de l'Hôpital  
45100 ORLEANS  
Adresse des bureaux  
1 bis rue Porte Madeleine  
45000 ORLEANS  
qualiris@chu-orleans.fr  
www.qualiris-cvdl.fr

## Raison sociale

Association régie par la loi du 1er juillet 1901  
Date de création : 09/04/2018  
Date de désignation en tant que SRA (Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients) par l'ARS : 21/12/2018, renouvelée fin 2023.

## Représentant légal

M. Tony-Marc CAMUS  
Président de QUALIRIS  
tmcamus@humensia.org  
Tél. : 02 47 70 42 40  
La liste des administrateurs de Qualiris est disponible sur notre site internet - rubrique "qui sommes-nous"

## Responsable

Mme Brigitte LECOMTE  
blecomte.qualiris@chu-orleans.fr  
Tél. : 06 07 83 12 53

**L'ensemble de ces missions est repris dans le CPOM 2020-2022, renouvelé en 2023, et décliné selon 4 axes stratégiques qui constituent les sous-parties de ce rapport d'activité.**

## DESCRIPTION DES MISSIONS

L'association a pour objet d'accompagner toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Afin d'accomplir l'objet précité, l'association a pour vocation à :

- Apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral ;
- Promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins ;
- Apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins ;
- Conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information ;
- Contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité des soins et de la sécurité des patients tout au long du parcours de la prise en charge des usagers ;
- Participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Admin

Admin

# Axe 1

---



**Assurer le  
fonctionnement et  
développer la SRA**

# La vie de l'association

Suite aux modifications des statuts début 2023, l'association a accueilli ses deux premiers adhérents directs : CCAS 28 et CCAS 41.

Le renouvellement du Conseil d'Administration a eu lieu lors de l'AGE du 16/10/2023 avec la reconduction de son président M. Tony-Marc Camus.

Lors du séminaire CA/Equipe du 15 novembre 2023, les actions du programme de travail 2024 ont été définies, en lien avec le projet de CPOM 2024-2028 et le PRS3.

La vie associative a mobilisé l'ensemble des administrateurs comme détaillé ci-dessous, pour un total d'environ 200 heures dans l'année.



Réunions internes	Nombre de réunions
Président/Responsable SRA	35
Bureau	9
Conseil d'administration	3
AGO/AGE	2
Bureau/équipe	1
Equipe	2 journées équipe et 12 réunions
Séminaire équipe/CA	1
Expert-comptable/Commissaire aux comptes	1

## EFFECTIF AU 31.12.2023

L'équipe opérationnelle de Qualiris a pour objectifs l'apport d'expertise médicale, scientifique, technique, le soutien méthodologique et l'accompagnement des professionnels de santé et établissement de la région.

Elle est renforcée par un réseau de « Personnes Ressources » composé de 9 professionnels en activité. Deux d'entre elles seulement ont été mobilisées en 2023.

L'équipe opérationnelle de Qualiris a fonctionné en 2023 avec 6.4 ETP, la composition de l'équipe est décrite ci-dessous :

NOMS	Fonction	Date d'arrivée	ETP
Brigitte LECOMTE	Responsable	07/06/18	1
Valérie HOSSELET	Assistante	03/09/18	1
Dr Jean DOLO	Médecin référent GDRAS	01/07/19	0,3
Isabelle JAFFRENNOU	Chargée de mission - Sanitaire	01/11/20	0,3
Ingrid THOMAS	Ingénieur Qualité	03/10/22	1
Estelle LORIGEON	Chargée de mission - médico-social	03/04/23	1
Cécile SZYMCZAK	Chargée de mission - Médico-social et formation	05/05/23	1
Julie GINER PEROT	Chargée de mission - médico-social et études (CDD)	25/09/23	0.8

## MOUVEMENT DE PERSONNEL

NOMS	Fonction	Date d'arrivée	Date de départ	ETP
Aymen KLIBI	Ingénieur Qualité	31/05/21	20/10/23	1
Saloua KHAIRY	Chargée de mission - médico-social (CDD)	13/02/23	11/08/23	1

## PERSONNES RESSOURCES

La SRA fait appel à des ressources humaines externes pour l'exercice de ses missions. Il s'agit de professionnels de terrain de la région, recrutés en tant que « Personnes Ressources » de Qualiris.

