

## PROFIL DE POSTE

### INGENIEUR QUALITE / GESTION DES RISQUES EN SANTE

### AVEC UNE EXPERTISE EN INFORMATIQUE

#### Présentation de la structure :

**QUALIRIS Centre-Val de Loire** est une association loi 1901. Elle a été désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) fin 2018. Basée au **CHU d'Orléans**, Qualiris est membre de la **FORAP** (Fédération des SRA).

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités d'intervention : accompagnements méthodologiques sur site, création et mise à disposition d'outils et/ou d'enquêtes, webinaires d'informations, animation d'ateliers sur site ou en visio, formation, conseil individualisé ...

Un programme d'action est défini chaque année avec les membres de l'association, il s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM pluri-annuel avec l'ARS.

**Dénomination de l'emploi :** Ingénieur qualité, statut cadre

#### Missions principales :

- Travailler en collaboration avec l'équipe à la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité des patients (ou personnes accompagnées) / engagement des usagers

La liste des missions n'a pas de caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

## Activités principales :

Participer en collaboration / concertation avec l'ensemble de l'équipe à :

- **l'accompagnement méthodologique** des structures / professionnels dans l'analyse des EIGS
- **le suivi et l'analyse statistique des EIGS déclarés en région**
- **la conception et la mise en œuvre d'enquêtes / EPP avec l'outil e-FORAP (formation assurée en interne)**
- la sensibilisation et à la formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des EIAS / EIGS
- l'accompagnement à la certification des établissements de santé : ateliers, suivi des échéances, des outils fournis, de la publication des rapports de certification, analyse de ces derniers
- l'élaboration et à la diffusion de méthodes, outils pédagogiques pour les professionnels dans le domaine de l'amélioration continue de la qualité, de la gestion des risques et de la culture sécurité, en intégrant l'implication des usagers et les attendus des référentiels d'évaluation de la HAS
- l'organisation et l'animation de groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journée régionale ...
- la gestion documentaire interne, la veille réglementaire, les actions de communication (site internet, LinkedIn ...), la rédaction de newsletters

## Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable
- 1 assistante administrative / communication
- 1 ingénieure qualité senior
- 2,6 ETP de chargées de mission qualité (et formation) en secteur médico-social
- 1 médecin GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,3 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)

## Liens hiérarchiques et fonctionnels :

L'ingénieur qualité assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable de la SRA, par délégation du Président de la structure.

## Relations et partenaires :

### Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,

### Externes

- les équipes qualité et gestion des risques des établissements de santé, les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les directeurs qualité et tous professionnels des établissements / structures sanitaires ou médico-sociales et professionnels de santé libéraux
- les réseaux et structures régionales : Oncocentre, Périnat, FRAPS, Soins Palliatifs, OMÉDIT, CPIAS ...
- la FORAP
- la HAS.

## Profil recherché : Qualification : bac + 5 (Ingénieur, master ou équivalent)

Formation et expérience dans la qualité / gestion des risques associés aux soins, en secteur sanitaire et/ou médico-social (minimum 5 ans)

## Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Maîtrise des concepts et outils de la qualité / gestion des risques a priori et a posteriori (analyse des EIGS, savoir appliquer et transmettre la méthodologie)
- Référentiels HAS (certification et évaluation en MS) et méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles
- **Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Power Point), d'outils d'enquête et statistiques**
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Fonctionnement des établissements sanitaires et/ou médicaux-sociaux.

## Qualités requises :

### Savoir-faire :

- Etre en capacité de mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / consignes relatives à son domaine de compétence
- Animer des groupes de travail, ateliers thématiques, formation,
- Transférer un savoir-faire
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité

### Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Appétence pour l'accompagnement, la transmission
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers
- Prendre des initiatives tout en respectant son champ d'intervention : être force de proposition

## Conditions d'exercice :

- Poste plein temps
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDI avec la structure juridique de la SRA

## Lieu d'exercice :

- Poste basé à **Orléans, télétravail possible**
- **Mobilité régionale** (permis B indispensable)

**Rémunération brute mensuelle** : à partir de 2800 € brut, selon profil et expérience

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 12 AVRIL 2024**  
**A QUALIRIS PAR MAIL : [GESTION.QUALIRIS@chu-orleans.fr](mailto:GESTION.QUALIRIS@chu-orleans.fr)**