

Pour le professionnel de santé

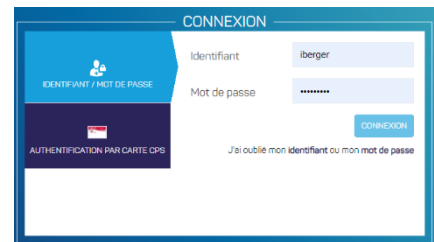
- PC (minimum 4GO RAM) Windows 10 avec navigateurs Mozilla Firefox ESR ou Google Chrome, versions à jour
OU
MAC sous MACOS jusqu'à 10.14 avec navigateur Safari
- Tablettes Android et iOS
Smartphone : Affichage non optimisé

A. Accéder au service de Téléexpertise

Rendez-vous sur le kiosque : https://www.esante-centre.fr/kiosque_pro/accueil/authentication-7-5.html

Connectez-vous avec vos **identifiants** ou par carte CPS

Cliquez **Connexion**



Se connecter au service de Téléexpertise du kiosque régional



Service de Téléexpertise

B. Interface d'accueil

1. Onglet : Mes dossiers
Nouveau dossier
Salle de visioconférence
2. Accès à l'aide et paramétrage signature
3. Listes des dossiers

Nom	Sexe	Demandeur	Date de modification	Type demande	Etape	Action
TEST MYCOVO 05/06/1925	♀	ESTELLE NICAUD	29/09/2020 15:30	TLE simplifié	1 Brouillon	🗑️ 📄 🔄
TEST PRUNE 05/06/1956	♀	ESTELLE NICAUD	29/09/2020 15:29	TLE simplifié	2 Brouillon	🗑️ 📄 🔄
TEST RETINO 19/08/1955	♀	ESTELLE NICAUD	29/09/2020 11:30	TLE simplifié	3 Brouillon	🗑️ 📄 🔄
TEST PIVOINE 08/09/2000	♀	ESTELLE NICAUD	29/09/2020 09:48	TLE simplifié	4 Brouillon	🗑️ 📄 🔄
TEST JASMIN 19/08/1986	♀	ESTELLE TEST	28/09/2020 11:26	Avis général	5 Avis rendu	🗑️ 📄 🔄
TEST PIVOINE 29/08/1956	♀	ESTELLE TEST	28/09/2020 10:53	Avis général	1 Nouveau	🗑️ 📄 🔄
TEST PETUNIA 05/06/1985	♀	ESTELLE NICAUD	18/09/2020 13:29	Avis général	1 Nouveau	🗑️ 📄 🔄
TEST HIBISCUS 05/06/1956	♀	DOMINIQUE GIRAUD	16/09/2020 17:05	Avis général	5 Avis rendu	🗑️ 📄 🔄
TEST TEST 11/11/2000	♂	DOMINIQUE GIRAUD	16/09/2020 16:24	Avis général	1 Nouveau	🗑️ 📄 🔄
TEST ANDRÉOUILLE 05/06/1985	♀	ESTELLE NICAUD	16/09/2020 17:01	Avis général	5 Avis rendu	🗑️ 📄 🔄

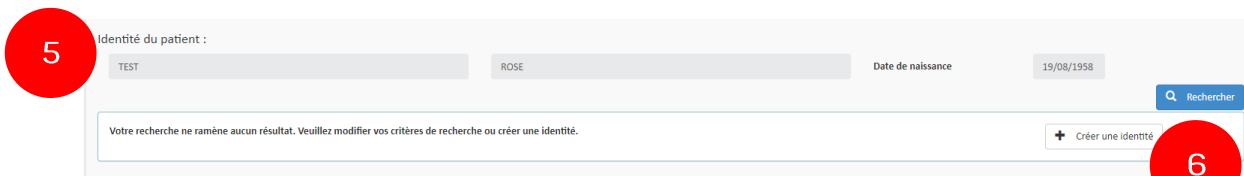
	<p>TÉLÉEXPERTISE SUR COVALIA WEB - DEMANDEUR</p>	<p>Page 2/3</p>
<p>Diffusion : Mars 2021</p>		<p>Validé</p>

C. Créer un dossier

4. Cliquer sur l'onglet Nouveau dossier



5. Remplir les champs **Nom** et **Prénom** du patient et cliquer sur **Rechercher**
6. Cliquer sur **Créer une identité** si le patient n'apparaît pas dans la recherche



Identité du patient :

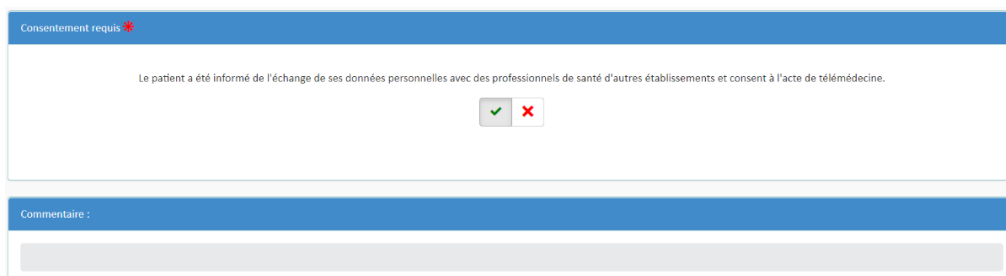
TEST ROSE Date de naissance 19/08/1958

Rechercher

Votre recherche ne ramène aucun résultat. Veuillez modifier vos critères de recherche ou créer une identité.

