	V2	RECUPERER UNE DECISION D'ORIENTATION
	LE	09/08/2022
	DESTINATAIRES	ESMS – HABILITATIONS HANDICAP

1- OBJET

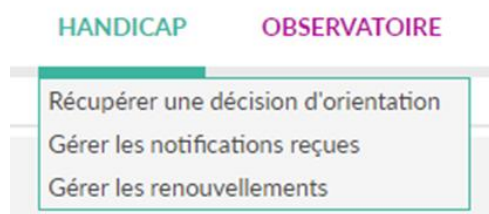
Vous avez échangé avec un usager qui demande une admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'a pas été ciblé par la MDPH

Vous allez rechercher la décision d'orientation de l'utilisateur pour la récupérer dans votre tableau de bord et assurer le suivi.

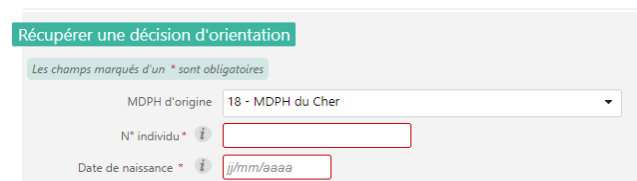
2- PROCEDURE

1. Récupérer une décision d'orientation

Depuis le menu HANDICAP puis Récupérer une décision d'orientation, sélectionner l'ESMS concerné (à partir de la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements).



Ensuite saisir les informations obligatoires (MDPH d'origine de l'utilisateur + numéro individu + date de naissance de l'utilisateur) puis cliquer sur « Rechercher » :




La/Les décision(s) d'orientation qui correspond(ent) à votre recherche s'affiche(nt).

Cliquer sur "récupérer" pour enregistrer la notification dans le tableau de bord "Gérer les notifications reçues" de l'ESMS.

Attention : s'il y a plusieurs décisions d'orientation en cours de validité il est important de vérifier les caractéristiques de chacune d'elles pour récupérer la décision qui correspond à la notification papier de l'utilisateur (même catégorie/type de droits et prestations, même temporalité d'accueil, date de décision et période de validité identique).

Il est nécessaire de confirmer que la demande de prise en charge par votre établissement émane bien de l'utilisateur ou de ses représentants légaux dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification.

La notification s'ouvre alors et sera désormais accessible depuis le tableau de bord de l'ESMS.

	V2	RECUPERER UNE DECISION D'ORIENTATION
	LE	09/08/2022
	DESTINATAIRES	ESMS – HABILITATIONS HANDICAP

2. Recherche étendue

Si la recherche ne renvoie aucun résultat, il est possible de lancer une "recherche étendue" : ViaTrajectoire recherchera alors l'ensemble des dossiers en dissociant les critères de recherche pour lesquels la date de naissance ou le numéro individu correspondent à la saisie :

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche

↳ Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (0)

La décision d'orientation reste introuvable ? Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

- La décision d'orientation n'est plus valide (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans ViaTrajectoire
- Le numéro individu et la date de naissance renseignés ne correspondent pas à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (diffère de la notification papier)
- La catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation de l'utilisateur (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT)

Dans tous ces cas :

Contactez la MDPH de provenance de l'utilisateur (coordonnées sur l'espace utilisateur ViaTrajectoire)