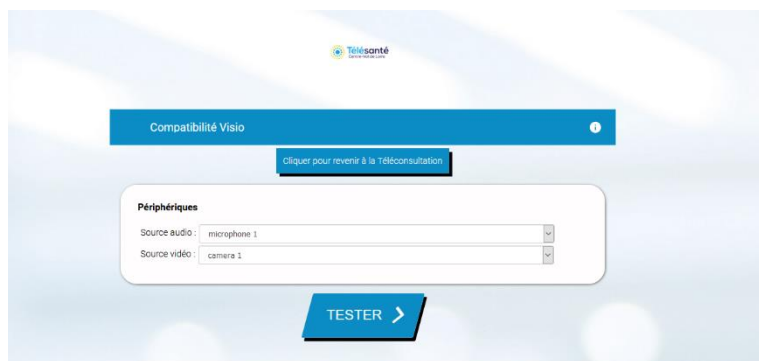


[Il est recommandé au patient de tester la compatibilité de son matériel en amont de la téléconsultation :](#)

1. Pour lancer le test, [cliquez ici](#)
2. Une fois la page de test internet ouverte, autoriser www.esante-centre.fr à accéder à la webcam et/ou au micro de l'ordinateur
3. Cliquer sur **TESTER**



4. Un message vous indiquera si votre matériel vous permet de réaliser des téléconsultations.

En cas d'échec des tests caméra et/ou micro, vérifier leur bon fonctionnement dans les **paramètres de l'ordinateur**

En cas de persistance du problème technique, **contacter le professionnel de santé concerné ou son secrétariat**