

# GIP Centre Val de Loire e-santé

## FICHE DE POSTE : Chargé(e) d'application télémédecine

<b>Métier :</b> Chargé(e) d'application	<b>Quotité du poste :</b> Temps complet	<b>Nombre de postes :</b> 1
--	--	--------------------------------

Rédacteur : Vincent Marcé  
Fonction : Directeur

Date de validation : 30 mars 2018

### LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE

#### LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

L'action du Groupement d'Intérêt Public Centre - Val de Loire e-santé s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et, en tant que de besoin, du social.

Le GIP Centre - Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- apporte son expertise aux acteurs régionaux

#### RELATIONS HIERARCHIQUES

Le responsable d'application est placé sous l'autorité hiérarchique du directeur du groupement.

#### RELATIONS FONCTIONNELLES

##### Relations internes principales :

- Directeur de projet télémédecine, Equipe télémédecine, Equipe technique

##### Relations externes principales :

- Professionnels de santé, chefs de projet médicaux des établissements, représentants des DSI des établissements, éditeur de la solution de télémédecine, ARS

## DESCRIPTION DU POSTE

### CONTEXTE DU POSTE

Le projet s'inscrit dans l'objectif spécifique du Projet Régional de Santé 2018 – 2022 de développement des services et des usages de la télémédecine pour un égal accès aux soins des patients.

Les actions d'accompagnement au déploiement régional mises en œuvre depuis 2012 ont permis d'accompagner les différents acteurs du sanitaire et du médico-social et conduit à une large diversité d'usages (Télé-AVC, Télédialyse, Télé-expertise pour la santé des détenus, Télé-dermatologie, Téléconsultation en Gérontopsychiatrie...), une maturité et une volonté de construction des professionnels de santé et d'un portage par les directions d'établissements.

Pour autant, les usages restent ponctuels, de point à point, et parfois encore expérimentaux. L'offre de recours n'étant pas suffisamment structurée, ni à l'échelle territoriale, ni à l'échelle régionale, les usages peinent à monter en charge.

Il s'agit de faire évoluer l'approche de déploiement de la télémédecine pour passer d'usages ponctuels et expérimentaux à des usages réguliers et pérennes ; adoptés par les professionnels de santé car véritablement intégrés à leur pratique quotidienne.

Le GIP intervient pour accompagner le développement des usages et la structuration de la relation entre l'offre et la demande à une échelle régionale.

Dans ce cadre, il doit poursuivre le travail de proximité à l'échelle territoriale : d'identification des besoins/demandes, de mobilisation de l'offre et d'accompagnement des acteurs : présentation des possibilités et modalités, définition des besoins, formalisation du projet médical (en cohérence avec la réglementation, le PRS, les modalités de rémunération), appropriation de l'outil, premiers usages et suivi et support à l'utilisation.

Il doit également animer, en relation avec un expert métier, les groupes de travail thématiques qui auront été définis en CCPP e-santé afin de déterminer les services et usages à mettre en œuvre permettant d'organiser une offre régionale (planification et visibilité sur les disponibilités des expertises, orientation automatique des demandes...). Il élaborera et enrichira une cartographie des besoins et de l'offre au niveau régional et pour chaque territoire.

Le GIP assure la disponibilité et gère l'évolution de la plateforme régionale de télémédecine Covotem.

### MISSIONS DU POSTE

- Configuration et paramétrage de la plateforme aux nouveaux besoins :
  - o a. Établissement de cahier des charges, relatif à la problématique client, développement de formulaires, de workflows, d'arborescences, mise en œuvre de notifications aux utilisateurs,
  - o mise en ligne des projets et suivi post-livraison
  - o b. Rédaction du guide utilisateur pour explication des nouvelles fonctionnalités pour les chargés d'accompagnement
  - o c. Configuration sous javascript notamment
- Suivi des développements de l'éditeur sur les nouvelles fonctionnalités :
  - o a. Formalisation des besoins, rédaction de cahier des charges
  - o b. Suivi et recette des adaptations
- Support de niveau 2 avec chef de projet informatique maître d'œuvre
  - o a. Maintenance/prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
  - o b. Établissement/actualisation et mise en œuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à la télémédecine

- c. Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs
- Préparation et réalisation de montée de version avec chef de projet informatique maitre d'œuvre
  - a. Assemblage, validation et recette des différents composants
  - b. Réalisation des tests
  - c. Elaboration et suivi du cahier de recette
- Participation à l'organisation et à l'animation des comités d'utilisateurs
- Veille spécifique à l'activité de télémédecine

## **EXIGENCES DU POSTE**

### **SAVOIR-FAIRE**

- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en programmes
- Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- Conduire et animer des réunions
- Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications informatiques
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- Elaborer, rédiger et exploiter des requêtes relatives à son domaine d'activité
- Evaluer et choisir une offre de produits/de services relatifs à son domaine
- Évaluer la conformité d'un produit, d'un matériel, d'une prestation au regard des normes internes/externes
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence

### **SAVOIR-ETRE**

- Bon relationnel
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'écoute, d'adaptation, de diplomatie
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Capacité d'alerte et de transparence et partage d'information
- Ouverture et curiosité d'esprit, volonté d'apprendre et de développer ses connaissances
- Respect de la hiérarchie

### **SAVOIR-ASSOCIE**

- Architecture du système d'information
- Développement informatique/analyse et programmation
- Droit des données informatiques
- Sécurité des systèmes d'information

### **PROFIL**

- Technicien informatique
- Expérience(s) des secteurs sanitaires, ambulatoires et/ou médico-sociaux
- Expérience de paramétrage d'applications informatiques et de développement
- Expérience de support

## **SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE**

**Temps de travail :**

- poste à temps plein
- Déplacements professionnels fréquents essentiellement dans la région Centre-Val de Loire
- Nécessité d'avoir un véhicule assuré professionnellement + permis B

**MOYENS MIS A DISPOSITION**

Bureau équipé et moyens mobiles de communication

**DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)**

Niveau d'études, diplômes recherchés : technicien informatique (développement et support)

**CONTRAT**

Contrat à durée déterminée renouvelable, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement.