

PROFIL DE POSTE

QUALITICIEN AVEC EXPERTISE EN INFORMATIQUE

Présentation de la structure :

QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901. Elle a été désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) fin 2018. Qualiris est basée au **CHU d'Orléans (45)** et est membre de la **FORAP** (Fédération des SRA).

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités d'intervention : accompagnements méthodologiques sur site, webinaires d'informations, création et mise à disposition d'outils, formations, animation d'ateliers sur site ou en visio, enquêtes ...

Un programme d'action est défini chaque année avec les membres de l'association, il s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM pluri-annuel avec l'ARS.

Dénomination de l'emploi : Qualiticien

Missions principales :

- Travailler en collaboration avec l'équipe à la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité des patients (ou résidents) / engagement des usagers

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

Activités principales :

Assurer :

- le suivi et l'analyse statistique des EIGS déclarés en région
- la mise en œuvre d'enquêtes / EPP avec l'outil e-FORAP (formation prévue en interne)

Participer en collaboration / concertation avec l'ensemble de l'équipe à :

- l'accompagnement méthodologique des structures / professionnels dans l'analyse des EIGS
- la conception d'enquêtes / EPP
- la sensibilisation et à la formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des EIAS / EIGS
- le suivi des certifications des ES
- l'élaboration et à la diffusion de méthodes, outils pédagogiques pour les professionnels
- l'organisation et l'animation de groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journée régionale ...
- la gestion documentaire interne, la veille réglementaire, les actions de communication ...

Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable
- 1 assistante administrative / communication
- 1 ingénieure qualité senior
- 2,6 ETP de chargées de mission qualité / risques en secteur médico-social
- 1 médecin GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,3 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)

Liens hiérarchiques et fonctionnels :

Le qualicien assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable de la SRA, par délégation du Président de la structure.

Relations et partenaires :

Internes

- la responsable et l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

Externes

- les équipes qualité et gestion des risques des établissements de santé, les coordonnateurs de la GDRAS, les directeurs qualité et tous professionnels des établissements / structures sanitaires ou médico-sociales et professionnels de santé libéraux
- les réseaux et structures régionales : Oncocentre, Périnat, FRAPS, Soins Palliatifs, OMÉDIT, CPIAS ...
- la FORAP (Fédération des SRA) et la HAS.

Profil recherché : Qualification : bac + 2 ou 3 en qualité / gestion des risques, ou DU

Expérience dans la qualité / gestion des risques associés aux soins, en secteur sanitaire et/ou médico-social (minimum 8 ans)

Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Maîtrise des concepts et outils de la qualité / gestion des risques a priori et a posteriori (analyse des EIGS, savoir appliquer et transmettre la méthodologie)
- Référentiels HAS (certification et évaluation en MS) et méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles (dont traceurs)
- **Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Power Point), d'outils d'enquêtes et statistiques**
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité des établissements sanitaires et/ou médico-sociaux

Qualités requises :

Savoir-faire :

- Etre en capacité d'analyser et optimiser un processus
- Utiliser les logiciels métier, les outils bureautiques, les outils d'enquête
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / consignes relatives à son domaine de compétence
- Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité
- Définir un système de gestion documentaire

Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers

Conditions d'exercice :

- **Poste plein temps**
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDI avec la structure juridique de la SRA

Lieu d'exercice :

- Poste basé à Orléans, **télétravail possible**
- **Mobilité régionale** (permis B indispensable)

Rémunération brute mensuelle : à partir de 2400 € brut, selon profil et expérience

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 14 AVRIL 2024
A QUALIRIS PAR MAIL : GESTION.QUALIRIS@chu-orleans.fr**