

	TELESUIVI COVID-19 COVALIA WEB - MEDICONSULT	Page 1/6
Diffusion : avril 2020		Validé

Equipement nécessaire	
Pour le patient	Pour le professionnel de santé
<ul style="list-style-type: none"> Ordinateur / Tablette / Smartphone Disposer d'une adresse email valide et d'un numéro de téléphone mobile pour recevoir un SMS si smartphone 	<ul style="list-style-type: none"> PC (Chrome ou Firefox) / Mac (Safari) avec webcam et micro Tablettes Android et iOS

Présentation du télésuivi :

L'inclusion d'un patient en télésuivi à la sortie d'une hospitalisation ou d'une consultation relève **d'une décision médicale**.

Les patients inclus reçoivent un lien par email et/ou SMS vers **un questionnaire, deux fois par jour** (7h00 et 14h00) afin de suivre leur température, une gêne respiratoire éventuelle, des vomissements et/ou diarrhées, douleur céphalique et/ou thoracique, etc.

Les alertes déclenchées sont analysées et traitées quotidiennement par le médecin ou l'équipe de prise en charge qui décide de la prise en charge avec si besoin un rappel du patient dans un délai relatif au degré d'urgence.

Déroulement du télésuivi :

A. Se connecter à la plateforme COVALIA WEB - MEDICONSULT avec les codes d'accès

1. <https://mediconsult.ideosante.com/pro/>
2. Cliquer sur **Je me connecte**
3. Choisir l'authentification par carte CPS ou l'authentification forte avec code envoyé par SMS ou email (renseignés à la création du compte)
4. Entrer votre identifiant et mot de passe
5. Cliquer sur **Recevoir mon code**
6. **Saisir le code reçu** et cliquer sur **Connexion**



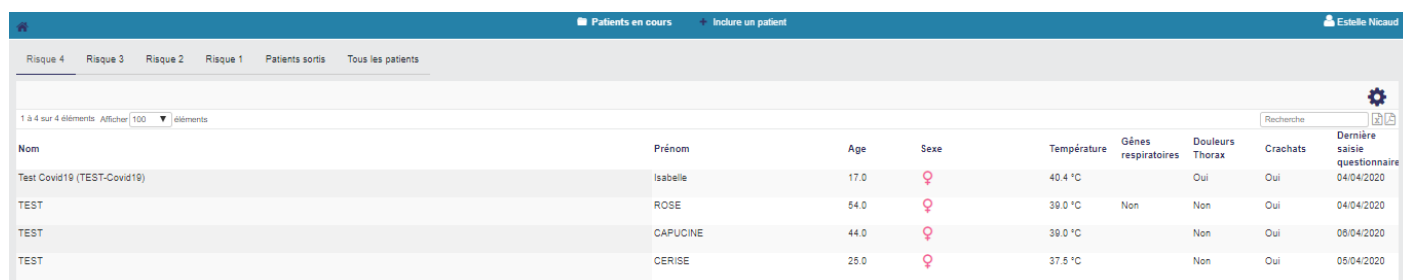
B. Accéder au service de télé-suivi Covid-19




C. Page d'accueil patient

Les patients inclus sont classés en 5 catégories en fonction de leurs réponses aux questionnaires envoyés (à 7h00 et 14h00) :

- **Risque 4** : Rapide aggravation des symptômes
- **Risque 3** : Intensification des symptômes
- **Risque 2** : Patient à suivre de près
- **Risque 1** : Patient stable, pas de symptômes sévères
- Patients sortis du télé-suivi



Nom	Prénom	Age	Sexe	Température	Gènes respiratoires	Douleurs Thorax	Crachats	Dernière saisie questionnaire
Test Covid19 (TEST-Covid19)	Isabelle	17.0	♀	40.4 °C		Oui	Oui	04/04/2020
TEST	ROSE	54.0	♀	39.0 °C	Non	Non	Oui	04/04/2020
TEST	CAPUCINE	44.0	♀	39.0 °C		Non	Oui	06/04/2020
TEST	CERISE	25.0	♀	37.5 °C		Non	Oui	05/04/2020

Cliquer sur l'icône  pour paramétrer le tri des patients par la variable de votre choix (Nom, Age, Température, etc.)

