

GIP Centre Val de Loire e-santé

FICHE DE POSTE : Technicien d'exploitation informatique

Métier : Technicien informatique	Quotité du poste : Temps complet	Nombre de postes : 1
--	--	--------------------------------

Rédacteur : Vincent Marcé
Fonction : Directeur

Date de validation : 02 avril 2018

LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE

LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

L'action du Groupement d'Intérêt Public Centre - Val de Loire e-santé s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et, en tant que de besoin, du social.

Le GIP Centre - Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- apporte son expertise aux acteurs régionaux

RELATIONS HIERARCHIQUES

Le technicien informatique est placé sous l'autorité hiérarchique du directeur du groupement et du responsable technique.

RELATIONS FONCTIONNELLES

Relations internes principales :

- Responsable technique, équipe technique du GIP, chefs de projets du GIP

Relations externes principales :

- Utilisateurs des services régionaux, supports techniques des éditeurs, hébergeurs, ARS

DESCRIPTION DU POSTE

CONTEXTE DU POSTE

Le technicien d'exploitation aura une activité support dans le cadre de l'exploitation et du déploiement de solutions numériques régionales : support, paramétrage et installation. Son action est coordonnée avec les autres membres de l'équipe technique.

MISSIONS DU POSTE

- **Missions principales :**
- Participer au support des applications régionales de l'ouverture du ticket à la résolution des pannes et dysfonctionnements
- Remonter aux prestataires les anomalies et assure le suivi des corrections
- Participer à la maintenance préventive et corrective et aux mises à jour des applications régionales
- Rédiger et tenir à jour les procédures et documentations techniques
- Participer à la gestion du SI interne : installation logiciel et matériel, mise à jour, maintenance préventive et corrective, assistance utilisateurs
-
- **Missions ponctuelles :**
- Développer des applicatifs et des outils web et rédiger leur documentation
- Assister le responsable technique, les chefs de projets et la direction dans la recherche de solutions
- Assurer le bon fonctionnement et la mise à jour du parc de formation mobile
- Participer au transfert des compétences vers l'ensemble de l'équipe technique participant à la hotline

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

EXIGENCES DU POSTE

SAVOIR-FAIRE

- Bonne connaissance des plateformes Windows XP à Windows 10, MacOS
- Installation et paramétrage des lecteurs de cartes CPS
- Navigateurs Internet (Firefox, Chrome, IE, Safari...)
- Connaissance d'outils pour le suivi des tickets (GLPI, Redmine, Mantis...)
- Maitrise d'application pour la prise en main à distance (TeamViewer...)
- Maintenance micro
- Développement (HTML, CSS, javascript, ...)
- Connaissance IP
- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en programmes
- Concevoir et rédiger une documentation technique
- Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications informatiques
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- Former et conseiller les utilisateurs

SAVOIR-ETRE

- Bon relationnel

- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'écoute, d'adaptation, de diplomatie
- Capacité d'alerte et de transparence et partage d'information
- Ouverture et curiosité d'esprit, volonté d'apprendre et de développer ses connaissances
- Rigueur
- Autonomie
- Respect de la hiérarchie

SAVOIR-ASSOCIE

- Architecture du système d'information
- Développement informatique/analyse et programmation
- Notions en droit des données informatiques
- Notions en sécurité des systèmes d'information

PROFIL

- Technicien informatique
- Expérience(s) des secteurs sanitaires, ambulatoires et/ou médico-sociaux
- Expérience de paramétrage d'applications informatiques et de développement
- Expérience de support

SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Temps de travail :

- Poste à temps plein
- Vous pourrez être amené exceptionnellement à vous déplacer dans la région pour participer à des réunions, formations entre autres et interventions sur les différents sites du groupement
- Nécessité d'avoir un véhicule assuré professionnellement + permis B

Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel.

MOYENS MIS A DISPOSITION

Bureau équipé et moyens mobiles de communication

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

Niveau d'études, diplômes recherchés : Bac+2/+3 dans le domaine de l'informatique (développement et support)

CONTRAT

Contrat à durée déterminée renouvelable, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement.