



SPHERE



e.Santé
Centre-
Val de Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Notice utilisation Connexion en mobilité – Gestion de votre compte

e-Parcours

« Fourniture de services numériques pour les parcours de santé et leur coordination dans la sphère sanitaire et médico-sociale et prestations associées »

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Centre-Val de Loire

Centre-Val de Loire

UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de
Développement Régional

Les différentes actions de gestion de votre compte

Authentification biométrique : Permet de définir l'authentification biométrique pour le téléphone.

- L'utilisateur pourra choisir de mettre en place l'authentification par empreinte digitale ou par Face ID, selon les possibilités du téléphone.

Actualiser mon mot de passe : Permet de modifier le mot de passe du compte associé à l'application SPHERE.

- L'utilisateur devra renseigner son ancien mot de passe afin de définir son nouveau mot de passe.



Modifier mon code de sécurité : Permet de modifier le code de sécurité du compte associé à l'application SPHERE.

- L'utilisateur devra renseigner son ancien code de sécurité afin de définir son nouveau code de sécurité.

Réinitialiser mon compte : Permet de réinitialiser le compte qui a été associé à l'application SPHERE (code de sécurité et/ou authentification biométrique).

- Une pop-up s'ouvre, demandant à l'utilisateur de confirmer la réinitialisation de son compte. Dans ce cas, l'utilisateur devra se connecter à SPHERE de façon classique, avec son identifiant, son mot de passe et son code reçu par mail.