NOMS	Diplômes	Nombres d'heures effectuées en 2023	Dates missions
Pascale PELLETIER	Master Santé, Gestion RH et QVT	22H	17-18/04/2023
Xavier LANDA	Master Management des établissements sanitaires et sociaux Option Ressources humaines	45H	30-31/05/2023 01/06/2023 07/06/2023 26/10/2023 14/12/2023



# UNE ÉQUIPE ENGAGÉE NOTAMMENT DANS LES TRAVAUX FORAP



QUALIRIS a poursuivi sa collaboration active au sein de la FORAP (Fédération des SRA), avec une équipe engagée dans tous les groupes de travaux FORAP (Cf ci-après), ce qui nous permet notamment de proposer en région :

- des guides et outils type “Fiches mémo” pour les critères impératifs (Certification HAS et Evaluation ESSMS),
- des actions telles que le challenge ou l’enquête culture sécurité.

## Participation QUALIRIS en 2023 :

**68**  
réunions FORAP

**9**  
réunions de collègue

Groupes de travail FORAP	Nombre de réunions
Certification	12
EIGS (dont Challenge et fiches Reflex)	13
Engagement des usagers	4
Médico-social	12
E-FORAP	5
Ville	2
Enquête Culture sécurité ES	16
Formation	2
Choisir avec soin	2
Collège et AG	9

# NOS PRINCIPALES ACTIONS DE COMMUNICATION 2023



## NOS ACTIONS

SANITAIRE

MÉDICO-SOCIAL

VILLE



- Participation aux journées départementales de rentrée URIOPSS.
- Co-organisation d'une 1/2 journée HAS-ARS-CREAI-QUALIRIS.
- Co-organisation d'un webinaire avec France Assos Santé CVDL lors de la semaine Sécurité des patients
- Rédaction et publication de 2 Newsletters semestrielles.
- Création d'outils (fiches, guides) pour le médico-social.
- Poursuite des webinaires secteur sanitaire et médico-social (10 en 2023).
- Prestataire choisi pour la stratégie de communication ("Force motrice").
- Création de 2 rolls up.
- Création d'un catalogue formation.
- Mise à jour régulière site internet, padlet et LinkedIn.



Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

# Axe 2

---



**PRÉPARER ET  
ACCOMPAGNER  
LES PROFESSIONNELS  
AUX DÉMARCHES QSS**



**SECTEUR  
SANITAIRE**

# CERTIFICATION HAS

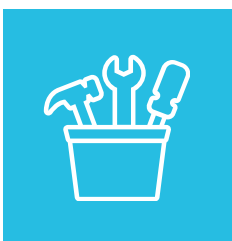
Depuis sa création, Qualiris se mobilise aux côtés des établissements sanitaires pour les accompagner dans leur démarche de certification.



## LES ATELIERS QUALIRIS :

des webinaires d'informations et d'échanges avec les établissements

- 7 ateliers réalisés : généralités, actualités, critères impératifs, REX HAD, REX CHRO, actualités référentiel V2024.
- 61 établissements de la région ont participé à au moins un atelier.
- Taux de satisfaction importants et commentaires toujours très positifs.



## OUTILS FORAP 2023

19 établissements ont demandé les outils FORAP actualisés V2023.  
158 outils FORAP envoyés : outil d'appropriation du référentiel, fiches mémos sur les critères impératifs, guides d'entretien pour les traceurs ciblés, grille pour la réalisation des observations.



## PADLET (MUR D'INFORMATIONS) DÉDIÉ À LA CERTIFICATION

Padlet accessible depuis notre site internet, régulièrement mis à jour et comprenant :

- 119 contenus (vidéos, fichiers à télécharger, liens etc...)



## HAS

- Echanges réguliers avec le capitaine de région HAS.
- Participation à la concertation HAS sur les ajustements du référentiel 2024.



