

	VISIORÉGULATION RÉGIONALE (Solution COVALIA WEB)	Page 1/1
Diffusion : octobre 2020		Validé

La visiorégulation permet au médecin de voir le patient ou son environnement au cours de la régulation.

Équipement nécessaire	
Pour le patient	Pour le professionnel de santé
<ul style="list-style-type: none"> • Tablette / Smartphone • Disposer d'un numéro de téléphone mobile pour recevoir un SMS et/ou d'une adresse email pour recevoir un email 	<ul style="list-style-type: none"> • PC ou MAC • Uniquement avec les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari

A. Pour se connecter à la plateforme : https://www.esante-centre.fr/kiosque_pro/


1. Sur la fenêtre de connexion, saisir l'identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Recevoir mon code »
2. Ou bien, se connecter avec sa carte CPS (avantage : pas de MDP multiples)
3. Une fois connecté, cliquer sur le module :



B. Laisser l'application ouverte (sur la page B ci-dessous)

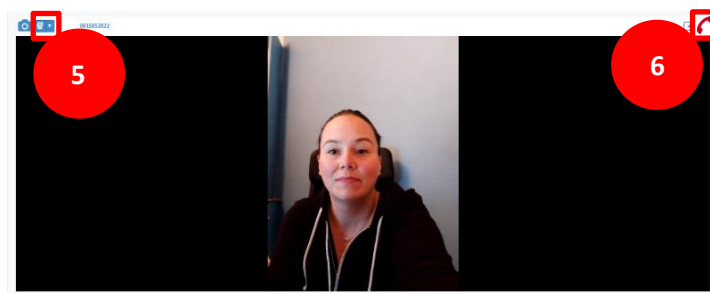


C. Effectuer une visiorégulation

1. Renseigner le **numéro mobile** et/ou l'**adresse email** de l'appelant et **lancer l'invitation**
2. Prévenir le correspondant qu'il va recevoir un SMS/un email contenant un lien sur lequel il faut cliquer
3. Inviter le correspondant à mettre son smartphone sur haut-parleur et à autoriser l'accès de l'application à la caméra
4. Sur smartphone, demander si besoin au correspondant de switcher de caméra (avant/arrière) 
5. Lors de la visioconférence, seul le patient est visible (le flux vidéo de la régulation peut être réactivé en cliquant sur la caméra pour les SAMU ayant dotés leurs postes de webcams)

Le flux audio de l'application est coupé, la conversation étant effectuée à partir d'une ligne 15 (et donc enregistrée)

6. Cliquer sur le téléphone pour quitter la visioconférence (retour sur la page B ci-dessus)



Soucieux d'améliorer la plateforme régionale, merci de signaler tout incident technique ou toute remarque concernant l'outil au(x) référent(s) de votre service qui transmettront au GIP e-Santé.
 Les écueils principaux viennent des contraintes réseaux ou matériels ainsi que de la compréhension du correspondant.