

Notre équipe pluri-professionnelle

Pour toute information : ✉ qualiris@chu-orleans.fr

Responsable

Brigitte LECOMTE

✉ blecomte.qualiris@chu-orleans.fr

☎ 02 38 74 43 23 - 06 07 83 12 53

Assistante administrative / communication

Valérie HOSSELET

✉ vhosselet.qualiris@chu-orleans.fr | ☎ 02 38 74 43 42

Chargées de mission | secteur médico-social

- **Julie GINER PEROT**

✉ jginerperot.qualiris@chu-orleans.fr | ☎ 06 34 47 37 71

- **Estelle LORIGEON**

✉ elorigeon.qualiris@chu-orleans.fr | ☎ 06 27 12 55 48

NOS VALEURS

Indépendance
Transparence **Respect**
Bienveillance
Soutien **Engagement** **Service**
Charte Proximité **Réactivité**
Participation **Confiance**



- **Cécile SZYMCZAK**

✉ cszymczak.qualiris@chu-orleans.fr | ☎ 06 25 11 30 65

Ingénieurs Qualité

Ingrid THOMAS

✉ ithomas.qualiris@chu-orleans.fr | ☎ 06 09 79 71 49

Médecin, coordonnateur GdRAS

Dr Jean DOLO (0,2 ETP)

✉ qualiris@chu-orleans.fr

Chargée de mission | secteur sanitaire

Isabelle JAFFRENNOU (0,3 ETP)

✉ qualiris@chu-orleans.fr

Complétée par un réseau de personnes ressources,
professionnels de terrain de la région

SRA QUALIRIS

Adresse Postale :

CHU Orléans - 14 avenue de l'hôpital
45100 ORLEANS

Bureaux :

1 bis rue Porte Madeleine
45000 ORLEANS



www.qualiris-cvdl.fr



SRA QUALIRIS

A vos côtés,
pour améliorer
la qualité des soins

SRA
QUALIRIS
CENTRE-VAL DE LOIRE



QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901, née en 2018 de la volonté partagée des fédérations des secteurs sanitaire, médico-social et ville (FEHAP, FHF, FHP, Fédération des URPS, NEXEM, URPS INFIRMIERS, SYNERPA, URIOPSS), de promouvoir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en région.

Notre association a été désignée **Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients** fin 2018 par l'Agence Régionale de Santé.

Notre appui s'adresse à toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire.

Notre action s'inscrit dans une logique de partenariat et de collaboration avec les structures et réseaux régionaux et organismes nationaux (FORAP (fédération des SRA), HAS,...).

NOS MISSIONS

- Vous accompagner dans les démarches qualité / gestion des risques / sécurité des soins, tout au long du parcours des usagers :
 - Appropriation des nouvelles modalités d'évaluation externe des secteurs sanitaire et médico-social.
 - Engagement des usagers, en partenariat avec France Assos Santé Centre-Val de Loire.
- Promouvoir la culture de sécurité de telle sorte que tout professionnel :
 - Perçoive la plus-value de la déclaration d'un évènement indésirable.
 - Puisse déclarer un évènement indésirable dans un cadre favorisant et sécurisé.
- Soutenir les équipes pour la réalisation des analyses approfondies des évènements indésirables graves associés aux soins sur l'ensemble du territoire régional.



Nos modalités d'intervention

- Mise à disposition d'informations : site internet, murs virtuels d'informations (padlets), newsletters
- Organisation d'évènements : ateliers, webinaires, journées thématiques...
- Accompagnements méthodologiques individualisés : analyse des EIGS et en fonction des demandes.
- Animation d'ateliers de promotion de la déclaration et de la gestion des évènements indésirables.
- Conception et mise à disposition de documents, d'affiches, d'outils et d'enquêtes.
- Proposition de formations : méthodologie de retour d'expérience, culture sécurité en secteur médico-social (à compter de 2022, en partenariat avec la FRAPS Centre Val de Loire).
- Intervention en formation initiale CAFERUIS (ITS de Tours).