## SUIVIS INDIVIDUALISÉS DES ÉTABLISSEMENTS

- Prise de contact systématique avec chaque établissement ayant une décision de certification péjorative.
- Accompagnements de 4 établissements suite à une décision de certification péjorative : accompagnement personnalisé en réponse aux besoins de chaque établissement.
- Réponse à la sollicitation d'un établissement pour une présentation du dispositif de certification en amont de sa visite

# PARTENARIAT AVEC FRANCE ASSOS SANTÉ



## 1. Groupe de partage de pratique



Suite au webinaire organisé le 13 mai 2022, consacré au projet des usagers, un groupe de partage de pratique a été co-animé en 2023.

Ce groupe était constitué pour chaque établissement d'un binôme représentant des usagers et professionnel.

### Objectifs :

- Accompagner les établissements volontaires dans la co-construction et la mise en oeuvre d'un projet des usagers :
  - En favorisant les échanges et les partages de pratiques entre établissements.
  - En apportant notre expertise méthodologique.
- Capitaliser les retours d'expérience pour les partager auprès d'autres structures intéressées.

## 2. Organisation d'un webinaire le 19 octobre 2023



### Objectifs

Promouvoir des outils pour animer en partenariat RU/ES la semaine sécurité des patients dont le thème était « **Faire des patients des acteurs de leur propre sécurité** ».

### Présentation

- CHU d'Orléans : Jeu à destination des usagers – EIAS : les déclarer, les gérer pour progresser
- FAS PACA : « Cocotte en papier » un quizz sous la forme d'une cocotte en papier sur les droits des usagers

### Résultats (cf. rapport détaillé en annexe)

- 107 inscrits dont 84 professionnels de santé et 23 RU
- 78 personnes présentes (15 RU et 63 professionnels)





**SECTEUR**  
**MÉDICO-SOCIAL**

# Accompagner la mise en oeuvre du nouveau dispositif d'évaluation en secteur médico-social

En 2023, l'accompagnement du secteur médico social s'est intensifié par :

- La co-organisation d'une journée régionale avec la HAS, le CREAI et les ATC
- L'augmentation du nombre de webinaires
- La conception de nouveaux outils
- La création de nouvelles formations en inter et en intra
- L'augmentation du nombre d'interventions dans les formations initiales

## 1. Nos accompagnements

3

### WEBINAIRES

#### Sur le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS (janvier/février/juin).

- 130 inscrits

---

#### • 23 JUIN 2023 :

##### Webinaire

- 81 participants
- REX de 2 établissements (FAM et EHPAD) et d'un évaluateur

#### • 12 OCTOBRE 2024

##### Rencontre régionale à Blois

- 231 participants
- en collaboration avec le CREAI
- Interventions de l'ARS, la HAS, les CDS et la DGCS.
- Des retours d'expérience en région :
  - Secteur handicap (APF45)
  - Secteur personne âgée (Résidence l'Ecureuil)
  - Un ESSMS en cours de préparation (Fondation d'Aligre).
  - De « personnes accompagnées » d'un SAMSAH de l'APF18

30

### SOLLICITATIONS

---

#### Par mail/téléphone :

- 10 ont abouti à une demande de formation inter/intra
- 18 demandes de renseignements et outils (dont 2 qui ont abouti à une adhésion)
- 1 demande d'intervention pour présenter l'évaluation à des Responsables Qualité
- 1 devis sans suite

3

### RÉUNIONS COP

---

#### COP / Communauté de Pratique :

- Composée de quelques professionnels de la région et animée par l'ingénieur qualité de Qualiris, elle a finalisé le guide accompagné traceur et a élaboré le guide traceur ciblé. Ses membres ont également reformulé tous les critères des chapitres 1 et 2.



## 2. Nos outils



- Mise à jour régulière du PADLET MS, du site internet et du fichier des ESSMS

- Check-list auto-évaluation V1.
- “Les critères reformulés” du chapitre 1.
- Modèle de cahier des charges - document de consultation d'organismes d'évaluation V2.
- Check-list “Echange avec son organisme évaluateur”.
- Guide pratique de l'évaluation de la Qualité des ESSMS.
- Guide pratique de l'accompagné traceur.
- Guide pratique du traceur ciblé et “les critères reformulés chapitre 2 (à venir).
- Imprimé recueil de consentement de la personne accompagnée.
- Modèle Plan d'actions.