Créer une identité

7. **Créer l'identité patient** en entrant les informations nécessaires (nom, prénom, sexe, date de naissance) puis **valider**
8. Cliquer sur **Modifier** pour corriger la fiche identité si besoin
9. Terminer par **Valider la sélection**
10. Indiquer le recueil du **Consentement** et renseigner un éventuel **Commentaire**

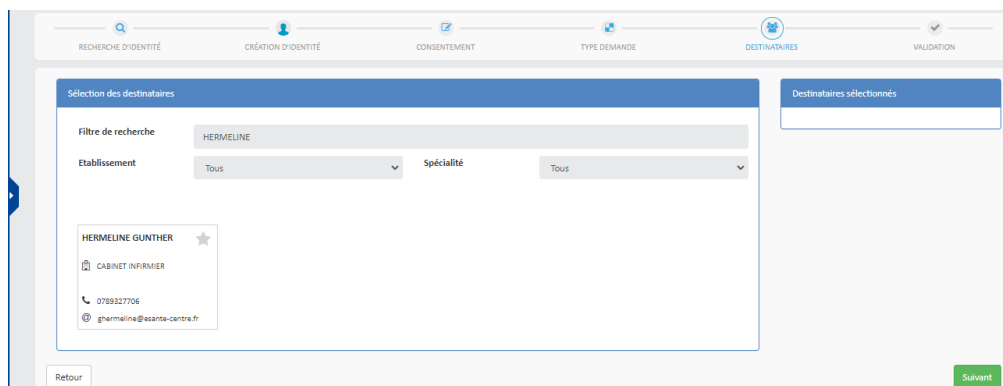


Consentement requis

Le patient a été informé de l'échange de ses données personnelles avec des professionnels de santé d'autres établissements et consent à l'acte de télémedecine.

Commentaire :

11. Sélectionner le **type de demande** (Avis général, Avis téléexpertise simplifié, etc.) puis cliquer sur **Suivant**
12. Sélectionner le **ou les destinataires des dossiers**. Des destinataires favoris peuvent être paramétrés en cliquant sur l'étoile à côté du nom.



RECHERCHE D'IDENTITÉ CRÉATION D'IDENTITÉ CONSENTEMENT TYPE DEMANDE DESTINATAIRES VALIDATION

Sélection des destinataires

Filtre de recherche HERMELINE

Etablissement Tous Spécialité Tous

HERMELINE GUNTHER

CABINET INFIRMIER

0789327706

ghermelina@santa-centra.fr

Retour

Destinataires sélectionnés

Suivant

	<p>TÉLÉEXPERTISE SUR COVALIA WEB - DEMANDEUR</p>	<p>Page 3/3</p>
<p>Diffusion : Mars 2021</p>		<p>Validé</p>

D. Remplir la demande d'avis de téléexpertise

1. Cliquer sur le formulaire pour l'ouvrir et le remplir

2. Signer la demande

SIGNER, FERMER ET ENVOYER LE DOSSIER

(Ou enregistrer en mode brouillon

FERMER ET REPRENDRE LE DOSSIER PLUS TARD)

3. Pour ajouter un document (photos, pdf, etc.):

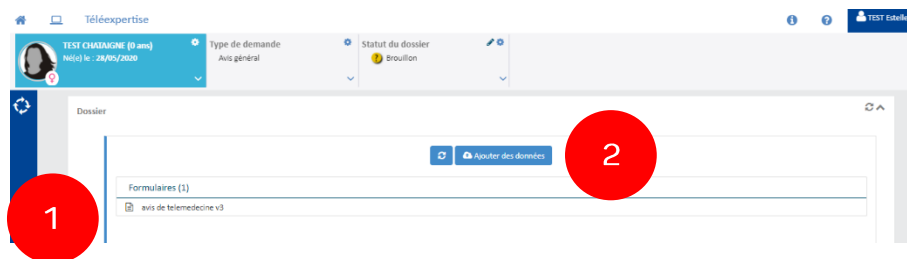
a. Cliquer sur **Ajouter des données**

b. Si un document est déjà ouvert cliquer sur **Retour**



c. Choisir le document à envoyer et cliquer sur **Ouvrir**

Note : il est possible d'ajouter sa signature préalablement enregistrée dans les paramètres (jpeg ou png, Pixels 120 x 60)



4. Le dossier s'affichera en **Nouveau** et l'expert recevra une notification par email. Quand il vous aura répondu vous recevrez une notification et le dossier s'affichera en **Avis rendu**.

Nous invitons les utilisateurs à nous informer des incidents afin que nous puissions accompagner leur résolution :

Par téléphone : au 02 54 70 55 22 (9h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00, du lundi au vendredi)

Par email : à telesante@esante-centre.fr