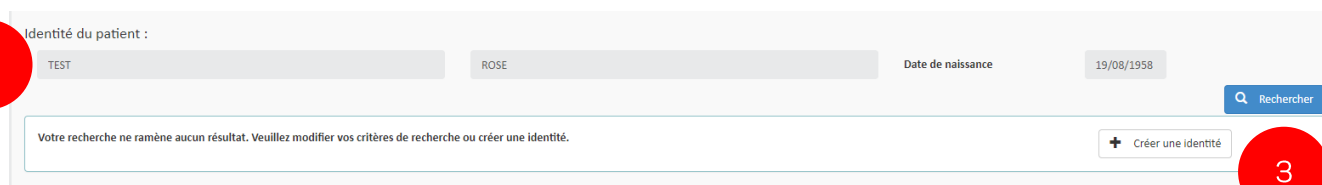
D. Inclure un nouveau patient

1. Cliquer sur Inclure un patient



2. Remplir les champs **Nom** et **Prénom** du patient et cliquer sur **Rechercher**

3. Cliquer sur **Créer une identité** si le patient n'apparaît pas dans la recherche



Identité du patient :

Nom: TEST Prénom: ROSE Date de naissance: 19/08/1958

Rechercher

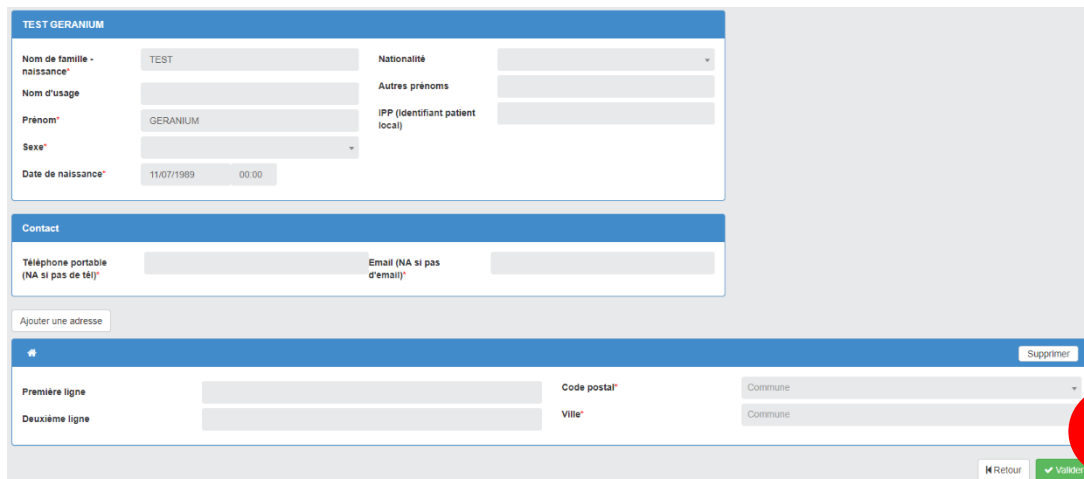
Votre recherche ne ramène aucun résultat. Veuillez modifier vos critères de recherche ou créer une identité.

Créer une identité

2

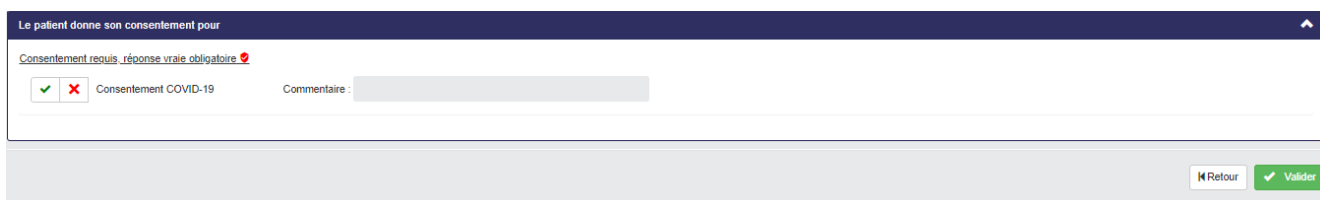
3


4. Créer l'identité patient en entrant les informations nécessaires (nom, prénom, sexe, date de naissance, email et numéro de téléphone portable, commune de résidence) puis cliquer sur **Valider**

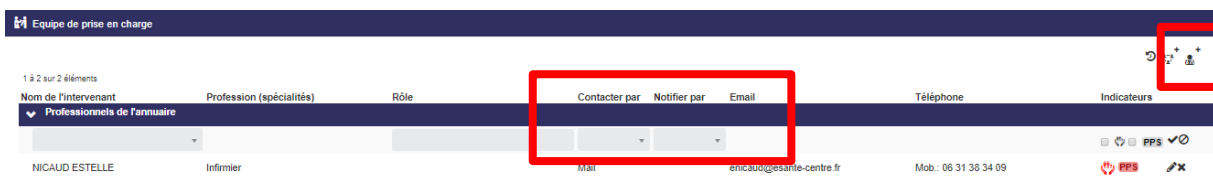


Un récapitulatif de l'identité renseignée apparaît, cliquer sur **Suivant** ou sur **Modifier** en cas d'erreur

5. Indiquer le consentement du patient puis cliquer sur **Valider**

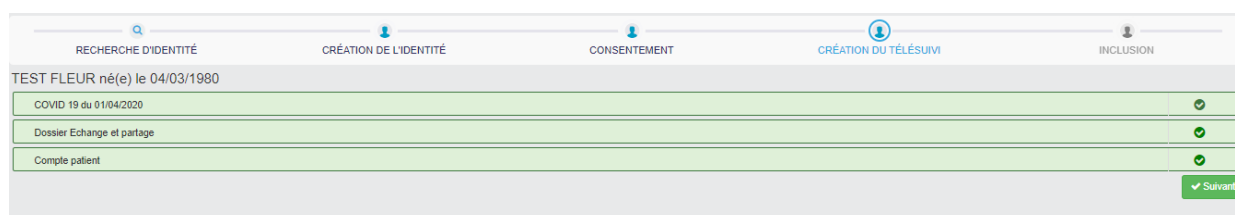


6. Cliquer sur l'icône  afin d'ajouter les professionnels de santé inclus dans l'équipe de prise en charge du patient puis cliquer sur **Valider**
Compléter les champs **Contacté par / Notifié par**



Nom de l'intervenant	Profession (spécialités)	Rôle	Contacté par	Notifié par	Email	Téléphone	Indicateurs
NICAUD ESTELLE	Infirmier				nicau@essante-centre.fr	Mob : 06 31 38 34 09	PPS ✓


7. Cliquer sur **Suivant** pour valider la création du dossier

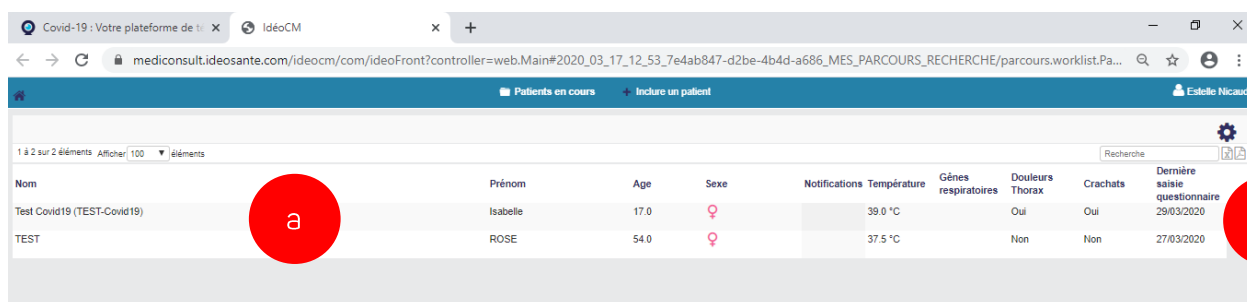


	TELESUIVI COVID-19 COVALIA WEB - MEDICONSULT	Page 4/6
Diffusion : avril 2020		Validé

8. Remplir les antécédents, les données sur l'environnement du patient, la date de début des symptômes et d'une éventuelle hospitalisation puis cliquer sur **Valider**

E. Avoir accès aux données des patients déjà inclus

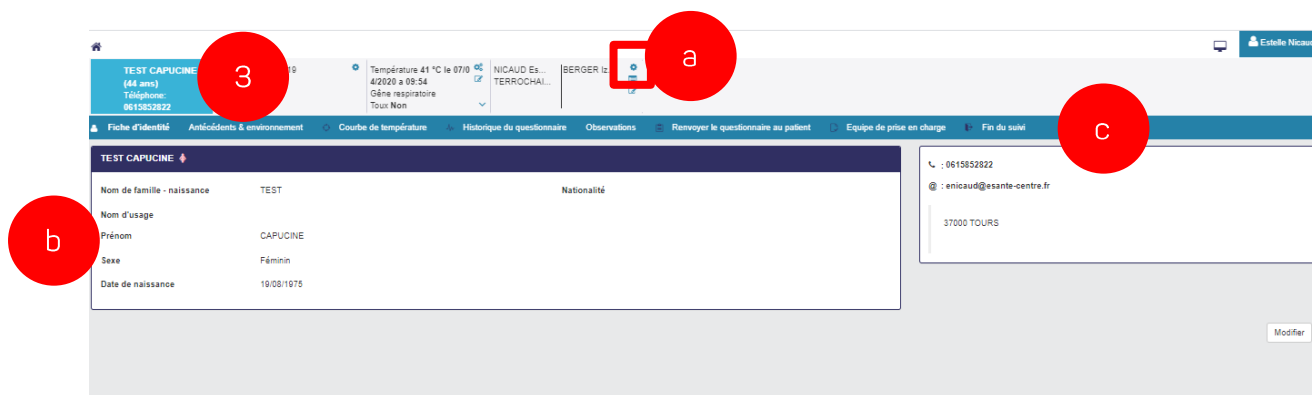
1. Sur la page d'accueil 
 - a. Cliquer sur l'identité du patient pour ouvrir sa fiche
 - b. Date du dernier questionnaire rempli par le patient et données de ce questionnaire