\*\*\*

- Contribution à la rédaction de fiches mémos FORAP sur les critères impératifs. 10 fiches publiées en 2023.



En 2023 :

- 85 outils ont été envoyés à 45 ESSMS
- 27 envois de fiches mémos FORAP ont été réalisés (hors envoi d'outils suite à des formations).

### 3. Notre offre de formation

L'activité de prestations de formation a fortement évolué en 2023 grâce à l'arrivée des chargées de missions sur le médico-social.

Des sessions de formations ont été organisées dans différents secteurs :

- personnes âgées,
- personnes handicapées adulte
- personnes handicapées enfants.

#### Modules Médico-social



#### 01. Initiation à la démarche qualité

Disposer d'outils pour mettre en oeuvre et organiser sa démarche Qualité - Gestion des Risques.

#### 02. L'évaluation de la qualité des ESSMS

S'approprier les enjeux de l'évaluation de la qualité (HAS).

#### 03. Les méthodes d'évaluation de la qualité en médico-social

Mettre en pratique les trois méthodes d'évaluation

#### 04. Déployer collectivement une démarche qualité et gestion des risques en structure médico-sociale et se préparer à l'évaluation

session sur 2 jours en intra-établissement

#### Quelques verbatim

- "Liens avec les pratiques"
- "Cas pratiques en lien avec notre activité"
- "Formation claire, concrète, pragmatique"
- "Supports de formation de qualité"

*Nouveau*

L'offre de formation s'étoffe dans d'autres secteurs :

#### Module Ville Hôpital

Initiation à la méthode Patient-Traceur

## 4. Nos actions de formation

- Création d'un catalogue des formations.
- Nouveau partenariat Qualiopi ITS depuis septembre 2023.
- Mise à jour de l'ingénierie pédagogique de toutes les formations.



**Catalogue  
des  
formations**  
2ème semestre  
**2023-2024**

## 5. Bilan des formations en chiffres au 31.12.2023



Jours d'animation



participants



Moyenne  
de la satisfaction

13

**Formations  
intra établissement**

Départements concernés :  
18, 28, 37, 41

5

**Formations  
inter établissement**

Départements concernés :  
28, 41, 45

5 formations annulées  
faute de participants

## 6. Formations initiales



Les instituts de formations initiales nous sollicitent pour les étudiants infirmiers, les élèves aides-soignants, et les futurs chefs de service : une belle opportunité de sensibilisation aux enjeux, outils et méthodes de la qualité et gestion des risques

6  
IFSI / IFAS

**Départements : 36, 37, 45**

678

participants

12

jours d'animation

CAFERUIS  
ITS TOURS

68

participants

5

jours d'animation

## 7. Interventions

En 2023, QUALIRIS a répondu présent aux nombreuses sollicitations d'interventions en région, afin de mieux faire connaître ses missions et ses actions, et de contribuer à la diffusion de la culture sécurité auprès des professionnels de tous les secteurs.



Date	Thème
02/02/2023	Invitation de l'ERTS d'Olivet (45), pour co-animer une conférence sur le thème de la bientraitance et de l'évaluation dans les ESSMS
02/05/2023	Les après-midis de l'ITS : animation du jeu "la boîte de l'Eval"
23/05/2023	Journée CPIAS : Présentation des "Nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS" et "Place du risque infectieux dans la nouvelle évaluation"
16/06/2023	Journée FHF Médico-social : Présentation du dispositif d'évaluation des ESSMS
26/06/2023	Réunion des référents qualité UNAPEI : Présentation de Qualiris et ses missions
Sept et oct 2023	Stand Qualiris aux 6 journées départementales de rentrée de l'URIOPSS, afin de mieux faire connaître la SRA aux adhérents.
27/11/2023	Congrès des JIQHS à PARIS : Invitation de la FHF pour co-animer l'atelier "déploiement du nouveau système d'évaluation dans les ESSMS"



**SECTEUR**

**AMBULATOIRE/  
VILLE**

# Interventions



La SRA Qualiris est également présente auprès des professionnels de la ville et de l'ambulatoire. Elle s'attache à répondre à leurs besoins en adaptant à la fois les outils des démarches qualité / gestion des risques et les moyens de communication : webinaire, formation, accompagnement...

