

	<h1>MOT DE PASSE OUBLIÉ</h1>	Page 1/3
Diffusion : Janvier 2022		Validé

1. Accéder au service de SPHERE

Cliquer sur l'URL : <https://sphere.esante-centre.fr>

- La fenêtre d'authentification apparaît
- Cliquer sur « **Mot de passe oublié** »



Identifiant :

Mot de passe :

Valider

Mot de passe oublié ?

- a) Renseigner tous les champs demandés : identifiant, email, question secrète préalablement sélectionnée et réponse associée dans « Mon compte »

Réinitialisation de votre mot de passe Médiatteam

Pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe Médiatteam, merci de remplir le formulaire suivant afin que nous puissions vérifier votre identité. Après validation du formulaire ci-dessous, un nouveau mot de passe temporaire vous sera envoyé par email.

Cette fonctionnalité **n'est pas disponible aux administrateurs** pour des raisons de sécurité. L'utilisateur doit préalablement avoir **validé son adresse email et renseigné une question et une réponse secrète**.

Identifiant

Email

Question secrète

Réponse secrète

Réinitialiser mon mot de passe

- b) Après avoir cliqué sur « **Réinitialiser mon mot de passe** », le message ci-dessous s'inscrit :

Votre mot de passe a été réinitialisé

Un email vient de vous être envoyé sur votre boîte mail avec votre nouveau mot de passe.

Nous vous invitons à consulter votre boîte mail.

/!\ Si l'ensemble des informations renseignées ne sont pas concordantes avec les informations contenues dans « Mon compte », il ne sera pas possible de réinitialiser le mot de passe.

Le message ci-dessous apparaîtra :

Réinitialisation de votre mot de passe Médiatream

Pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe Médiatream, merci de remplir le formulaire suivant afin que nous puissions vérifier votre identité. Après validation du formulaire ci-dessous, un nouveau mot de passe temporaire vous sera envoyé par email.

Cette fonctionnalité **n'est pas disponible aux administrateurs** pour des raisons de sécurité.
L'utilisateur doit préalablement avoir **validé son adresse email et renseigné une question et une réponse secrète**.

L'erreur suivante s'est produite : Le compte n'existe pas

Identifiant

Email

- c) Si aucun message d'erreur n'apparaît, le nouveau mot de passe est communiqué par email (communiqué lors de l'inscription et inscrit dans « Mon compte ») :

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe d'accès à SPHERE.

Voici votre nouveau mot de passe : **36DE522K**

Vous pouvez maintenant vous connecter à l'adresse suivante :

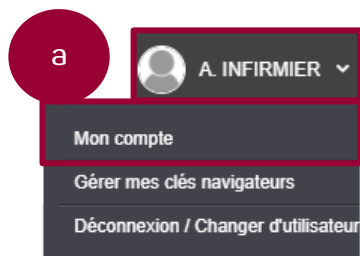
<https://sphere.esante-centre.fr>

L'accès à SPHERE nécessite une authentification forte. Vous pouvez y accéder avec votre identifiant et mot de passe ainsi qu'un code de confirmation qui sera transmis sur votre portable ou par email.

	MOT DE PASSE OUBLIÉ	Page 3/3
Diffusion : Janvier 2022		Validé

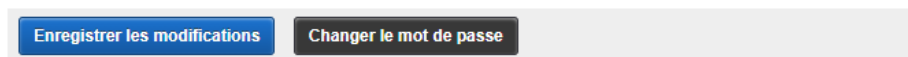
2. Enregistrer la question et réponse secrète dans « Mon compte »

- a. Cliquer sur « Mon compte »



- b. Sélectionner une question secrète
- c. Renseigner la réponse secrète
- d. Cliquer sur « Enregistrer les modifications »

Modification de mon compte (cgauvineau3)



Informations générales

Nom	GAUVINEAU	?
Prénom	Chloé	?
Email	cgauvineau@esante-centre.fr	
Fonction		
Portable	<input type="text"/>	
Question secrète	Quel est le lieu de naissance de votre père ?	▼
Réponse secrète	VIERZON	
Charte acceptée	Télécharger la charte au format PDF	

3. Contacts

En cas de difficultés contacter par email : accompagnement-sphere@esante-centre.fr

ou

Par téléphone : 05 57 96 59 47 (9h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30, du lundi au vendredi)