Nom	Prénom	Age	Sexe	Notifications	Température	Gènes respiratoires	Douleurs Thorax	Crachats	Dernière saisie questionnaire
Test Covid19 (TEST-Covid19)	Isabelle	17.0	♀		39.0 °C		Oui	Oui	29/03/2020
TEST	ROSE	54.0	♀		37.5 °C		Non	Non	27/03/2020

2. Cliquer sur le patient pour ouvrir la fiche d'identité du patient :

- a. Widgets paramétrables reprenant les données principales du télésuivi
- b. Fiche d'identité du patient incluant ses coordonnées
- c. Onglets concernant le télésuivi



TEST CAPUCINE (44 ans)		Nationalité	
Nom de famille - naissance	TEST		
Nom d'usage			
Prénom	CAPUCINE		
Sexe	Féminin		
Date de naissance	19/08/1975		

Téléphone: 0615852822
 Email: enicaud@esante-centre.fr
 37000 TOURS

3. L'onglet **Antécédents & environnement** reprend les données renseignées à l'inclusion du patient

4. L'onglet **Courbe de température** donne une vue graphique des variables suivies (au choix : fréquence respiratoire, courbatures, maux de tête, état de santé, température, COVID-risque)



5. Historique du questionnaire

Cette page donne les réponses aux formulaires auxquels a répondu le patient et permet également de renseigner les réponses en direct

Relève de constantes depuis le 02/04/2020 07:50, Intervalle : 9 Heure(s)		02/04/2020 07:50		02/04/2020 07:00 - 08:00	
État de santé	1				
État de santé depuis le dernier questionnaire	0 - de mieux en mieux	1 - de mieux en mieux	2 - de mieux en mieux		
Niveau de gêne pour respirer	2 - léger	3 - fort			
Fréquence respiratoire	resp./min	35			
Température	°C	37,5	39,48		
Frissons	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Oubliés thorax	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Maux de tête	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✗			
Arrivez-vous à vous alimenter ?	pas du tout	pas du tout			
Courbatures	+	7			
Maux de gorge	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Toux	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Le nez coule	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Crachats sales	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Mau de gorge	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Vomir	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Changées	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	✓			
Fréquence respiratoire anormale		1 - Rarement			
Fréquence respiratoire anormale (sel)		1 - Rarement			
COVID - Risque Patient					

6. Observations

Cliquer sur **+** pour ajouter une observation qui sera visible par tous les professionnels de l'équipe de prise en charge. Vous pouvez noter les appels aux patients, la réalisation d'une téléconsultation, etc.

7. Renvoyer le questionnaire au patient

Pour renvoyer le questionnaire au patient en dehors des horaires prédéfinis.

	TELESUIVI COVID-19 COVALIA WEB - MEDICONSULT	Page 6/6
Diffusion : avril 2020		Validé

8. Equipe de prise en charge

L'onglet indique les professionnels faisant partie de l'équipe de prise en charge du patient.

Tous les professionnels de l'équipe de prise en charge peuvent ajouter des professionnels de santé à l'équipe de prise en charge.


9. Fin du suivi



L'onglet permet de sortir un patient du télésuivi.

10. Réaliser une téléconsultation

Pour réaliser une téléconsultation avec le patient, cliquer sur : 


F. Paramétrer le widget des variables surveillées

1. Cliquer sur 

Température 37.5 °C le 2
7/03/2020 a 16:39  

2. Choisir une variable à ajouter en cherchant par mot clef et cliquer sur ajouter

Ajout d'une variable

Variable	Fréquence respiratoire 		
Unité	respirations par minute 	Afficher l'unité	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher la date d'effet	<input type="checkbox"/>		
Garder le libellé de la variable	<input checked="" type="checkbox"/>		

Vous pouvez ajouter : Gêne respiratoire, Fréquence respiratoire, Toux, ect.