## 01. CPTS

- 1 jour de formation patient traceur ville / hôpital.
- 1/2 journée de formation des coordonnateurs de CPTS sur la démarche QGDR en collaboration avec la fédération des URPS.

## 02. Groupe de Pairs Qualité

Collaboration avec la SRA Qualirel sur un projet d'accompagnement des groupes de Pairs Qualité (Pays de Loire et Centre-Val de Loire).

## 03. Tous professionnels libéraux

01.06.23 : Animation d'un webinaire en soirée de sensibilisation à la déclaration des EI pour tous les Professionnels de santé libéraux avec la fédération des URPS et l'URPS IDEL.

## 04. DAC

Sollicitation des DAC : accompagnement de Qualiris pour leur démarche Qualité interne. En juillet 2023, visite de la DAC 36 avec explications générales sur la mise en oeuvre possible d'une DQGDR.



# Axe 3

---



**Diffuser la culture  
de la sécurité**



# ANIMER DES ATELIERS « EI EN SECTEUR MS »

À PARTIR D'UN EIGS VÉCU AILLEURS, UNE DEMI-JOURNÉE D'ÉCHANGES ENTRE PROFESSIONNELS

**SRA QUALIRIS**  
CENTRE VAL DE LOIRE

**ATELIER QUALIRIS** Département 45

*Secteur médico-social*

**ANIMATEURS SRA Qualiris :**  
Dr Jean DOLO, Coordonnateur Gestion des risques  
Cécile SZYMCZAK, chargée de mission MS

**« Vous avez dit évènement indésirable : tous concernés »**

**Gratuit**

## LE CONCEPT

- 1 atelier gratuit par département d'une durée de 3h.

## LES OBJECTIFS

- Sensibiliser à la déclaration et à l'analyse des évènements.
- Se familiariser à la démarche d'analyse des EI, à partir d'un cas concret.
- Favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences des participants. 3 scénarii disponibles (fausse route, chute, suicide).

49

participants sensibilisés en 2023

- Professionnels du secteur social et médico social (personnes âgées, handicap).
- Questionnaire de satisfaction en cours d'analyse.

Les situations étudiées en atelier sont issues des expériences de terrain dans le médico-social en lien avec des risques prévalents : suicide, fausse route, chute.

# CAMPAGNE NATIONALE FORAP-HAS

## « Mesure de la culture sécurité des soins auprès des établissements de santé »



La SRA Qualiris s'est inscrite dans la campagne nationale FORAP-HAS portant sur la mesure de la culture de sécurité des soins en établissement de santé.

En région Centre-Val de Loire, ce sont 24 établissements qui ont participé, soit 23% des établissements de santé en région (11 établissements privés, 8 établissements publics et 4 ESPIC). L'enquête était fournie "clés en mains" avec outils de communication et mise à disposition gratuite de la plateforme d'enquête e-FORAP.

Le déroulement de la campagne a suivi la chronologie suivante :



La SRA Qualiris travaille sur les suites à donner à l'enquête, notamment via les axes suivants :

- Publication d'une synthèse des résultats régionaux (Cf Annexes)
- Participation à un groupe FORAP sur la culture de sécurité sanitaire ;
- Suivi de la campagne par le biais d'actions collectives telles que des ateliers de partage d'expérience des établissements suite à l'enquête ;
- Lien avec l'enquête de culture sécurité menée en EHPAD en 2022.

# CHALLENGE FORAP "ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SECURITE DES PATIENTS"

## Objectifs :

- Un soutien à la démarche interne de déclaration des EI.
- Une opportunité de dynamique d'implication des professionnels.
- Une capitalisation par des retours d'expériences.

