

## A. Prise de rendez-vous avec le médecin et préparation de votre téléconsultation

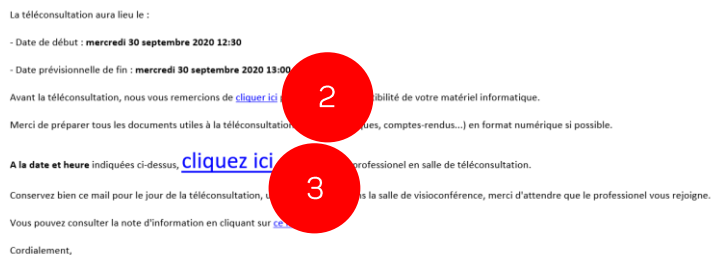
Équipement nécessaire	
Pour le patient	Conseils
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinateur avec webcam et micro / Tablette / Smartphone</li> <li>• Disposer d'une adresse email valide et/ou d'un numéro de téléphone mobile pour recevoir un SMS (smartphones uniquement)</li> </ul>	<p>Préparer les documents nécessaires à la consultation (bilan biologique...) et votre Carte Vitale</p> <p>Couper les autres usages vidéo (de type Youtube, Netflix...)</p>

Le médecin vous enverra un email et/ou un SMS afin de vous convier à une téléconsultation.

## B. Se connecter à la téléconsultation via un lien reçu par mail ou par SMS

### CONTACT PAR EMAIL

1. Recevez un email à l'adresse indiquée lors de la prise de rendez-vous
2. Vérifiez la compatibilité de votre matériel avant la téléconsultation
3. A l'heure prévue, vous pouvez **cliquer sur le lien** reçu par email
4. Une fois dans la salle, votre vidéo se lance
5. Cliquez sur la vignette du médecin afin de l'agrandir



Pensez à autoriser l'application à activer votre webcam et votre micro

En cas de retard du médecin, restez connecté jusqu'à son arrivée, il vous rejoindra dès que possible

### CONTACT PAR SMS

1. Recevez un SMS sur le numéro de mobile indiqué lors de la prise de rendez-vous (smartphones uniquement)
2. A l'heure prévue, **cliquez sur le lien** reçu par SMS
3. Une fois dans la salle, votre vidéo se lance



Pensez à autoriser l'application à activer votre caméra et votre micro

En cas de retard du médecin, restez connecté jusqu'à son arrivée, il vous rejoindra dès que possible

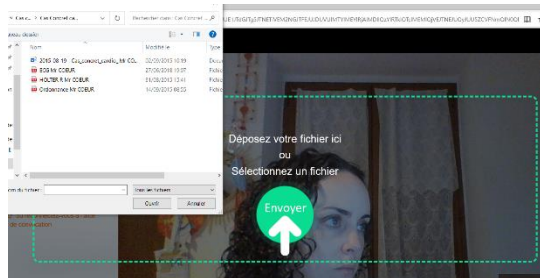
### C. Envoi et réception sécurisés de documents

#### DEPUIS UN PC OU UN MAC

Pour **ENVOYER** un fichier au professionnel de santé (photo, PDF, etc.), cliquez sur :

[Envoyer un fichier](#)

Cliquez sur la **fenêtre verte** pour récupérer le fichier dans votre ordinateur ou déposez le fichier dans cette fenêtre :



Pour **RECEVOIR** un fichier du médecin (ordonnance, etc.), cliquez sur le document en-dessous de « **FICHIERS RECUS** » pour le télécharger :

**FICHIERS RECUS**

31-03-2020\_12-49-30.jpg

Vous pouvez également partager l'écran de votre ordinateur en cliquant sur l'icône :



#### DEPUIS UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE

Pour **ENVOYER** un fichier (photo, PDF, etc.), allez vers le bas de l'écran et cliquez sur :



Cliquez sur la **fenêtre verte** pour rechercher le fichier dans votre smartphone

Il est possible de prendre des photos durant la téléconsultation (résultats de biologie, carte vitale, etc.)



Le fichier se télécharge et est transmis au médecin



Pour **RECEVOIR** un fichier du médecin (ordonnance, etc.), cliquez sur « **Télécharger** » lorsque la fenêtre s'ouvre sur votre écran



Pour terminer la téléconsultation, cliquez sur l'icône :

