GIP e-Sante Centre-Val de Loire Fiche de poste : Technicien(ne) Support Informatique	
Rédacteur : Fabrice CORJON Fonction : Responsable de production	Validation : juin 2023

LOCALISATION ET RATTACHEMENT

LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) en Centre-Val de Loire, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) e-Santé Centre-Val de Loire est chargé de mettre en œuvre la stratégie régionale d'e-santé.
Son action s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé, grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et du social.
Le GIP Centre-Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- Contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- Conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- Conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- Veille à la sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- Anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- Promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- Apporte son expertise aux acteurs régionaux.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre le GIP e-Santé Centre-Val de Loire, c'est participer à un projet enrichissant humainement, qui a du sens, avec une finalité d'intérêt public ! La bonne humeur et l'esprit d'équipe sont de mise, avec l'enjeu de se surpasser collectivement pour accompagner les professionnels de santé du territoire au quotidien, et relever les défis de la santé numérique !

RELATIONS HIERARCHIQUES

Le technicien est placé sous l'autorité hiérarchique du responsable de l'équipe Support.

RELATIONS FONCTIONNELLES

- **Relations internes principales :** équipe technique Support, responsable de l'équipe Support, responsable de production, DSI, chefs de projet, directeurs de projets
- **Relations externes principales :**
  - Usagers de solutions référencées Ségur : professionnels libéraux, ESMS (Etablissements et Structures Médico-Sociaux), établissements de santé, etc.
  - Opérateurs messagerie sécurisée de santé, éditeurs, hébergeurs, etc.
  - Autres GRADeS (Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé)

DESCRIPTION DU POSTE

CONTEXTE

Les actions du groupement sont centrées sur la mise en place de services numériques permettant d'accompagner l'ensemble des acteurs de la santé en région dans l'évolution de leurs organisations et de leurs pratiques.

MISSIONS

- Assurer les niveaux 1 et 2 du support technique des applications régionales
- Prendre en charge, traiter (résolution, escalade) et suivre les incidents ; traiter les demandes des utilisateurs
- Remonter aux prestataires les anomalies et assurer le suivi des corrections dans le respect des délais
- Veiller au maintien en condition opérationnelle (MCO) des différents services en production en participant aux mises en production
- Rédiger les procédures techniques et participer à l'enrichissement de la documentation d'exploitation (dossiers d'architecture, base de connaissance, …)
- Participer à la gestion du SI interne : installer les matériels et les composants logiciels destinés aux utilisateurs du Groupement et réaliser l'assistance de proximité.
- Intervenir sur l'infrastructure réseau du système d'information et garantir son fonctionnement
- Réaliser un reporting de son activité auprès de son responsable : planification et charge des sujets confiés et traités
- Participer, avec les parties prenantes, aux différents projets portés par le Groupement

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

EXIGENCES DU POSTE

CONNAISSANCES

Savoir-Faire

- Savoir s'exprimer par écrit et oralement
- Planifier et réaliser son travail
- Communiquer et rendre compte
- Connaitre les domaines et outils suivants :
  - Scripting système: PowerShell, Bash Scripting
  - Infrastructure: Hyper-V, SSH, SFTP, Apache, Tomcat, SSO, NAS Synology
  - Sécurité : Microsoft 365 + Azure AD, Intune / MEM (Microsoft Endpoint Manager)
  - Systèmes d'exploitation : Windows Server, Windows 7,10,11…, Debian, autres systèmes Linux
  - Applications & outils : Suite office 365, Teams, GLPI, Redmine, Autres helpdesk
- Maitriser des outils informatiques : internet, pack office, Windows

Savoir-Être

- Travailler en équipe mais aussi être autonome
- Faire preuve de curiosité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Organisé et rigoureux
- Discrétion et respect de la confidentialité des données

PROFIL

- **Niveau d'études, diplômes recherchés** : Bac + 2 minimum, BTS informatique
- **Profil recherché :** Technicien en informatique
- **Expérience(s) :** débutant ou avec expérience en lien avec le poste.

CONDITIONS D'EXERCICE

SPECIFICITES DU POSTE

- Poste à temps plein
- Poste basé au siège, 202 Boulevard Duhamel du Monceau, 45160 OLIVET
- Déplacements ponctuels dans la région Centre-Val de Loire
- Nécessité d'avoir un véhicule assuré professionnellement + permis B
- Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel.

MOYENS MIS A DISPOSITION

- Bureau équipé et moyens mobiles de communication, PC portable
- Véhicule de service du GIP e-Santé Centre-Val de Loire pour les déplacements professionnels (hors déplacements domicile-travail)

CONTRAT

- Contrat à durée déterminée (CDD) de 1 an, transformable en contrat à durée indéterminée, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement ;
- Frais de déplacement (hors domicile-travail) : indemnité kilométrique + frais de repas selon barème fonction publique d'Etat
- Comité d'entreprise : adhésion au CGOS (Comité de Gestion des Œuvres Sociales)
- Restaurant inter-entreprise
- Participation : mutuelle, abonnement transport, forfait mobilité durable
- Télétravail possible 2 à 3 jours par semaine
- Salaire à négocier, à partir de 25K€ brut annuel

Début de la mission : dès que possible

CANDIDATURE

Adressez votre candidature à

- Aurélie BILLAC, Secrétaire générale : abillac@esante-centre.fr
- Willy FORT, Responsable de l'équipe Support de production : wfort@esante-centre.fr

Joindre obligatoirement à votre candidature : Curriculum Vitae+ Lettre de motivation+ Prétentions salariales