GIP Centre Val de Loire e-santé

FICHE DE POSTE : technicien d'exploitation

Métier : Référent technique Métiers	Quotité du poste : Temps complet	Nombre de postes : 1

Rédacteur : Franck Boussard Fonction : Directeur Département Technique & Production		Date de validation : 07 mars 2021

LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE

LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

.

L'action du Groupement d'Intérêt Public Centre - Val de Loire e-santé s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et, en tant que de besoin, du social.

Le GIP Centre - Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires - apporte son expertise aux acteurs régionaux

RELATIONS HIERARCHIQUES

Le technicien d'exploitation est placé sous l'autorité hiérarchique du directeur du département technique & production.

RELATIONS FONCTIONNELLES

Relations internes principales :

- Directeur du GIP, Equipe technique du GIP, Chefs de projets

Relations externes principales :

- Utilisateurs des services régionaux, éditeurs, hébergeurs

DESCRIPTION DU POSTE

CONTEXTE DU POSTE

Dans le cadre du développement et de la structuration du GIP, le technicien d'exploitation devra pouvoir répondre aux sollicitations des acteurs métiers sur les aspects techniques des outils mis à disposition par le GIP

En parallèle il aura lui-même une activité support dans le cadre de l'exploitation et du déploiement de solutions numériques régionales : support, paramétrage et installation.

MISSIONS DU POSTE

Technicien d'exploitation :

- Assurer les niveaux 1 et 2 du support technique sur les différents projets
- Participer au support des applications régionales de l'ouverture du ticket à la résolution des pannes et dysfonctionnements
- Remonter aux prestataires les anomalies et assurer le suivi des corrections dans les meilleurs délais
- Participer à la maintenance préventive et corrective et aux mises à jour des applications régionales
- Rédiger et tenir à jour les procédures et documentations techniques en lien avec son activité / ses missions
- Participer à la gestion du SI interne : installation logiciel et matériel, mise à jour, maintenance préventive et corrective, assistance utilisateurs.
- Donner lors d'un point régulier, visibilité au directeur technique sur l'activité et la charge en cours et à venir, solliciter les arbitrages nécessaires
- Administrer le réseau, gérer la configuration
- Mettre en œuvre ou suivre l'implantation des équipements, du réseau, l'interconnexion de l'ensemble des moyens informatiques de l'entreprise
- Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

EXIGENCES DU POSTE

SAVOIR-FAIRE

- Bonne connaissance des plateformes Windows clients / serveurs, Linux Debian.
- Connaissance des process ITIL
- Connaissance de l'outil de tickets (GLPI, Redmine, Mantis…)
- Connaissance d'outils de supervision (Centréon …)
- Connaissance de la suite Microsoft Office 365
- Développement (HTML, CSS, javascript, …)
- Connaissances en gestion de réseau et en développement informatique
- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en programmes
- Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- Former et conseiller les utilisateurs

SAVOIR-ASSOCIE

- Architecture des systèmes d'information
- Développement informatique/analyse et programmation
- Notions de droit des données informatiques
- Notions de sécurité des systèmes d'information

PROFIL

- Technicien informatique expérimenté
- Expérience(s) des secteurs sanitaires, ambulatoires et/ou médico-sociaux (un plus)
- Expérience de paramétrage d'applications informatiques et de développement
- Expérience de support

SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

MOYENS MIS A DISPOSITION

Bureau équipé

Véhicule du GIP pour les déplacements professionnels [hors déplacements domicile-travail)

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

Niveau d'études, diplômes recherchés minimum : Bts / Dut dans le domaine de l'informatique (développement et support)

CONTRAT

Contrat à durée déterminée renouvelable

Rémunération :

Salaire à négocier selon profil

+frais de déplacement (indemnité kilométrique+ frais de repas selon barème fonction publique d'Etat]

+subvention lors des repas pris au restaurant inter-entreprise de la Chaussée St Victor et Olivet

Début de la mission : dès que possible

CANDIDATURE

POUR POSTULER

Vincent MARCÉ, directeur GIP Centre-Val de Loire e-Santé: vmarce@esante-centre.fr

Curriculum Vitae+ Lettre de motivation+ Prétentions salariales