



## QUALITICIEN H/F

Les EHPAD publics autonomes du Cher ont créé en février 2020 un groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS EPAC) visant à développer et mettre en œuvre les politiques médico-sociales au sein du département. La création de ce mode de groupement est une volonté de renforcer les dimensions de coopération médico-sociale entre EHPAD dans un contexte d'évolution des modes de gestion par une mise en commun de fonctions et expertises (moyens techniques, logistiques, moyens en personnel...). Le GCSMS EPAC rassemble 9 EHPAD publics autonomes comptant 1562 sur le département du Cher (Bourges, Argent-sur-Sauldre, Aubigny-sur-Nère, Henrichemont, Graçay, Mehun-sur-Yèvre, Nohant en Goût, Lignières, Le Chatelet, Chateaufort et Saint Florent sur Cher).

Le groupement a déjà mené un certain nombre de projets mutualisés (NUTRIPAD dans le cadre de la lutte contre la dénutrition des personnes âgées, équipe informatique mutualisée, plan de formation coordonnée...). Afin de poursuivre son développement par un projet d'équipe qualité mutualisé, le GCSMS EPAC recrute par l'intermédiaire de l'EHPAD « Les résidences de Bellevue » des qualitiens.

### Missions principales

Rattaché(e) à l'administrateur du GCSMS ou son représentant, par délégation. Vous serez en lien avec les 2 Directeurs ainsi que les professionnels des 2 établissements. Vos missions seront les suivantes :

**Mission générale :** Participer à la mise en œuvre de la politique Qualité -Gestion des Risques du GCSMS en collaboration avec les autres qualitiens (création d'un COPIL Qualité)

- participer à l'amélioration continue de la qualité, de gestion des risques, de culture sécurité, en intégrant les attendus des recommandations de bonnes pratiques, du référentiel d'évaluation de la HAS et l'implication des usagers
- accompagner les professionnels dans l'appropriation du dispositif d'évaluation

#### Relations usagers pour Les Résidences de Bellevue :

- participer à la gestion des plaintes et des réclamations en collaboration avec les responsables des résidences
- animer les réunions de commission relation Usager : CRU

#### Qualité :

- élaborer, planifier, mettre en œuvre, suivre et évaluer le programme global d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- promouvoir et diffuser la culture de sécurité, qualité, gestion des risques par le biais d'actions de sensibilisation et de formation
- proposer une aide méthodologique pour tous les acteurs dans les projets, groupes de travail.
- piloter les évaluations de l'établissement en collaboration avec le responsable de service
- réaliser des audits
- former les professionnels à l'utilisation du logiciel AGEVAL

#### La gestion documentaire :

- aider, concevoir et formaliser les procédures qualité puis les diffuser
- assurer l'actualisation de l'outil de gestion documentaire de l'établissement AGEVAL



## QUALITICIEN H/F

### Gestion des risques :

- participer à la mise en place d'outils internes visant à assurer la gestion des risques à priori et à posteriori (retour d'expérience, signalement d'événement indésirable, ...)
- assurer le suivi des fiches des événements indésirables
- animer les réunions comité technique des événements indésirables : CTEI
- réaliser les déclarations en externe auprès des organismes de tutelles (Evènement Indésirable Grave)

### Profil recherché

#### ● **Savoir faire :**

Maîtrise des outils informatiques, savoir s'organiser et préparer des dossiers, savoir négocier, être en capacité d'analyser et de synthétiser des informations, pouvoir s'adapter à des interlocuteurs multiples, gérer des situations complexes et imprévues et apporter des solutions adaptées, gérer son temps, savoir animer des réunions, savoir rendre compte.

#### ● **Savoir être :**

Travail en autonomie, esprit d'équipe, esprit d'analyse et de synthèse, esprit critique et méthodique pour les évaluations, les audits, les actions d'amélioration et la gestion de projet, qualités pédagogiques et sens de la diplomatie, disponibilité et adaptabilité, dynamisme et capacité de propositions, rigueur et écoute, esprit d'initiative.

#### ● **Diplômes requis :**

Master II qualité/gestion ou un DU qualité

### Les + du poste

- Poste temps partiel ou temps plein à pourvoir dès à présent
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDD
- Répartition des interventions définies :  
0.5 ETP : EHPAD LES RESIDENCES DE BELLEVUE  
0.5 ETP : EHPAD INTERCOMMUNAL DU SUD (Résidences de Châteaumeillant, Le Chatelet et Lignièrès)
- Télétravail possible
- Mobilité départementale (permis B indispensable)

### Les + de l'établissement

- Avantages CGOS (comité d'entreprise).
- Participation forfait mobilité durable.

### Postuler

Pour toute candidature, envoyer un CV et une lettre de motivation par courrier ou mail à :

**Monsieur MASSE Robin**  
**Directeur-adjoint**  
**Les Résidences de Bellevue – EHPAD**  
**1 rue du Président Maulmont**  
**18021 BOURGES CEDEX**  
**recrutementsrh@mr-bellevue.com**