

Principe de fonctionnement des prestations de Qualiris

L'association QUALIRIS, selon ses statuts, a pour objet d'accompagner, dans le cadre réglementaire des articles R.1413-7 et suivants du Code de la Santé publique toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre- Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge et a été désignée SRA (Structure Régionale d'Appui à la Qualité des soins et à la sécurité des patients) par l'ARS fin 2018.

Les membres actifs de l'association sont les fédérations des secteurs sanitaire, médico-social et ville présentes en région Centre-Val de Loire : FEHAP, FHF, FHP, Fédération des URPS, NEXEM, URPS IDEL, SYNERPA, URIOPSS. De fait, tous les établissements ou professionnels adhérents de l'une de ces fédérations bénéficient des travaux et actions de Qualiris. Ce socle de prestations gratuites (appui à la gestion des EI/EIGS, outils, informations, ateliers, échanges de pratiques ...) est complété par des prestations payantes (formations certifiées QUALIOPI, appuis individuels ou collectifs sur mesure à la demande). L'ensemble de ces prestations est détaillé dans le tableau ci-dessous :

Prestations de services 2024		Gratuit	Payant
Informations			
Accès au site internet comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • Les actualités et l'agenda des manifestations nationales et régionales • Ressources documentaires / outils Qualiris • Murs virtuels d'informations (« PADLET ») : Certification ES / Evaluation MS / EIAS 	X		
Sur demande (diffusion restreinte exigée) : Ressources documentaires FORAP		X	
Lettre d'information semestrielle		X	
Journées thématiques régionales (2 fois par an)		X	
Appui & Accompagnement			
Appui et accompagnement à la gestion et à l'analyse des EIGS (Accompagnement à distance et/ou sur site)		X	
Participation à des Groupes de Travail Régionaux Thématiques (Certification, Evaluation MS,..) : <ul style="list-style-type: none"> • Echanges de pratiques, • Elaboration d'outils et méthodes. 		X	
Accompagnement individuel sur demande : Certification, Evaluation, Conseil			X
Formations			
Formations CREX EIGS animées par AFM 42			X
Formations Inter ou Intra établissements à destination du secteur médico-social en partenariat avec l'ITS (certification QUALIOPI)			X
Ateliers			
Webinaires thématiques (Certification, Evaluation en MS)		X	
Ateliers départementaux de sensibilisation aux Evènements Indésirables (secteur MS)		X	
Atelier de sensibilisation aux Evènements Indésirables à la demande sur site			X

Enquêtes

Utilisation de la plateforme d'enquêtes e-FORAP : une enquête gratuite proposée / an, Autres enquêtes, EPP ... sur demande (construction en cours)		X
---	--	---

Pour les établissements / services sanitaires ou médico-sociaux non-adhérents d'une des fédérations citées ci-dessus, il est possible d'adhérer directement à Qualiris pour bénéficier de ses prestations, conformément aux statuts V3 du 16.10.2023.