2023

5

Réunions  
GT FORAP

1

Webinaire  
Clôture challenge

Clôture de la 2ème édition  
du challenge

24

Etablissements  
inscrits

20

Participants

18

Fiches REX  
reçues



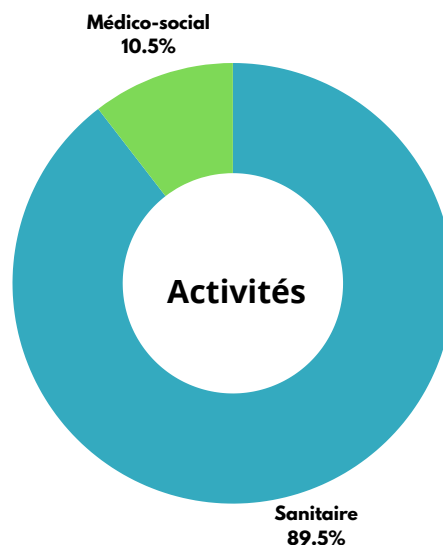
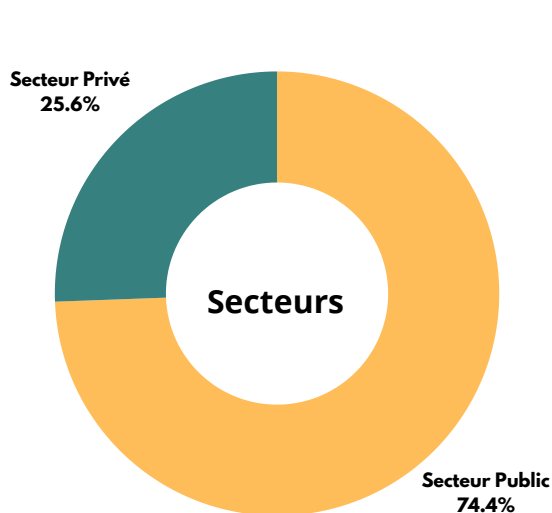
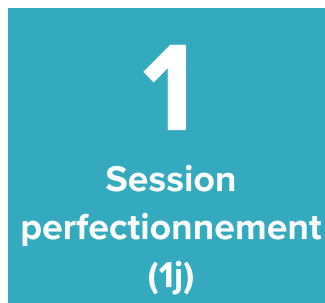
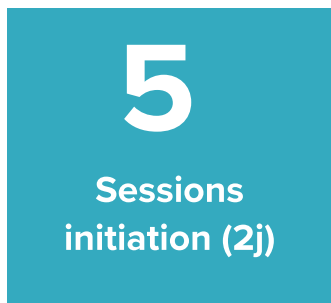
19/09/2023 :  
lancement de la 3ème édition 2023-2024

12

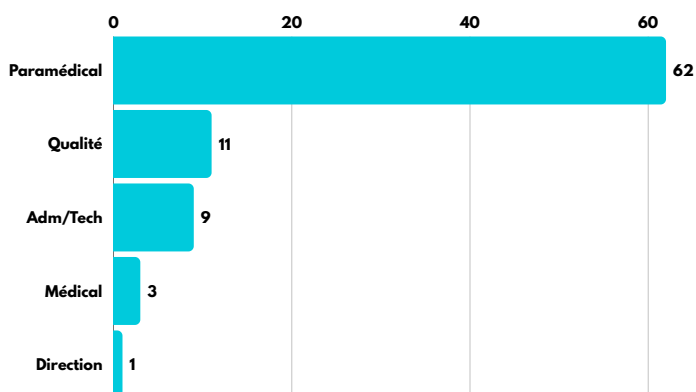
Etablissements inscrits

# FORMATION CONTINUE - CREX

En 2023, QUALIRIS a poursuivi l'organisation de formations CREX, assurées par un prestataire externe depuis plusieurs années en région (AFM42).



## Catégories professionnelles



On constate une baisse des inscriptions depuis 2022 qui peut s'expliquer par :

- le nombre croissant de formations CREX-ORION organisées en intra par AFM42, en particulier au CHU d'Orléans.
- le fait que cette formation ne réponde qu'en partie aux attendus du volet 2 de la déclaration des EIGS.

# CREX LIBERAL

## Expérimentation du Crex libéral



Qualiris a maintenu en 2023 sa contribution au projet de CREX Libéral :

- Aide à la finalisation, promotion et mise à disposition d'un outil e-learning afin de sensibiliser tous les professionnels de santé libéraux à la déclaration des événements indésirables.
- Participation à l'élaboration du support de formation des futurs analystes.



# Axe 4

---



**Assurer l'analyse  
approfondie des  
EIGS sur l'ensemble  
du territoire  
régional**

# Apporter un appui à l'analyse des causes après volet 1 (ou 2) à la demande des déclarants ou de l'ARS



## **RREVA**

- Participation de Qualiris aux réunions régionales de sécurité sanitaire organisées chaque mois par l'ARS.
- Présentation des statistiques complètes 2021 et quantitatives 2022.
- Rencontre avec le nouveau coordonnateur (arrivé en juillet à l'ARS) le 20/11/23.

## **En cours**

- Elaboration d'un kit EI.
- Actualisation des procédures internes.
- Participation du Dr DOLO au CESIMO du CHRO : 2 réunions et 6 scenarii.

## **Réalisé**

- Elaboration et publication d'une infographie EIGS 2021

# Apporter un appui à l'analyse des causes après volet 1 (ou 2) à la demande des déclarants ou de l'ARS

La SRA Qualiris reste toujours disponible pour les établissements sanitaires et médico-sociaux afin de les aider à traiter les événements indésirables graves associés aux soins (EIGS).

Petite nouveauté en 2023, la SRA Qualiris a également accompagné, en réponse à un besoin exprimé par des établissements médico-sociaux, la gestion de dysfonctionnements ou événements indésirables graves.

## L'activité EIGS en quelques chiffres :

**17** appuis ont été suivis / traités :

- 9 appuis dans le domaine sanitaire
- 8 appuis dans le domaine médico-social

**11** ont été finalisés en 2023  
**6** le seront début 2024

**1** appui partiel  
**10** appuis complets

**3** appuis EIG  
**8** appuis EIGS

**46%** des EIGS bénéficiant d'un appui ont été estimés évitables ou probablement évitables par les professionnels déclarants et la SRA.



## Nature d'évènement :

- parcours chirurgical / défaut de coordination,
- chute, suicide / tentative de suicide,
- obstétrique,
- maltraitance

Tous les appuis ont été réalisés à la demande de l'établissement déclarant.





# Apporter un appui à l'analyse des causes après volet 1 (ou 2) à la demande des déclarants ou de l'ARS

D'une façon générale, la SRA Qualiris note une grande disponibilité et une grande implication des professionnels des établissements demandeurs.

Lors de chaque analyse, l'ensemble des facteurs favorisants sont identifiés comme contributifs à la survenue de l'EIG / EIGS.

Toutes les périodes à effectif minimal sont propices à la survenue d'EIG / EIGS.

## Quelques exemples de familles de pistes d'amélioration :

- Démographie médicale,
- Défaut de formation AFGSU (non prévue, non réalisée, non actualisée),
- Défaut d'utilisation / de paramétrage des logiciels de gestion du dossier patient, notamment les interfaces entre logiciels

Des avis ont également été donnés aux établissements demandeurs, avis sur tout type d'événement (demande d'avis sur un événement indésirable, sur l'opportunité de le déclarer ou non, sur la conduite à tenir après la déclaration.....)





## **Annexes**



# ANNEXES

- **Plaquette Qualiris**
- **Padlets (sanitaire, médico-social, EIGS)**
- **Programme rencontre régionale HAS/ARS/CREAI/Qualiris**
- **Newsletters 1er et 2ème semestre 2023**
- **Formations : catalogue formations Qualiris et planning CREX**
- **Atelier sensibilisation EI en médico-social : flyer**
- **Programme d'actions 2023 validé en CA du 22/03/2023**
- **Rapport détaillé France Assos Santé Webinaire du 19/10/23**
- **Synthèse des résultats régionaux "enquête Culture sécurité des soins"**
- **Bilan financier**

# SRA QUALIRIS

CENTRE-VAL DE LOIRE



 02 38 74 43 42

 [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)